

# **manual do utilizador**

**As informações constantes deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**

A Hewlett-Packard® Company não é responsável por nenhum tipo de garantia relativamente a este material, incluindo, mas não limitada às garantias implícitas de comercialização e adequação a um fim específico.

A HP não será responsável por erros contidos neste manual, nem por danos incidentais ou em consequência do fornecimento, desempenho ou uso deste material.

OS TERMOS DA GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCEPTO NA MEDIDA EM QUE TAL SEJA LEGALMENTE PERMITIDO, NÃO EXCLUEM, NÃO RESTRINGEM NEM MODIFICAM E COMPLEMENTAM QUAISQUER DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO OU SERVIÇO AO CLIENTE.

A HP não assume qualquer responsabilidade decorrente da utilização ou da fiabilidade deste software, se se utilizar equipamentos não fornecidos pela HP.

Este documento contém informações protegidas por direitos de autor. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para qualquer outra língua sem o consentimento prévio da HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

© 2000, 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Todos os direitos reservados.

Hewlett-Packard é uma marca registada da Hewlett-Packard Company nos Estados Unidos da América e noutros países/regiões.

Este produto está equipado com a tecnologia de protecção de direitos de autor protegida por reclamações de método de certas patentes dos EUA, de outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e de outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se exclusivamente à visualização em casa ou em casos limitados, excepto mediante autorização expressa da Macrovision Corporation. É proibido fazer a engenharia inversa ou a desmontagem. Reclamações referentes ao aparelho com as patentes dos EUA nº 4.631.603, 4.577.216, 4.819.098 e 4,907,093 exclusivamente licenciadas para os casos de visualização limitados.

Os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais dos respectivos proprietários.

A HP suporta a utilização legal de tecnologia e não aprova nem encoraja a utilização dos nossos produtos para fins não permitidos pelas leis de copyright nacionais.

# índice

<b>encontrar respostas para as perguntas mais frequentes .....</b>	<b>1</b>
informações de segurança.....	2
<b>instalar o pc .....</b>	<b>3</b>
preparar o pc .....	3
segurança e conforto .....	4
parte de trás do pc .....	5
parte da frente do pc .....	7
ligar o modem .....	8
actualizar o modem de 56 k.....	9
configurar a ligação ethernet.....	9
ligar o pc pela primeira vez .....	10
registar o seu pc.....	11
desligar o pc.....	11
modo de suspensão .....	11
modo de hibernação .....	12
modo automático de espera ou de hibernação .....	13
criar cds/dvds de reinstalação.....	13
instalar dispositivos de software e de hardware .....	14
transferir informações e ficheiros do pc antigo para o pc novo .....	14
<b>noções básicas .....</b>	<b>15</b>
começar a utilizar o software.....	15
utilizar o ambiente de trabalho .....	16
utilizar o menu iniciar .....	16
aprender a utilizar o pc.....	17
utilizar o menu todos os programas .....	17
organizar a lista todos os programas.....	17
utilizar a ajuda e as ferramentas do pc .....	18

utilizar o rato .....	18
deslocamento.....	19
deslocamento automático .....	20
panorâmica .....	20
trocar as funções dos botões do rato .....	20
mudar a velocidade do ponteiro do rato .....	20
utilizar o teclado .....	21
o seu teclado .....	21
teclado sem fios .....	24
funcionalidades do teclado padrão .....	24
personalizar os botões .....	29
regular o monitor.....	29
utilizar uma impressora .....	30
<b>utilizar a internet.....</b>	<b>31</b>
internet.....	31
configurar a sua conta internet.....	32
registar-se numa conta isp nova ou já existente, utilizando	
o registo fácil na internet.....	33
utilizar um browser .....	34
procurar na internet .....	34
restringir o conteúdo da internet.....	35
enviar e receber correio electrónico.....	35
se utilizar o outlook express .....	36
se o seu isp fornecer o programa de correio electrónico .....	37
<b>obter ajuda .....</b>	<b>39</b>
centro de ajuda e suporte.....	39
utilizar o serviço actualizações da hp .....	39
obter mensagens .....	40
desactivar mensagens .....	40
reactivar mensagens .....	40
resolver problemas .....	41
actualização e manutenção do pc.....	41
manual de suporte e garantia .....	41
manuais online.....	41
web sites sobre o pc .....	42
sistema operativo microsoft windows xp.....	42

<b>trabalhar com som, imagens e vídeo .....</b>	<b>43</b>
utilizar altifalantes .....	43
regular volume das colunas .....	44
ligar um sistema de altifalantes multi-canal ao pc .....	44
utilizar um microfone .....	46
regular o volume do microfone.....	47
utilizar o microfone com som multi-canal .....	47
trabalhar com imagens digitais .....	48
utilizar o hp image zone .....	48
leitor de placas de memória 7-em-1 .....	50
utilizar as unidades de disquete, cd e dvd .....	53
manusear cds/dvds .....	53
introduzir e retirar cds e dvds.....	54
utilizar a unidade combo.....	55
utilizar a unidade de disquetes.....	56
reproduzir cds e dvds .....	56
reproduzir cds de música com musicmatch jukebox .....	57
reproduzir cds e dvds com o windows media player .....	57
reproduzir filmes dvd com o intervideo windvd player .....	58
reproduzir cds de vídeo .....	61
criar ('queimar') cds com recordnow! .....	62
criar ('queimar') cds de música com o windows media player .....	64
criar ('queimar') cds de dados utilizando o programa do windows xp.....	65
criar ('queimar') dvds utilizando a unidade de dvd writer .....	65
utilizar um televisor como monitor.....	66
cabos necessários.....	66
ligar a um televisor .....	66
ver a imagem do pc no ecrã do televisor.....	68
desactivar a opção tv.....	68
desligar o televisor.....	69
utilizar o compartimento de armazenamento múltiplo .....	69
guardar cds, dvds ou placas de memória .....	70
fixar um dispositivo periférico .....	70
colocar um dispositivo periférico no compartimento de armazenamento múltiplo (topo) .....	71
utilizar a câmara opcional na parte superior do pc .....	72

<b>manutenção do pc.....</b>	<b>75</b>
proteger o pc de picos de corrente.....	75
utilizar programas de protecção anti-vírus.....	75
aumentar o espaço disponível no disco rígido .....	76
nenhum espaço disponível no disco rígido .....	76
esvaziar a reciclagem.....	77
desinstalar programas.....	77
remover ícones do ambiente de trabalho.....	78
limpar o disco rígido .....	78
<b>resolução de problemas .....</b>	<b>79</b>
<b>utilizar os programas reinstalação de aplicações</b>	
<b>e reinstalação do sistema.....</b>	<b>91</b>
criar cds/dvds de reinstalação.....	94
utilizar o criador de cd-dvd de reinstalação.....	95
utilizar o cd de ferramentas de recuperação.....	96
restaurar o sistema .....	96
recuperação de aplicações .....	97
recuperação do sistema .....	98
iniciar a reinstalação do sistema se o pc estiver a responder .....	98
iniciar a reinstalação do sistema se o pc não estiver a responder .....	99
reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação .....	99
iniciar a reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação.....	99
<b>índice remissivo .....</b>	<b>101</b>

# encontrar respostas para as perguntas mais frequentes

*Manual do utilizador* pode encontrar respostas para perguntas sobre os seguintes tópicos:

- Estabelecer ligação à Internet, página 32
- Registar o produto, página 11
- Criar um CD, página 62
  - Guardar documentos, fotografias e vídeos num CD, página 63
  - Gravar um CD de música, página 63
  - Copiar um CD, página 62
  - Fazer cópias de segurança dos ficheiros para um CD, página 63
- Ver filmes no PC, página 58
- Fazer a ligação a um televisor, página 66
- Receber imagens digitais no PC, página 48
- Fazer a ligação a uma impressora, página 30
- Procurar ajuda se alguma coisa não funcionar, página 41
- Manter o PC em boas condições de funcionamento, página 75
- Recuar um dia (Restaurar o sistema), página 96
- Recuperar o PC, página 91

---

**NOTA:** Este manual tem informações sobre opções que podem não estar incluídas no PC. O seu PC pode parecer diferente do que aparece nas ilustrações deste manual. O monitor e os altifalantes são vendidos em separado. O monitor pode vir com altifalantes (apenas nos modelos seleccionados).

---

## informações de segurança

Este produto não foi avaliado para ligação ao sistema de alimentação “IT” (um sistema de distribuição de CA sem ligação directa à terra, de acordo com a IEC 60950).

### avisos de segurança sobre CA



**AVISO:** Instale o PC perto de uma tomada de CA. O cabo de alimentação de CA é o principal meio de interrupção da corrente alterna do PC e tem de estar sempre facilmente acessível. Para sua própria segurança, o cabo de ligação fornecido com o sistema está equipado com uma ficha de terra. Para evitar o risco de choques eléctricos, ligue sempre o cabo de alimentação a uma tomada de parede com terra.



**AVISO:** Para reduzir a possibilidade de choques eléctricos na rede telefónica, ligue o PC à tomada de CA, antes de o ligar à linha telefónica. Além disso, desligue a linha telefónica antes de retirar o cabo do PC da tomada de CA.



**AVISO:** O seu sistema vem equipado com um selector de tensão para utilização num sistema de alimentação de 115 ou 230 VAC. O selector de tensão vem programado de fábrica para a tensão correcta do país/região onde é inicialmente comercializado. A colocação do selector de tensão numa posição incorrecta pode danificar o PC e anular qualquer garantia implícita.



**AVISO:** Desligue sempre o cabo do modem do sistema telefónico, antes de instalar ou retirar a tampa do PC.



**AVISO:** Não utilize o PC sem a tampa.



**AVISO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar as unidades de disco, as placas adicionais e outros componentes. Se não tiver uma estação ESD disponível, use uma pulseira ligada a uma peça metálica do PC. Se possível, coloque as placas sobre uma almofada de espuma condutora ou dentro da respectiva embalagem condutora, mas nunca sobre esta última.



# instalar o pc

## preparar o pc

Consulte o poster de instalação rápida para instalar o PC.

Na embalagem do PC, procure actualizações ou dados impressos relativos ao seu modelo de PC.

Para otimizar o seu conforto e produtividade, o PC deve ser instalado de maneira ergonómica na sua área de trabalho. Consulte a secção “segurança e conforto” na página 4.



**AVISO:** A fonte de alimentação vem programada de fábrica para o país/região em que adquiriu o PC. Se mudar de país/região, verifique os requisitos de tensão antes de ligar o PC a uma tomada de CA.

**NOTA:** Para obter informações sobre como proteger o PC, consulte “proteger o PC de picos de corrente” na página 75.

Instale o PC da seguinte maneira:

- 1** Sem ligar o PC, ligue uma das extremidades do cabo de alimentação ao chassis do PC e a outra extremidade à tomada.
- 2** Sem ligar o monitor, ligue uma das extremidades do cabo de alimentação do monitor (vendido em separado) à tomada. Ligue a outra extremidade do cabo do monitor ao PC.
- 3** Ligue o teclado e o rato ao PC.

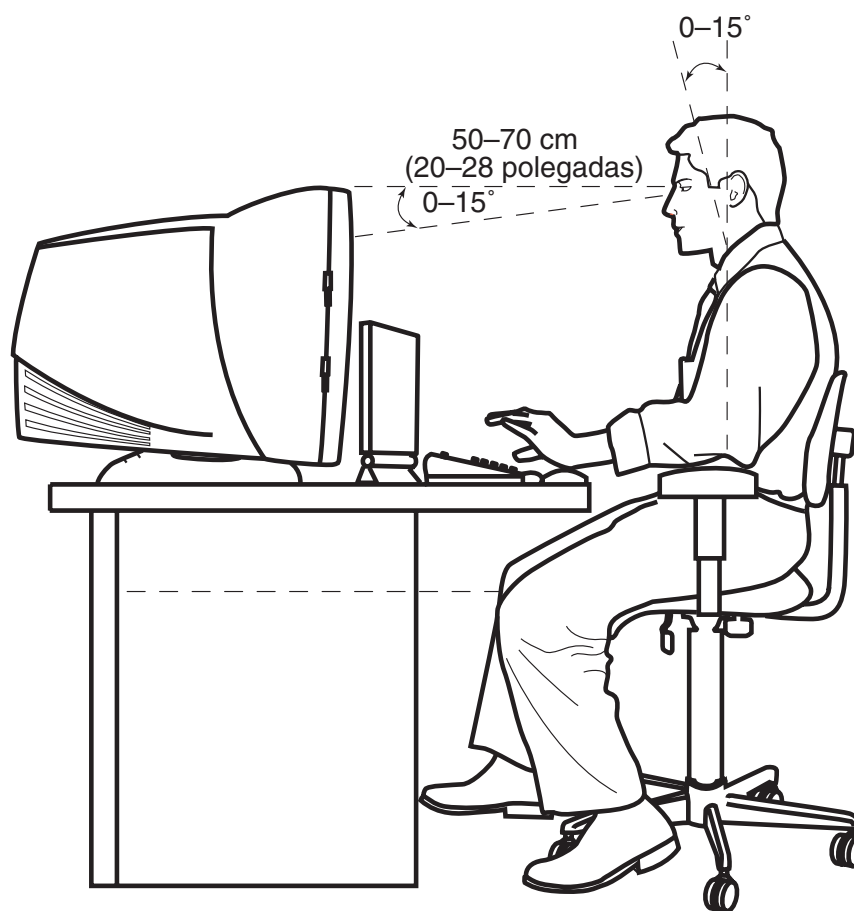
**NOTA:** O PC só utiliza altifalantes activos. Ligue o cabo de alimentação dos altifalantes activos ao conector Audio Out de cor verde na parte de trás do PC. Os altifalantes passivos não têm cabo de alimentação nem botão de alimentação.

- 4** Sem ligar os altifalantes, ligue uma das extremidades do cabo de alimentação dos altifalantes (os modelos seleccionados incluem altifalantes) ao PC e a outra extremidade à tomada.

- 5** Ligue o cabo do modem à tomada de parede para linha telefónica e ao modem (apenas nos modelos seleccionados) na parte de trás do PC. Para obter mais informações, consulte “ligar o modem” na página 8.
- 6** Ligue o monitor. Ligue o PC. Ligue os altifalantes. Siga as instruções no ecrã e complete os procedimentos iniciais até ver o ambiente de trabalho. Para obter mais informações, consulte “ligar o PC pela primeira vez” na página 10.
- 7** Reinicie PC: clique no botão **Iniciar** na barra de tarefas, clique em **Desligar computador** e depois em **Reiniciar**. O PC desliga-se e volta a ligar-se. O processo de arranque inicial foi concluído.

## segurança e conforto

Depois de instalar o PC, mas antes de começar a utilizá-lo, disponha o PC e a área de trabalho de maneira a otimizar o seu conforto e produtividade. Para obter informações ergonómicas importantes, consulte o Manual de segurança e conforto.



## aviso de segurança sobre o computador



**AVISO:** Para reduzir o risco de lesões graves, leia o **Manual de segurança e conforto**. Este manual descreve a organização do local de trabalho, a postura, os cuidados de saúde e os hábitos de trabalho convenientes para quem utiliza computadores. Fornece também informações de segurança importantes sobre electricidade e mecânica.

Para ver o Manual de segurança e conforto:

- Clique em **Iniciar**, seleccione **Todos os programas, PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC)** e depois clique em **Manual de segurança e conforto**.

*Ou*

- Escreva

*<http://www.hp.com/ergo/>*

na caixa de endereço do Web browser e carregue na tecla Enter do teclado.

## parte de trás do pc

Ligue os dispositivos principais de hardware como o monitor, o teclado e o rato, à parte de trás do PC. Também pode ligar outros dispositivos periféricos como impressoras, scanners, câmaras de vídeo ou outro equipamento aos conectores na parte de trás do computador. Alguns modelos de PC também têm conectores na parte da frente.

As funcionalidades do PC e a posição dos conectores podem variar.

**A** Teclado PS/2

**B** Rato PS/2

**C** Porta série

**D** Porta paralela

**E** Saída de áudio

**F** Entrada de áudio

**G** Microfone

**H** USB 2.0

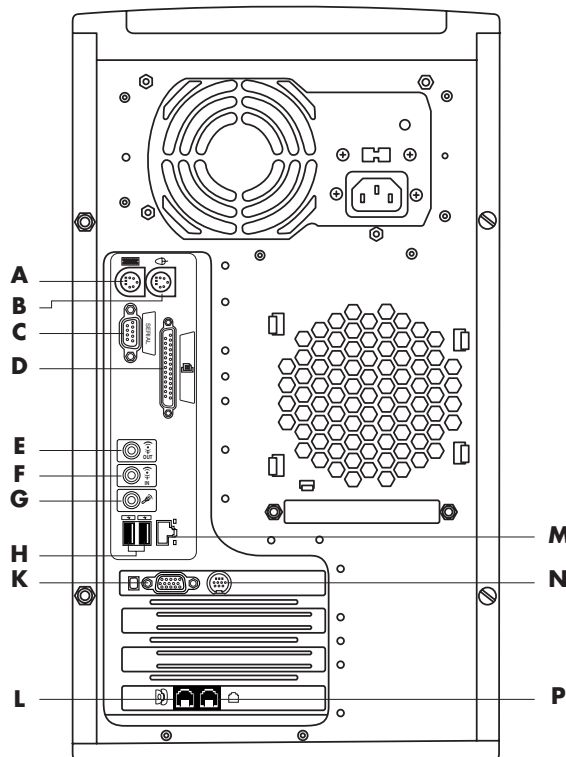
**K** O monitor

**L** Telefone

**M** Ethernet (interface de rede)











**N** Saída para televisor

**P** Modem (à tomada de parede para linha telefónica)



**NOTA:** Os PCs utilizam controladores de software para comandar dispositivos periféricos. Quando adicionar um periférico Plug and Play (pronto a utilizar), memória ou placa adicional, o PC carrega automaticamente o controlador correcto para o dispositivo.

**NOTA:** Relativamente aos periféricos que não são Plug and Play, siga as instruções que acompanham o dispositivo periférico para carregar o controlador adequado.

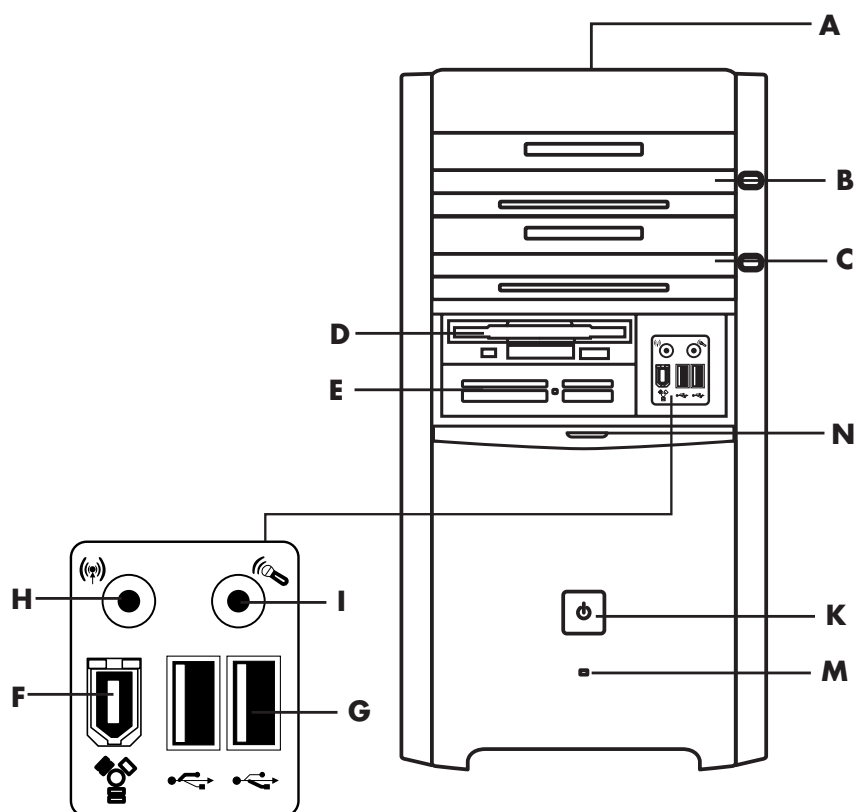
Símbolo de conector	Descrição
	Rato (PS/2)
	Teclado (PS/2)
	USB (Universal Serial Bus) para rato, teclado, máquinas fotográficas digitais ou outros dispositivos com conectores USB
	Impressora (paralela)
	○ monitor
<b>serial</b>	Porta série para máquinas fotográficas digitais ou outros dispositivos série
 OUT	Saída de linha de áudio (colunas ligadas à corrente)
 IN	Entrada de linha de áudio
	Auscultadores
	Microfone
	FireWire® (IEEE 1394) para câmaras de vídeo ou outros dispositivos com velocidades de transferência muito rápidas

## parte da frente do pc

Na parte da frente do computador estão as unidades, o botão Ligar e o indicador luminoso de actividade da unidade de disco rígido. Alguns modelos de PC também têm conectores na parte da frente.

As funcionalidades do PC e a posição dos conectores podem variar.

- A** Armazenamento em CD
- B** Unidade de CD-ROM ou de CD-RW
- C** Unidade de DVD-ROM ou de DVD Writer
- D** Unidade de disquetes
- E** Leitor de placas de memória 7-em-1
- F** FireWire (IEEE 1394)
- G** USB 2.0 (dois mostrados)
- H** Entrada de linha de áudio
- I** Microfone
- K** Indicador/Botão Ligar
- M** Indicador luminoso de actividade da unidade de disco rígido
- N** Porta aberta para mostrar conectores



### outras formas de estabelecer ligação

Existem outras formas de estabelecer ligação com o ISP sem utilizar o modem telefónico como, por exemplo, uma LAN (rede local) ou linha DSL (Digital Subscriber Line). Peça mais informações sobre a ligação ao seu ISP.

Se estabelecer ligação através de uma LAN, consulte "configurar a ligação ethernet" na página 9.

- A** Conector do modem (apenas nos modelos seleccionados)
- B** Conector do telefone (apenas nos modelos seleccionados)
- C** Parte de trás do PC
- D** Cabo de modem/telefone
- E** Tomada de parede
- F** Telefone (não fornecido)

## ligar o modem

O modem permite estabelecer ligação com um ISP que fornece acesso telefónico à Internet.

---

**NOTA:** O PC pode não ser fornecido com um modem.

---

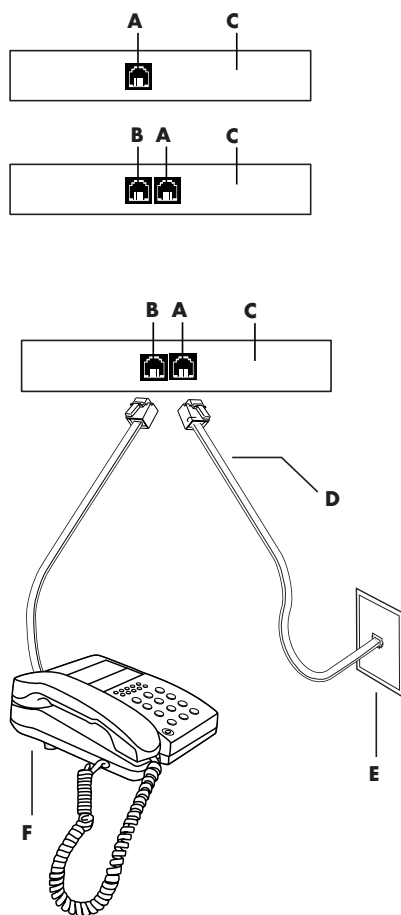
Peça mais informações sobre a ligação ao seu ISP.

Para poder estabelecer ligação à Internet e enviar ou receber correio electrónico e faxes através da ligação telefónica, primeiro tem de ligar a linha telefónica ao modem, que se encontra no PC. O poster de instalação rápida mostra como ligar um cabo de modem/telefone ao conector do modem do PC e ao conector da tomada de parede para linha telefónica. Para identificar o conector do modem, observe o painel posterior do PC. O conector do modem é semelhante a uma das seguintes ilustrações.

---

**NOTA:** O PC pode ter apenas uma ligação de modem/telefónica.

---



Para ligar o cabo entre o modem e a linha telefónica:

- 1** Ligue uma das extremidades de um cabo de modem (**D**) ao conector do modem (**A**), existente na parte de trás do PC (**C**). Este conector pode estar identificado como *Line* ou ter um símbolo de conector do modem.
- 2** Ligue a outra extremidade do cabo (**D**) à tomada de parede para linha telefónica (**E**).

Também pode ligar um telefone (**F**) ao outro conector (**B**) no modem (apenas nos modelos seleccionados). Se ligar um telefone ao modem, pode fazer chamadas telefónicas (de voz) normais quando não estiver a utilizar o modem — mesmo que o PC esteja desligado.

## actualizar o modem de 56 k

É possível actualizar o controlador do modem para activar determinadas funcionalidades V.92. Para obter informações, vá para o Web site do suporte indicado no *Manual de suporte e garantia*, clique na hiperligação de suporte, escreva *actualização do modem* na caixa de procura e clique na seta à direita da caixa. Siga as instruções fornecidas.

---

**NOTA:** O seu ISP tem de suportar a norma V.92 de modo a utilizar qualquer funcionalidade V.92.

---

## configurar a ligação ethernet

A ligação Ethernet (que também se pode chamar adaptador de interface de rede, *placa de interface de rede* ou *NIC*) fornece uma ligação de alta velocidade ou de banda larga a uma rede Ethernet (10BaseT) ou Fast Ethernet (100BaseT). Depois de ligar esta interface a uma rede como, por exemplo, uma LAN (rede local), pode estabelecer ligação à Internet através da LAN. Esta ligação de rede também permite partilhar impressoras, dados e outros dispositivos entre os PCs.

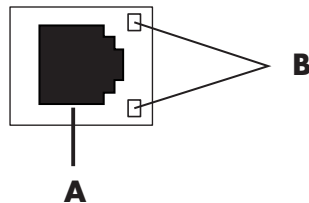
---

**NOTA:** O PC pode não ser fornecido com um conector Ethernet.

---

Localize o conector Ethernet (uma porta RJ-45) na parte de trás do PC.

- A** Conector Ethernet  
(porta RJ-45)
- B** Indicadores  
luminosos Ethernet



Para ligar o conector Ethernet à rede:

- 1 Ligue o cabo de rede ao conector Ethernet (A) na parte de trás do PC.



**AVISO:** Não ligue a linha telefónica nem o cabo do modem ao conector Ethernet. Embora a ficha seja parecida com a do cabo Ethernet, não são iguais.

- 2 Ligue a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta 10BaseT ou 100BaseT no hub de rede.

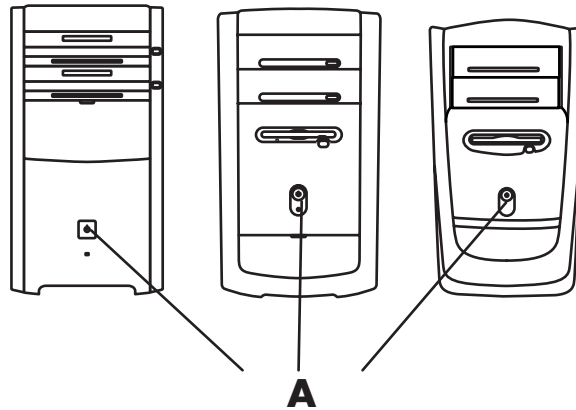
**NOTA:** Os hubs são dispositivos que permitem ligar PCs a uma rede.

- 3 Com o PC ligado, verifique o estado dos indicadores luminosos que estão junto do conector Ethernet:
  - **ACTIVIDADE** — Acende a amarelo durante a transferência de dados da rede
  - **LIGAÇÃO** — Acende a verde com a ligação de rede válida

## ligar o pc pela primeira vez

Depois de completar o procedimento indicado no poster de instalação rápida, ligue o PC.

- 1 Carregue no botão de alimentação do monitor.
- 2 Carregue no botão Ligar (A) na parte da frente do PC (consulte a figura seguinte).
- 3 Carregue no botão de alimentação dos altifalantes, se houver.



- 4 Clique numa opção para seleccionar o seu idioma (se se aplicar ao seu modelo). Clique **OK** e confirme a selecção clicando em **Sim**. Aguarde enquanto o PC efectua os preparativos. (A instalação do idioma no PC pode demorar até 30 minutos.)
- 5 Instale o Microsoft® Windows® seguindo as instruções no ecrã.
- 6 Para obter informações sobre como concluir o processo de registo, consulte a secção “registar o seu PC” (apenas nos modelos seleccionados).



- 7** Faça duplo clique no grande ícone **Acesso à Internet** existente no ambiente de trabalho, se estiver activo. Aguarde até aparecer a janela Registo fácil na Internet no PC e siga as instruções no ecrã.
- 8** Reinicie o PC: clique em **Iniciar** na barra de tarefas, clique em **Desligar computador** e depois em **Desligar**.

## registar o seu pc

O sistema pode pedir-lhe que registe o PC (apenas nos modelos seleccionados). Registe-se para poder receber alterações, actualizações e suporte. Pode registar-se de uma das seguintes formas:

- Faça duplo clique no ícone do registo existente no ambiente de trabalho e siga as instruções que aparecem no ecrã.
- Registe-se online em <http://register.hp.com>

## desligar o pc

Para obter excelentes resultados, desligue o PC sem carregar em nenhum botão no respectivo chassis.

- 1** Feche todos os programas de software abertos. Para fechar os programas, clique em **X** no canto superior direito de cada janela.
- 2** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 3** No fim do menu, clique em **Desligar computador**.
- 4** Clique em **Desligar**.
- 5** Desligue o monitor.



Em vez de desligar o PC, pode pô-lo no modo de espera ou de hibernação. Para poupar energia, pode colocar automaticamente o PC no modo de espera e depois no de hibernação, programando os temporizadores de gestão de energia. Para obter mais informações sobre como colocar o PC no modo de espera ou de hibernação, consulte as seguintes secções.

## modo de suspensão

Se o PC estiver no modo de espera, consome menos energia e o monitor fica em branco como se estivesse desligado. Vantagens de utilizar o modo de espera:

- Poupa tempo e energia sem ter de esperar pela rotina de arranque normal do PC. Quando voltar a utilizar o PC, tem novamente disponíveis todos os programas, pastas e documentos que abriu antes de entrar no modo de espera.
- O PC pode receber faxes no modo de espera, se for programado para tal.
- O PC pode obter mensagens de correio electrónico e transferir automaticamente informações da Internet, se for programado para tal.

Para colocar manualmente o PC no modo de espera:

- 1 Carregue no botão Espera do teclado, se houver.  
O ecrã fica escuro e o PC entra em modo de espera.
- 2 Quando quiser utilizar novamente o PC, carregue na tecla Esc do teclado ou no botão Espera. O ecrã do monitor volta a aparecer tal como o deixou.



Existe outra forma de colocar o PC no modo de espera:

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2 Clique em **Desligar computador**.
- 3 Clique em **Suspender**.
- 4 Para que o PC saia do modo de espera, carregue no botão Espera ou na tecla Esc do teclado.

Se o PC não funcionar correctamente quando sair do modo de espera, reinicie-o:

- 1 Carregue sem soltar o botão Ligar, existente na parte da frente do PC, durante cerca de 5 segundos até o PC se desligar.

---

**NOTA:** Não deve utilizar o botão Ligar para reiniciar o sistema; só o deve fazer em último caso. Em vez disso, clique em **Iniciar**, clique em **Desligar computador** e por último em **Reiniciar**.

---

- 2 Volte a ligar o PC.

## modo de hibernação

Se o PC estiver no modo de hibernação, guarda tudo o que tiver em memória no disco rígido, desliga o monitor e a unidade de disco rígido e depois desliga-se automaticamente. Quando voltar a ligar o PC, os programas, pastas e documentos surgem novamente no ecrã.

Para colocar manualmente o PC no modo de hibernação:

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2 Clique em **Desligar computador**.
- 3 Carregue sem soltar a tecla Shift do teclado e clique em **Hibernar**.

---

**NOTA:** Se não existir a opção Hibernar, pode programar o PC para o modo de hibernação; consulte os passos 1 a 6 de “modo automático de espera ou de hibernação” na página 13.

---

- 4 Se quiser utilizar novamente o PC após a hibernação, carregue no botão Ligar existente na parte da frente do PC.

Se o PC não funcionar correctamente quando sair do modo de hibernação, reinicie-o:

- 1** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2** Clique em **Desligar computador**.
- 3** Clique em **Reiniciar**.

## modo automático de espera ou de hibernação

Pode programar o PC para entrar no modo de espera ou de hibernação automaticamente, depois de estar inactivo durante alguns minutos. Para colocar automaticamente o PC no modo de espera ou de hibernação, modifique as definições de gestão de energia:

- 1** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2** Clique em **Painel de controlo**.
- 3** Clique em **Desempenho e manutenção**, caso exista esta opção.
- 4** Faça duplo clique em **Opções de energia**.
- 5** Clique no separador **Hibernar** e seleccione a funcionalidade de hibernação. Se necessário, active a funcionalidade clicando na caixa *Activar hibernação* de modo a aparecer um visto.
- 6** Se tiver alterado a caixa de verificação *Activar hibernação*, clique em **Aplicar**.
- 7** Clique no separador **Esquemas de energia** para programar os temporizadores para os modos de espera e de hibernação. Na caixa Esquemas de energia, seleccione um esquema na lista pendente. Seleccione as definições:
  - Para activar o modo de espera automático do PC, clique no período de tempo a decorrer antes da entrada no modo de espera (por exemplo, **Após 20 minutos**), na lista *Entrada em espera do sistema*.
  - Para programar o temporizador para hibernação automática, clique no período de tempo a decorrer antes da hibernação (por exemplo, **Após 1 hora**), na lista *Sistema hiberna*.

---

**NOTA:** Se programar ambos os temporizadores, a duração do temporizador de hibernação do sistema deve ser superior à do temporizador de suspensão.

---

- 8** Clique em **OK**.

## criar cds/dvds de reinstalação

Agora é um bom momento para efectuar os discos de reinstalação; consulte a secção “criar cds/dvds de reinstalação” na página 94.

## **instalar dispositivos de software e de hardware**

Depois de ligar o PC pela primeira vez e de o reiniciar (consulte a página 10), pode instalar qualquer programa de software incluído nos CDs ou DVDs que acompanham a embalagem do PC (apenas nos modelos seleccionados).

Pode querer instalar mais programas de software ou dispositivos de hardware no PC. Reinicie o PC depois da instalação.

Escolha software compatível com o PC — seleccione o sistema operativo, a memória e outros requisitos necessários para que o novo software seja compatível com o PC.

Instale o novo software de acordo com as indicações fornecidas pelo respectivo fabricante. Se precisar de ajuda, consulte a documentação do fabricante ou as informações sobre o serviço de assistência a clientes.

### **os produtos da hp funcionam melhor juntos**

Os computadores HP incluem software pré-carregado para os produtos seleccionados da HP como, por exemplo, All-In-One, máquinas fotográficas, scanners e periféricos de impressora. O software pré-carregado simplifica e acelera a instalação de produtos no caso dos periféricos da HP. Basta ligar o produto periférico da HP, activá-lo e o PC HP configura-o automaticamente para que esteja pronto a utilizar.

### **transferir informações e ficheiros do pc antigo para o pc novo**

Consulte Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows, descrito na página 39; procure *assistente de transferência* e seleccione o artigo, Descrição geral do *assistente de transferência de definições e de ficheiros*. Estas informações descrevem uma solução da Microsoft para transferir os ficheiros para o novo PC.

# noções básicas

---

**NOTA:** Para utilizar o software, é preciso saber funcionar com o rato e o teclado. Se for necessário, consulte “utilizar o rato” na página 18 ou “utilizar o teclado” na página 21.

---

## começar a utilizar o software

O funcionamento do PC é controlado por dois tipos de software:





- O sistema operativo Microsoft Windows XP, que mostra o ambiente de trabalho no monitor e controla o hardware, os periféricos e as aplicações de software do PC.
- Programas de software, como programas de processamento de texto, que executam determinadas funções.

As informações sobre como utilizar o software e sobre o sistema operativo Microsoft Windows XP estão nos manuais impressos e na ajuda online. No caso do Microsoft Windows, também pode carregar no botão Ajuda, identificado com um ponto de interrogação no teclado (apenas nos modelos seleccionados), para abrir Centro de ajuda e suporte. Para obter ajuda sobre determinado software, consulte a ajuda do programa.

Os programas de software que acompanham o PC podem variar consoante o modelo e o país/região.

# utilizar o ambiente de trabalho

O ambiente de trabalho tem ícones de atalho que facilitam a procura do que precisa.

Ícone	Abre	Utilize para
	Ajuda e suporte (apenas nos modelos seleccionados)	Ver informações de ajuda sobre o PC no ecrã.
	Registo fácil na Internet	Configurar uma conta de Internet nova ou já existente.
	Reinstalação	Iniciar Reinstalação de aplicações ou Reinstalação do sistema.
	HP Image Zone	Gerir e proteger fotografias, imagens digitalizadas e clips de vídeo.

## utilizar o menu iniciar

Clique no botão **Iniciar** para abrir o menu Iniciar e:

- Selecciona programas ou documentos.
- Abra o Centro de ajuda e suporte.
- Inicie uma procura.
- Execute um programa.
- Abra o Painel de controlo para ver ou alterar definições.

- A** Botão Iniciar na barra de tarefas
- B** Botão Terminar sessão
- C** Botão Desligar computador
- D** Todos os programas



Clique em **Sobre o meu PC HP** para ver informações sobre o PC. (Consulte a secção "aprender a utilizar o pc" na página 17.)



O menu Iniciar também mostra os botões *Terminar sessão* e *Desligar computador*:

- Clique no botão **Terminar sessão** para terminar a actual sessão no PC e para mudar de utilizador.
- Clique no botão **Desligar computador** para desligar o PC ou para o reiniciar.

## aprender a utilizar o pc

Clique no botão **Iniciar** e seleccione **Sobre o meu PC HP** (apenas nos modelos seleccionados). Abre-se uma janela com uma mensagem de boas-vindas. Clique num item à esquerda da mensagem para ver informações sobre o PC, incluindo:

- Localizações das unidades e conectores na parte da frente do chassis do PC.
- Descrições e utilizações dos programas de software que acompanham o PC.
- Acesso à Internet.
- Ajuda e suporte.
- Reinstalação do sistema operativo e dos programas de software.

Para obter instruções detalhadas e informações sobre o PC (apenas nos modelos seleccionados):

- 1 Clique em **Start (Iniciar)**.
- 2 Seleccione **Ajuda e suporte**.
- 3 Seleccione **Ajuda sobre o PC HP Pavilion**.

## utilizar o menu todos os programas

Para localizar os programas de software no PC:

- 1 Seleccione **Iniciar**.
- 2 Escolha **Todos os programas**.

## organizar a lista todos os programas

As pastas são organizadas consoante as tarefas (apenas nos modelos seleccionados) quando:

- 1 Clique em **Start (Iniciar)**.
- 2 Escolha **Todos os programas**.

Cada pasta contém uma lista de itens. Na realidade, cada item é um atalho, ou uma *hiperligação*, para um programa, documento ou outra pasta. A pasta Música, por exemplo, contém atalhos para os programas que utiliza para reproduzir CDs de música.

Para alterar o nome de um item:

- 1 Clique com o botão direito do rato no item.
- 2 Seleccione **Mudar o nome**.
- 3 Escreva o nome novo e carregue em Enter no teclado.

Para mover um item utilizando a técnica de arrastar e largar:

- 1 Seleccione o item numa pasta ou em Todos os programas.
- 2 Clique com o botão esquerdo do rato no item, sem o soltar.
- 3 Desloque o ponteiro do rato para onde pretende colocar o item e solte o botão do rato.

(Se não conseguir largar o item numa pasta, arraste-o para o ambiente de trabalho e depois para a pasta.)

Para copiar um item:

- 1 Clique com o botão direito do rato no item.
- 2 Seleccione **Criar atalho**. O atalho aparece na pasta.
- 3 Arraste o item para a lista Todos os programas ou para outra pasta.

Se utilizar a opção *Adicionar ou remover programas* do Paine de controlo para eliminar um programa de software, não pode remover o atalho de Todos os programas. Para remover um atalho:

- 1 Clique em **Start (Iniciar)**.
- 2 Escolha **Todos os programas**.
- 3 Seleccione a pasta.
- 4 Clique com o botão direito do rato no atalho e seleccione **Eliminar**. Clique em **Eliminar atalho** para confirmar a eliminação do atalho.

## utilizar a ajuda e as ferramentas do pc

A pasta PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC) (apenas nos modelos seleccionados) no menu Todos os programas contém utilitários especiais para proprietários do PC. Esta pasta também contém qualquer manual digital fornecido com o PC.

Para ver os itens na pasta PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC):

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2 Escolha **Todos os programas**.
- 3 Seleccione **PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC)**.
- 4 Clique num item para vê-lo ou utilizá-lo.

---

**NOTA:** Se não aparecerem títulos de orientação na pasta PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC), o PC não tem manuais digitais.

---

## utilizar o rato

O PC tem um rato que controla o cursor (ponteiro) no ambiente de trabalho do Windows. O rato utiliza uma bola ou um sistema óptico (uma luz e um sensor) para detectar movimento e deslocar o cursor no ecrã. Utilize o rato numa superfície lisa.

---

**NOTA:** O rato óptico não funciona em superfícies de vidro, translúcidas nem reflectoras.

---

Um rato sem fios (apenas nos modelos seleccionados) é um rato óptico que utiliza um receptor/transmissor, em vez de um cabo de conector, para comunicar com o PC. Uma luz no receptor indica actividade no receptor. Para obter informações sobre o indicador do receptor, consulte “teclado sem fios” na página 24.



---

**NOTA:** O rato sem fios entra no modo de suspensão ou de inactividade, se não o utilizar num período de 20 minutos. Clique num botão do rato para activá-lo. (Se mover o rato sem fios, não o activa.)

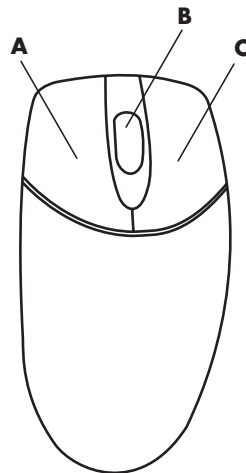
---

O rato tem dois ou três botões na parte superior:

- Clique no botão esquerdo do rato para posicionar o cursor ou para seleccionar um item.
- Clique no botão direito do rato para aceder a um menu de comandos para o item em que clicou.
- Nos modelos seleccionados, utilize o botão de roda central do rato para deslocamento e panorâmica.

*Fazer duplo clique* significa carregar duas vezes seguidas no botão esquerdo do rato. Para fazer duplo clique, clique no botão (carregue e depois solte) e depois volte a clicar rapidamente.

- A** Botão esquerdo
- B** Botão de roda  
(apenas nos ratos  
com roda)
- C** Botão direito



---

**NOTA:** O rato pode ter um aspecto diferente do que é mostrado aqui.

---

Pode alterar a função dos botões esquerdo e direito para utilizadores canhotos. Consulte “trocar as funções dos botões do rato” na página 20.

Se o rato não estiver a funcionar correctamente, consulte “resolução de problemas” na página 79.

## **deslocamento**

Clique no botão esquerdo do rato para colocar o cursor num documento e depois:

- Para ir para o início de um documento, rode o botão de roda do rato para cima (na direcção contrária).
- Para ir para o fim de um documento, rode o botão de roda para baixo (na sua direcção).

## deslocamento automático

- 1 Coloque o cursor em qualquer posição do texto e carregue uma vez no botão de roda. Aparece um ícone de deslocamento automático.
- 2 Mova o rato na direcção em que se pretende deslocar. Quanto mais afastado colocar o rato do ponto de partida, mais rápido percorre o documento.
- 3 Para parar o deslocamento automático, carregue novamente no botão de roda.

---

**NOTA:** O deslocamento automático não funciona com alguns programas de software.

---

## panorâmica

- 1 Carregue sem soltar o botão de roda central.
- 2 Mova lentamente o rato na direcção em que pretende obter uma panorâmica. Quanto mais afastado colocar o ponteiro do ponto de partida, mais rápido obtém uma panorâmica do documento.
- 3 Para parar a panorâmica, solte o botão de roda.

---

**NOTA:** A panorâmica só funciona se a barra de deslocamento horizontal da janela estiver activa. A panorâmica não funciona com alguns programas de software.

---

## trocar as funções dos botões do rato

Para trocar as funções dos botões esquerdo e direito do rato:

- 1 Clique no botão **Iniciar**.
- 2 Clique em **Painel de controlo**.
- 3 Clique em **Impressoras e outro hardware**, caso exista esta opção.
- 4 Faça duplo clique em **Rato**.
- 5 No separador **Botões**, seleccione *Switch primary and secondary buttons (Trocar as funções dos botões principal e secundário)*.
- 6 Clique em **Aplicar** (utilizando o novo botão principal) e depois em **OK**.

## mudar a velocidade do ponteiro do rato

Para mudar a velocidade do cursor no ecrã em relação ao movimento do rato:

- 1 Clique no botão **Iniciar**.
- 2 Clique em **Painel de controlo**.
- 3 Clique em **Impressoras e outro hardware**, caso exista esta opção.
- 4 Faça duplo clique em **Rato**.
- 5 Clique no separador **Opções de ponteiro**.
- 6 Em **Movimento**, utilize a barra de deslocamento para regular a velocidade do ponteiro.
- 7 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

# utilizar o teclado

## o seu teclado

O seu teclado tem teclas padrão, indicadores luminosos e botões especiais (apenas nos modelos seleccionados). Procure o seu teclado entre as seguintes ilustrações e leia a respectiva lista de funcionalidades. Pode haver diferenças entre o seu teclado e as ilustrações.

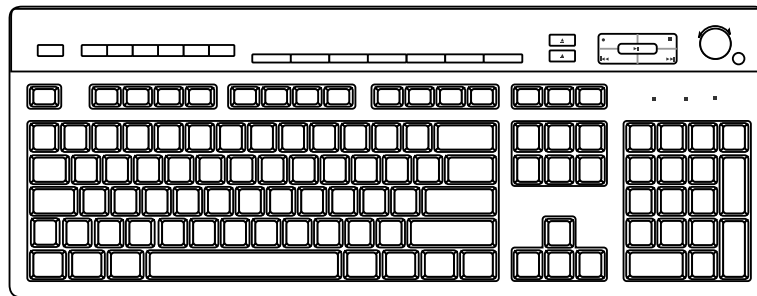
## teclados de internet

Os teclados de Internet podem ligar-se directamente ao PC ou não ter fios. (Consulte a secção “teclado sem fios” na página 24 para obter uma descrição do teclado sem fios.)

Alguns teclados não têm os botões de Internet mostrados aqui na parte superior do teclado e a disposição dos botões na parte superior direita é diferente.

Procure o seu teclado entre as seguintes ilustrações e leia as respectivas funcionalidades.

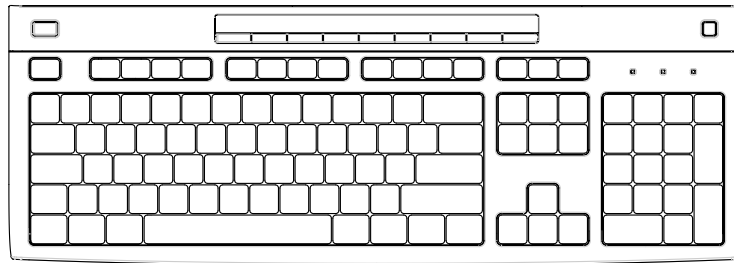
## teclado de internet 1



Este teclado permite:

- Regular o volume das colunas.
- Estabelecer ligação com a Internet (se tiver uma conta da Internet activa).
- Procurar informações na Internet.
- Colocar o PC em modo de espera para poupar energia.
- Iniciar, parar e fazer pausas na reprodução de um CD ou DVD, passar para a faixa anterior ou seguinte, gravar e ejectar o tabuleiro de discos (para as duas unidades).
- Cortar o som das colunas.
- Personalizar os botões para abrir programas e estabelecer ligação com Web sites da Internet.
- Obter informações de suporte.
- Localizar um ficheiro ou um programa no disco rígido.

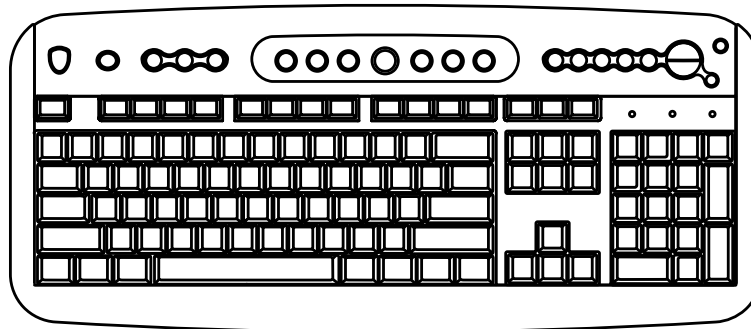
## teclado de internet 2



Este teclado permite:

- Cortar o som das colunas.
- Procurar informações na Internet.
- Personalizar os botões para abrir programas e estabelecer ligação com Web sites da Internet.
- Localizar um ficheiro ou um programa no disco rígido.
- Colocar o PC em modo de espera para poupar energia.
- Obter informações de suporte.
- Estabelecer ligação com a Internet (se tiver uma conta da Internet activa).

## teclado de internet 3



Este teclado permite:

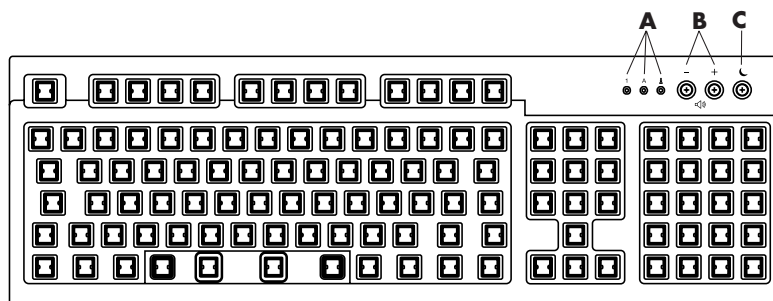
- Regular o volume das colunas.
- Personalizar os botões para abrir programas e estabelecer ligação com Web sites da Internet.
- Procurar informações na Internet.
- Localizar um ficheiro ou um programa no disco rígido.
- Iniciar e parar a reprodução de um CD ou DVD, passar para a faixa anterior ou seguinte e ejectar o tabuleiro de discos (apenas a unidade superior).

**LEDs**, díodos emissores de luz, são luzes utilizadas para indicar estados.

- A** As luzes (LEDs) acendem-se para indicar (da esquerda para a direita) que as opções Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock estão activadas.
- B** Os botões de mais (+) e de menos (–) regulam o volume dos altifalantes.
- C** O botão com o símbolo da Lua coloca o PC no modo de espera ou faz com que o PC saia do modo de espera.

- Colocar o PC em modo de espera para poupar energia.
- Estabelecer ligação com a Internet (se tiver uma conta da Internet activa).
- Cortar o som das colunas.
- Obter informações de suporte.
- Imprimir.

## teclado padrão



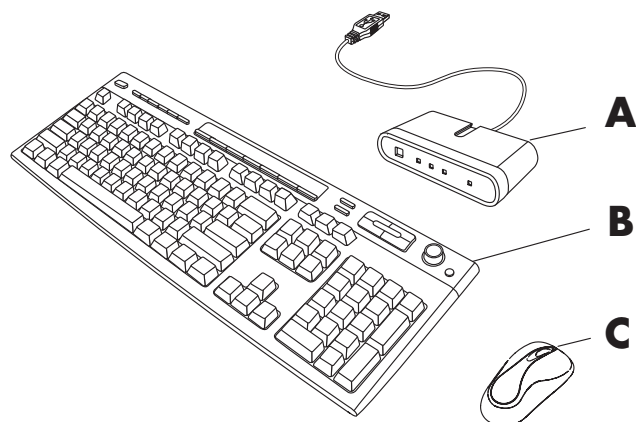
Este teclado permite:

- Regular o volume das colunas.
- Colocar o PC em modo de espera para poupar energia.

- A** Receptor sem fios
- B** Teclado sem fios
- C** Rato sem fios

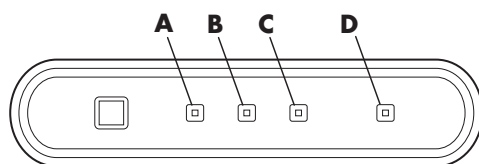
## teclado sem fios

Um teclado sem fios (**B**) utiliza um receptor/transmissor (**A**), em vez de um cabo de conector, para comunicar com o PC. O teclado sem fios, o rato (**C**) e o receptor só estão disponíveis nos modelos seleccionados.



Uma luz (**D**) no receptor indica actividade no receptor.

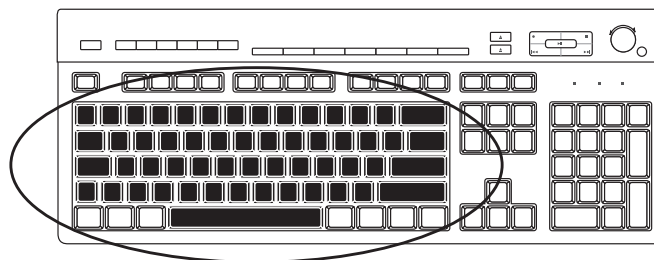
- A** Num Lock acesa
- B** Caps Lock acesa
- C** Scroll Lock acesa
- D** Actividade do receptor



Se o teclado não estiver a funcionar correctamente, consulte “resolução de problemas” na página 79.

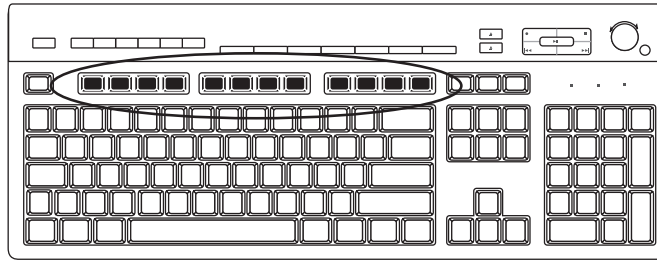
## funcionalidades do teclado padrão

### teclas alfanuméricas



As teclas alfanuméricas são as teclas principais existentes numa máquina de escrever padrão.

## teclas de função



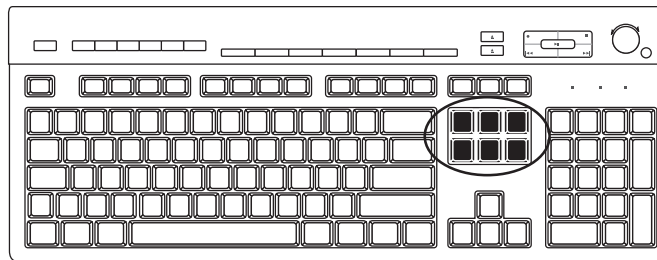
As teclas de função, que estão por cima das teclas principais, vão de F1 a F12.

- Se carregar em F1, aparece uma janela Ajuda relativa ao programa de software que está a utilizar.
- Se carregar em F3, aparece uma janela de procura.

F1 e F3 estão sempre disponíveis.

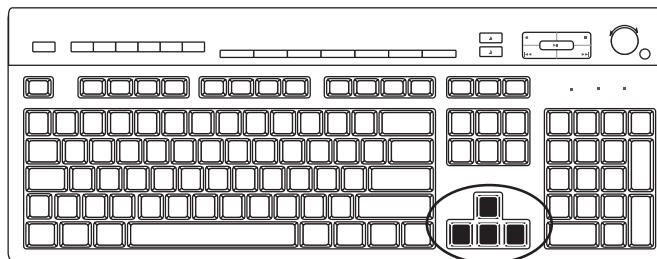
As outras operações das teclas de função variam consoante o programa de software.

## teclas de edição



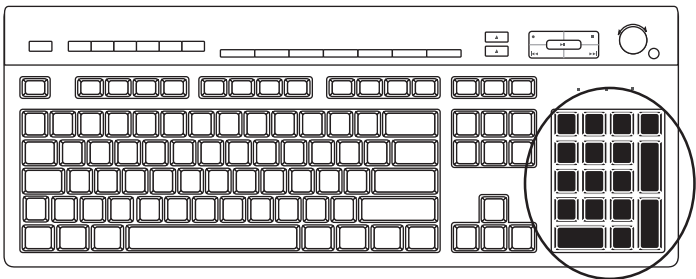
As teclas de edição são Insert, Home, Page Up, Delete, End e Page Down. Utilize estas teclas para introduzir e eliminar texto e também para deslocar rapidamente o cursor no ecrã. Estas teclas funcionam de modo diferente com alguns programas de software.

## teclas de setas



As teclas de setas são controlos para cima, baixo, direita e esquerda. Pode utilizar estas teclas em vez do rato para mover o cursor e navegar numa página Web, documento ou jogo.

## teclas numéricas



Carregue na tecla Num Lock para bloquear e desbloquear as funções das teclas numéricas:

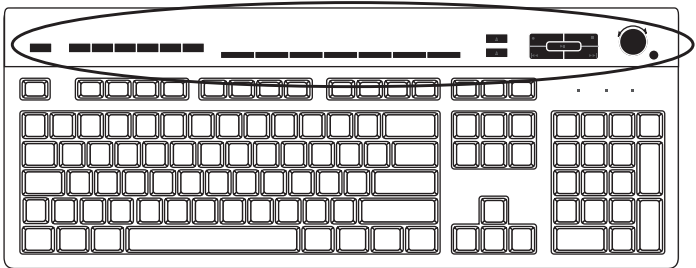
- Se a luz da tecla Num Lock estiver acesa, as teclas numéricas funcionam como as teclas com números e funções aritméticas existentes numa calculadora básica.
- Se a luz da tecla Num Lock estiver apagada, as teclas numéricas são teclas de direcção que se utilizam durante os jogos ou para mover o cursor.

## indicadores do teclado

Cada indicador do teclado é uma luz, identificada pelo nome ou ícone, correspondente ao estado:

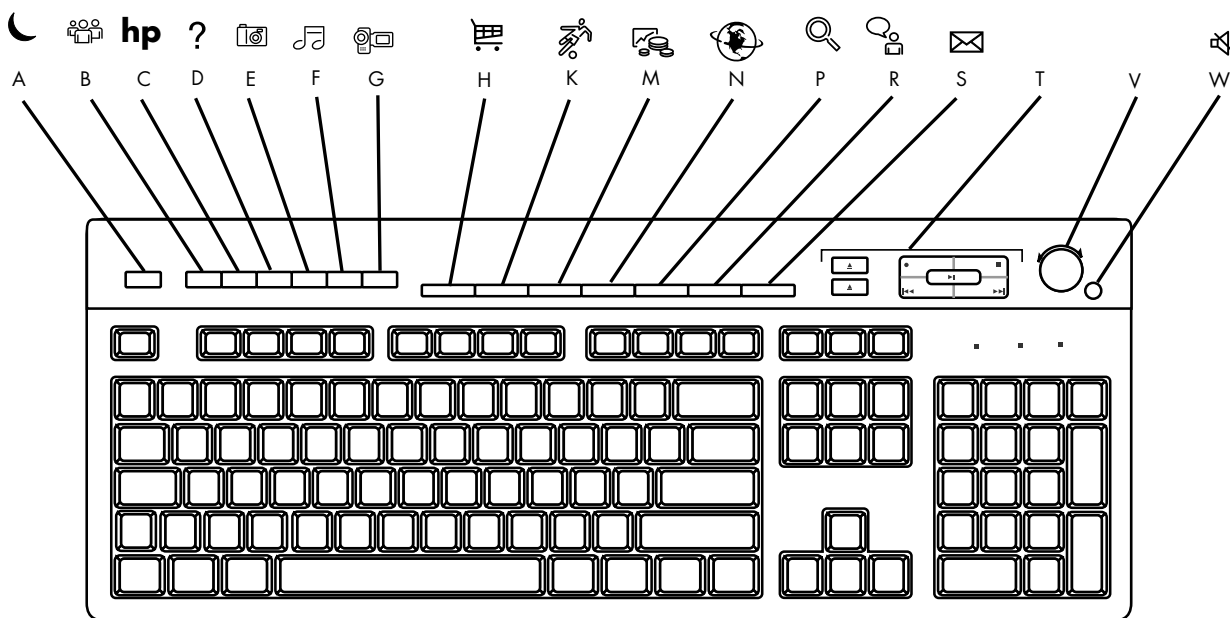
Ícone	Nome	Descrição
1	Num Lock	As teclas numéricas estão bloqueadas como teclas com números e funções aritméticas.
A	Maiúsculas	As teclas alfanuméricas estão bloqueadas para maiúsculas.
↓	Scroll Lock	A função de deslocamento está bloqueada.

## botões especiais do teclado











Existem botões especiais (apenas nos modelos seleccionados) na parte superior do teclado. (Existem modelos que têm alguns destes botões especiais à esquerda das teclas principais.) Estes botões permitem comandar um leitor de CD ou DVD, estabelecer ligação com a Internet ou aceder rapidamente a funções específicas.





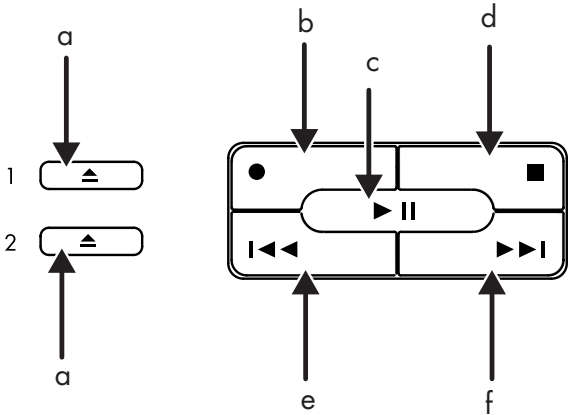
**NOTA:** O número, a localização e a identificação dos botões variam de acordo com o modelo de teclado.

Legenda na figura	Ícone	Funcionalidade	Descrição
<b>A</b>		Espera	Coloca o PC no modo de poupança de energia (o ecrã fica branco, mas o PC permanece ligado). Para que o ecrã reapareça, carregue na tecla Esc ou novamente em Espera. O ecrã pode demorar 10–30 segundos a aparecer novamente.
<b>B</b>		Utilizador	Permite mudar de utilizador do PC.
<b>C</b>	<b>hp</b>	HP	Estabelece ligação com o Web site da HP.
<b>D</b>	<b>?</b>	Ajuda	Abre o Centro de ajuda e suporte.
<b>E</b>		HP Picture Toolkit Ou O meu álbum de fotografias Ou Picture It!	Abre um programa de software de imagens. Pode ser reconfigurado.
<b>F</b>		Música	Inicia o MusicMatch Jukebox ou o Windows Media Player. Pode ser reconfigurado.
<b>G</b>		Vídeo	Abre o programa de software de vídeo. Pode ser reconfigurado.

Legenda na figura	Ícone	Funcionalidade	Descrição
<b>H</b>		Compras	Vai para Web sites conhecidos. Pode ser reconfigurado para abrir qualquer site ou programa de software.
<b>K</b>		Desporto	
<b>M</b>		Finanças	
<b>N</b>		Ligar	
<b>P</b>		Procurar	
<b>R</b>		Chat	
<b>S</b>		Correio electrónico	Permite utilizar um leitor de CD ou de DVD:
<b>T</b>	Ver figura a seguir à tabela	Controlos do suporte (CD/DVD/MP3)	
<b>V</b>		Controlo do volume (botão Volume ou botões Aumentar volume e Diminuir volume)	
<b>W</b>		Sem som	Liga e desliga o som das colunas.

### Teclas dos controlos do suporte

- a** abrir e fechar o(s) tabuleiro(s) de discos
- b** gravar
- c** reproduzir ou fazer pausas
- d** parar
- e** passar para a faixa anterior
- f** passar para a faixa seguinte



**NOTA:** O número, a localização e a identificação dos botões variam de acordo com o modelo de teclado.

## personalizar os botões

Pode personalizar alguns botões especiais do teclado (apenas nos modelos seleccionados) para abrir programas ou ficheiros diferentes, ou para estabelecer ligação aos Web sites preferidos:

- 1** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2** Escolha **Painel de controlo**.
- 3** Clique em **Impressoras e outro hardware**, caso exista esta opção.
- 4** Faça duplo clique em **Teclado**.
- 5** No separador Botões, faça duplo clique no botão que pretende alterar.
- 6** Relativamente à configuração dos botões, clique na seta para baixo (lado direito da lista) e seleccione a capacidade do botão como, por exemplo, *Página Web com identificação*.
- 7** Introduza as informações relativas à identificação e ao endereço. Para páginas Web, introduza o respectivo URL.
- 8** Clique em **OK**.
- 9** No separador Botões, clique em **Aplicar**.
- 10** Repita os passos 5 a 9 para cada botão que pretende personalizar.
- 11** Clique em **OK** quando terminar.

---

**NOTA:** Ao clicar no botão **Restaurar predefinições** do separador Botão, restaura as predefinições de todos os botões de Internet.

---

## regular o monitor

Para mudar a resolução do ecrã:

- 1** Clique com o botão direito do rato numa área em branco do ambiente de trabalho e depois clique em **Propriedades**.
- 2** No separador Definições, ajuste a resolução do ecrã.
  - Se deslocar a barra para **Menos**, aumenta o tamanho do texto no ecrã.
  - Se deslocar a barra para **Mais**, diminui o tamanho do texto.
- 3** Clique em **Apply (Aplicar)**.
- 4** Clique em **Sim**, caso exista esta opção.
- 5** Clique em **OK**.

---

**NOTA:** É possível ligar mais do que um dispositivo de visualização (monitor CRT, monitor de ecrã de plasma, televisor, etc.) ao PC (apenas nos modelos seleccionados). Pode mudar rapidamente a posição onde aparece o ambiente de trabalho do PC, carregando em Alt+F5. Sempre que carregar na combinação de teclas Alt+F5, a visualização do PC passa para o dispositivo seguinte. Se a combinação Alt+F5 não funcionar, reinicie o PC e tente novamente.

---

## utilizar uma impressora

Consulte o manual do utilizador que acompanha a impressora para saber como ligar e utilizar a impressora.

As impressoras recebem instruções do PC através de *controladores*. Em muitos casos, o PC localiza automaticamente o controlador de impressora necessário. Se não localizar, siga as instruções que acompanham a impressora para instalar o controlador de impressora que o PC necessita.

Pode imprimir textos e gráficos a partir da maioria dos programas de software e sites da Internet, desde que o PC esteja ligado a uma impressora e tenha instalado o software necessário.

Para imprimir:

- 1** Clique em **Ficheiro** na barra de menus.
- 2** Clique em **Imprimir**.
- 3** Seleccione as opções de impressão:
  - Seleccione a impressora.
  - Seleccione o intervalo de páginas (por exemplo, todas as páginas, página actual ou intervalo de páginas).
  - Determine o número de cópias.
  - Seleccione todas as páginas, páginas ímpares ou páginas pares num intervalo.
- 4** Clique em **OK**.

# utilizar a internet

Este capítulo fala sobre a Internet, explica como utilizar um browser e o correio electrónico e também como configurar uma conta de Internet.

Utilize a Internet para procurar informações ou serviços na Web, ou para utilizar um programa de correio electrónico que permita obter, ler ou enviar mensagens de correio electrónico.

Os programas de software e o hardware fornecidos pelo PC podem variar. O PC pode incluir:

- O acesso aos ISPs da sua área.
- O Web browser Internet Explorer.
- O programa de software de correio electrónico Outlook Express.
- Um modem de 56 K e software para modem (actualizável).
- Um conector Ethernet.
- Botões especiais do teclado para aceder à Internet.

## internet

A **Internet** é um grupo de computadores que comunicam entre si através de linhas telefónicas, serviço digital ou cabos. Cada computador da Internet é independente e os respectivos operadores escolhem os ficheiros que pretendem disponibilizar aos utilizadores da Internet. Para ligar o PC à Internet e utilizar os serviços e informações disponíveis na mesma, precisa de um ISP (Internet Service Provider).

**ISPs** são empresas que fornecem acesso à Internet e a maioria fornece um serviço de correio electrónico (e-mail). Os serviços dos ISPs têm geralmente um custo mensal. Na realidade, quando o PC estabelece ligação com a Internet, está a comunicar com o computador da Internet do ISP. O ISP verifica a sua conta e dá-lhe acesso à Internet. Utiliza um Web browser para procurar, localizar e ver informações de Web sites. Alguns ISPs permitem seleccionar um browser, outros fornecem o seu próprio browser.

A ligação a um ISP pode fazer-se através de um modem de ligação telefónica, uma LAN (rede local), um modem por cabo ou uma linha DSL (Digital Subscriber Line). (Os ISPs por cabo, DSL e ADSL não estão disponíveis em todos os países/regiões.)

A **World Wide Web (WWW)**, que também se chama Web, é uma parte pública da Internet utilizada por indivíduos, empresas, governos e organizações. Estes indivíduos e grupos têm criado milhões de páginas Web para apoiar as suas actividades. Uma página Web é um ficheiro ou grupo de ficheiros ao qual um utilizador pode aceder, introduzindo o *URL* ou a localização do ficheiro da página Web.

O **URL (Uniform Resource Locator)** identifica a localização de um Web site, normalmente como `http://www.name.extension` (por exemplo, `http://www.hp.com`). O URL pode incluir o caminho para um determinado ficheiro pertencente a esse site. Cada ponto ou *dot* existente no URL separa os elementos dentro do endereço. Por exemplo, aparece a extensão do URL *.com* utilizada pelas empresas. Depois de introduzir o URL na caixa de endereço do Web browser e de carregar na tecla Enter do teclado, o browser contacta essa localização e mostra a página Web.

Imagine que está a ler um jornal. Na primeira página, pode dizer algo do género “Para obter mais informações, consulte a página 3, altifalante 2”. Vire a página para obter mais informações. Uma **hiperligação** numa página Web funciona da mesma maneira, embora tenha que clicar com o rato sobre a hiperligação para ir para a página ou Web site pretendido. O nome Web tem origem na forma como uma hiperligação estabelece a ligação entre ficheiros, porque é através da Web que as ideias em todo o mundo se associam.

O **endereço de correio electrónico** identifica o apartado de correio electrónico para onde as pessoas lhe podem enviar mensagens. Os endereços de correio electrónico são formados por. Geralmente, o domínio é o nome do ISP ou da organização. A extensão identifica normalmente o tipo de organização. Se o seu nome for, por exemplo, Jane Jones e o seu ISP for XYZ, o seu endereço de correio electrónico poderá ser `JaneJones@xyz.com`; a extensão *.com* indica que XYZ é uma empresa. Para informações sobre como utilizar o correio electrónico, consulte a secção “enviar e receber correio electrónico” na página 35.

## configurar a sua conta internet

### 1 Configure o modem ou outra ligação à Internet:

- Se utilizar um modem para estabelecer ligação à Internet, consulte o poster de instalação rápida e “ligar o modem” na página 8 para obter instruções.
- Se utilizar uma ligação de rede, de alta velocidade ou de banda larga, consulte “configurar a ligação ethernet” na página 9 para obter instruções.

### 2 Seccione um ISP.

Para poder estabelecer ligação à Internet, tem de registar-se num ISP (Internet Service Provider). A HP fez acordos com os principais ISPs da sua área para facilitar o registo nos serviços da Internet (apenas nos modelos seleccionados).

### 3 Estabeleça ligação com o seu ISP e a Internet.

Utilize um dos seguintes métodos:

- No ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone fornecido pelo ISP.

*Ou*

- Carregue no botão Ligar (ou Internet) do teclado (apenas nos modelos seleccionados).

*Ou*

- Clique em **Iniciar**, seleccione **Todos os programas, Serviços online** e depois clique em **Internet Explorer**.

Utilize o Registo fácil na Internet (disponível apenas nos modelos seleccionados) para se registar numa conta ISP nova ou já existente; consulte “registar-se numa conta isp nova ou já existente, utilizando o registo fácil na internet” na página 33. Os programas de software para os ISPs disponíveis fazem parte do PC.

O ambiente de trabalho do Windows pode ter uma pasta chamada Serviços online com ícones que permitem aceder a vários serviços online. Estes ícones fazem parte do sistema operativo Windows, mas não funcionam em todos os países/regiões.



## registar-se numa conta isp nova ou já existente, utilizando o registo fácil na internet

Se utilizar o Registo fácil na Internet (disponível apenas nos modelos seleccionados) pode:

- Registar-se numa nova conta de Internet.
- Configurar uma conta já existente.
- Ler sobre como aceder à Internet através de uma LAN (rede local), modem por cabo ou linha DSL (Digital Subscriber Line).

Se optar por utilizar uma ligação à Internet por DSL ou por cabo, contacte o seu ISP para obter software e hardware específicos que possa precisar.

Para abrir o Registo fácil na Internet:

No ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone **Registo fácil na Internet**.

*Ou*

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2 Escolha **Todos os programas**. Escolha **Serviços online**.
- 3 Clique em **Registo fácil na Internet**.

Siga as instruções que aparecem no ecrã.



---

**NOTA:** Para que o Registo fácil na Internet localize e obtenha informações actualizadas sobre serviços, é preciso ligar o cabo do modem à linha telefónica.

---

---

**NOTA:** Se estiver a utilizar MSN ou AOL e tiver dúvidas, consulte as informações do Registo fácil na Internet ou contacte directamente o ISP.

---

## utilizar um browser

Um Web browser procura, localiza e mostra informações de Web sites. A forma como explora a Internet depende do facto de utilizar um ISP que fornece o browser ou um ISP que permite utilizar qualquer browser.

Depois de estabelecer ligação à Internet, o browser mostra a página Web inicial. Pode ir para outro Web site introduzindo o respectivo endereço (por exemplo, <http://www.hp.com>) na caixa de endereço do Web browser e carregando em Enter no teclado. Também pode utilizar a ferramenta Procurar do browser para procurar referências a uma determinada palavra ou expressão na Web.

## procurar na internet

A maioria dos browsers têm uma funcionalidade de procura. Consoante o tipo de browser, pode ter de clicar num botão ou seleccionar a funcionalidade de procura num menu para que apareça. Na caixa de procura, escreva uma pergunta ou palavra que descreva as informações que pretende descobrir e carregue em Enter.

A funcionalidade de procura do Windows inclui acesso directo à procura do Internet Explorer. (Se o ISP fornecer o browser, pode não conseguir utilizar o Internet Explorer para fazer procuras na Internet.)

Para iniciar uma procura:

- 1** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2** Clique em **Procurar**.
- 3** Clique em **Procurar na Internet**. (Pode ter de percorrer a lista para ver esta opção.)
- 4** Escreva uma palavra ou pergunta na caixa Procurar.
- 5** Clique em **Procurar**.

O PC estabelece ligação com a Internet (se necessário), executa a procura e apresenta os resultados. Na lista de resultados, clique numa hiperligação para aceder à página Web.

Também existem Web sites especialmente criados para pesquisar na Internet. São denominados *motores de procura*.



## restringir o conteúdo da internet

A Internet dá acesso a informações de vários tipos, mas algumas poderão não ser adequadas a todos os utilizadores. A Classificação do conteúdo (funcionalidade do Windows XP) permite:

- Controlar o acesso à Internet.
- Configurar uma palavra-passe.
- Definir uma lista de Web sites a que os utilizadores do PC não têm acesso.
- Definir o tipo de conteúdo que os utilizadores poderão visualizar com ou sem a sua autorização.

Depois de definir os níveis de restrição na Classificação do conteúdo, os utilizadores podem aceder aos Web sites e outras páginas especificados de acordo com este sistema de classificação. No entanto, para aceder a Web sites ou páginas *não classificadas*, os utilizadores têm que introduzir a palavra-passe definida para a Classificação do conteúdo. Isto significa que o utilizador só pode aceder a páginas não classificadas, inclusive a Ajuda e suporte ou ao Internet Explorer, se souber a palavra-passe. Se quiser aceder a um site ou página não classificada de sua preferência, abra-a quando aparecer a janela para introduzir a palavra-passe e seleccione a opção *always allow viewing* (*Permitir ver sempre*) ou *Permitir ver apenas desta vez*.

Para utilizar a Classificação do conteúdo:

- 1** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas e depois clique em **Painel de controlo**.
- 2** Clique em **Network and Internet Connections** (**Ligações de rede e à Internet**), caso exista esta opção.
- 3** Faça duplo clique em **Opções da Internet**.
- 4** Clique no separador **Conteúdo**.
- 5** Na área Classificação do conteúdo, clique em **Activar**.
- 6** No separador Classificações, clique numa categoria da lista e depois clique e arraste a barra de deslocamento para definir os limites que pretende utilizar.
- 7** Repita o passo 6 para cada categoria que pretende limitar.
- 8** Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.
- 9** Escreva uma palavra-passe na caixa Palavra-passe e na caixa Confirmar palavra-passe e depois clique em **OK**.

---

**NOTA:** Se quiser alterar as definições depois da instalação inicial, clique em **Definições** na área Classificação do conteúdo em vez de clicar em *Activar*. O botão *Activar* permite activar/desactivar a Classificação do conteúdo.

---

## enviar e receber correio electrónico

O correio electrónico (e-mail) permite enviar e receber cartas, imagens, postais e ainda música e clips de vídeo.

O PC inclui um programa de correio electrónico da Microsoft chamado Outlook Express (apenas nos modelos seleccionados). Também pode utilizar programas de correio electrónico de outros fornecedores. Alguns ISPs fornecem os seus próprios programas de correio electrónico. Um programa de correio electrónico serve para enviar, receber e organizar as suas mensagens. Pode organizar, ler e criar novas mensagens, mesmo em offline (se não estiver ligado à Internet).

---

**NOTA:** Alguns modelos vêm equipados com o Microsoft Outlook em vez do Outlook Express. Para obter mais informações sobre como utilizar o Microsoft Outlook, abra o programa Outlook e seleccione Ajuda.

---

## se utilizar o outlook express

Quando inicia pela primeira vez o Outlook Express, abre-se a janela Assistente de ligação à Internet (se ainda não estiver ligado à Internet).

O assistente pede informações sobre a ligação como, por exemplo, o nome e a palavra-passe de uma conta e os nomes do servidor de correio de envio e de recepção. Se precisar de ajuda relativamente a alguma destas informações, contacte o seu ISP.

Se já não é a primeira vez que se regista e estabelece ligação através de um ISP, pode utilizar o Outlook Express a partir do menu Iniciar.

## enviar mensagens de correio electrónico com o outlook express

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas e seleccione o ícone **E-mail Outlook Express**.



---

**NOTA:** Também pode carregar no botão Correio electrónico do teclado para abrir o Outlook Express (apenas nos modelos seleccionados).

---

- 2 Clique no ícone **Novo correio**.
- 3 Escreva ou seleccione, num livro de endereços, o endereço de cada destinatário.

---

**NOTA:** Os endereços de correio electrónico não têm espaços e têm um ponto a seguir ao nome do servidor. Por vezes, utilizam-se traços e caracteres de sublinhado. Poderão ser necessárias maiúsculas.

---

- 4 Escreva a mensagem na janela Nova mensagem.
- 5 Escreva o título da mensagem na caixa Assunto.
- 6 Quando terminar, clique no botão **Enviar** na barra de ferramentas.
- 7 Se necessário, clique na ferramenta **Enviar/rec...** da barra de ferramentas para enviar as mensagens guardadas na pasta A enviar.

---

**NOTA:** Se escrever uma mensagem sem estar ligado à Internet, a mensagem fica guardada na pasta A enviar até à próxima vez que iniciar sessão na Internet e estabelecer ligação com o seu ISP.

---

## receber mensagens de correio electrónico com o outlook express

O seu ISP recebe automaticamente as suas mensagens de correio electrónico, mesmo que o seu PC esteja desligado. O ISP guarda então as mensagens até o utilizador estabelecer ligação à Internet e abrir o programa de correio electrónico que lhe permite lê-las.

- 1** Inicie o Outlook Express.
- 2** Se necessário, clique na ferramenta **Enviar/rec...** da barra de ferramentas para que o programa de correio electrónico receba as novas mensagens de todas as contas de correio electrónico indicadas.
- 3** Clique na pasta **A receber** para ver a lista das mensagens recebidas. As mensagens que ainda não foram lidas aparecem a negrito no ecrã.

---

**NOTA:** No Outlook Express, as mensagens permanecem na pasta A receber até o utilizador as eliminar ou mover para outra pasta.

---

- 4** Clique uma vez numa mensagem para a visualizar ou faça duplo clique para a expandir e ler na respectiva janela.

Para obter mais informações sobre como utilizar o programa de correio electrónico, vá para o menu Ajuda do programa.

## se o seu isp fornecer o programa de correio electrónico

Siga as instruções do ISP para instalar o respectivo Web browser e programa de correio electrónico, bem como para configurar e utilizar a sua conta de correio electrónico. Agora já pode enviar e receber correio electrónico, desde que o PC esteja ligado ao ISP.



# obter ajuda

## centro de ajuda e suporte

O Centro de ajuda e suporte que aparece no ecrã contém informações sobre o PC (apenas nos modelos seleccionados). Aqui pode encontrar hiperligações para actualizações de controladores, acesso a opções de assistência técnica e informações sobre as perguntas mais frequentes.

Para abrir o Centro de ajuda e suporte:

**1** Carregue no botão **Ajuda** (apenas nos modelos seleccionados) do teclado.

*Ou*

Clique em **Iniciar** na barra de tarefas e seleccione **Ajuda e suporte**.

**2** Seleccione **Ajuda sobre o PC HP Pavilion**.

## utilizar o serviço actualizações da hp

Actualizações da HP (apenas nos modelos seleccionados) é um serviço com base na Internet fornecido pela HP que dispõe de informações importantes sobre o PC:

- Avisos sobre o produto
- Actualizações do sistema
- Sugestões
- Ofertas especiais para o PC

As mensagens são recebidas quando está ligado à Internet e pode aparecer um alerta ou um aviso no ambiente de trabalho. Pode ver as mensagens à medida que chegam ou pode lê-las mais tarde.

As mensagens de suporte do serviço Actualizações da HP também estão disponíveis através do Web site de suporte, nas informações sobre o modelo do PC. Para obter informações sobre Web sites, consulte o *Manual de suporte e garantia*.

## obter mensagens

Depois de ver ou fechar uma mensagem, esta não aparece novamente de forma automática.

Para ler uma mensagem anteriormente recebida, abra Actualizações da HP:

- 1** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2** Seleccione **Todos os programas**.
- 3** Seleccione **PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC)**.
- 4** Escolha **Actualizações da HP**.
- 5** Clique novamente em **Actualizações da HP**.

Actualizações da HP abre-se e aparecem os títulos das mensagens. Para ler uma mensagem, faça duplo clique no título da mensagem na janela. Se fechar esta janela, o serviço Actualizações da HP continua activado.

## desactivar mensagens

Se o serviço estiver desactivado, não pode receber mensagens, incluindo mensagens de suporte importantes que podem ser fundamentais para o funcionamento do PC.

Para desactivar o serviço Actualizações da HP:

- 1** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2** Escolha **Todos os programas**.
- 3** Seleccione **PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC)**.
- 4** Escolha **Actualizações da HP**.
- 5** Clique em **Desactivar actualizações da HP**.

O serviço é desligado, sendo necessário activá-lo novamente.

## reactivar mensagens

Quando reactiva o serviço Actualizações da HP, este funciona sempre que estiver ligado à Internet, recebendo deste modo as mensagens à medida que ficam disponíveis.

Para activar o serviço:

Faça duplo clique no ícone **Reactivar actualizações da HP** no ambiente de trabalho.

*Ou*

- 1** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2** Escolha **Todos os programas**.
- 3** Seleccione **PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC)**.
- 4** Escolha **Actualizações da HP**.
- 5** Clique em **Reactivar actualizações da HP**.

## resolver problemas

Para ajuda sobre problemas gerais e variados que possa sentir, consulte “resolução de problemas” na página 79.

## actualização e manutenção do pc

É possível encontrar informações relativas às peças internas do chassis do PC no capítulo “actualização e manutenção do pc”. Alguns modelos de PC vêm acompanhados de um manual impresso com estas informações de manutenção.

## manual de suporte e garantia

O *Manual de suporte e garantia* contém especificações de funcionamento do PC, juntamente com informações sobre segurança e regulamentação.

Consulte o *Manual de suporte e garantia* fornecido com a documentação do PC para obter informações sobre:

- Termos da cobertura de garantia do PC
- Licenças
- Contactos de suporte

## manuals online

Pode encontrar manuais online e informações sobre o PC: Para ver manuais online sobre o PC:

- 1** Na caixa de endereço do browser, escreva o endereço Web do suporte, referido no *Manual de suporte e garantia*, e carregue na tecla Enter do teclado.
- 2** Na caixa de procura, escreva o nome e o número do seu produto (*Pavillion 734n*, por exemplo) e clique na seta de procura. O número do produto está na parte inferior frontal do chassis do PC ou na área de armazenamento em CD.
- 3** Clique no item manuais (manuais) para ver uma lista de manuais relativos ao PC.

---

**NOTA:** Os manuais online estão associados a números de modelos de PC específicos. Alguns modelos não têm manuais online.

---

## **web sites sobre o pc**

Utilize os endereços de Web sites indicados no *Manual de suporte e garantia* para:

- Obter informações sobre o PC.
- Para obter informações sobre assistência técnica.

Na caixa de endereço do browser da Internet, escreva os endereços destes Web sites e carregue na tecla Enter do teclado.

## **sistema operativo microsoft windows xp**

Se tiver dúvidas sobre o sistema operativo Microsoft Windows XP, consulte:

- Ajuda e suporte. Para aceder à resolução de problemas e obter ajuda no ecrã, clique em **Iniciar** e depois em **Ajuda e suporte**.
- O manual do Microsoft Windows XP fornecido com a documentação do PC.



# trabalhar com som, imagens e vídeo

## utilizar altifalantes

Os altifalantes são fornecidos com o monitor (apenas nos modelos seleccionados) ou vendidos em separado. Para obter mais informações sobre como ligar altifalantes estéreo ao PC, consulte o poster de instalação rápida.

---

**NOTA:** Os *altifalantes* podem ser passivos (sem botão de alimentação nem cabo de alimentação) ou activos (com botão de alimentação ou cabo de alimentação). O seu PC só suporta sistemas de altifalantes activos (com alimentação eléctrica); o sistema de altifalantes tem que ter cabo de alimentação.

Um *conjunto de altifalantes estéreo* é um sistema de altifalantes com 2 canais, esquerdo-direito. Um *sistema de altifalantes de som multi-canal* tem mais de 2 canais e pode incluir um subwoofer. Por exemplo, o modo 5.1 canais, designado pelo modo de 6 colunas, utiliza duas colunas frontais (esquerda-direita), duas colunas posteriores (esquerda-direita), uma coluna central e um subwoofer.

---

Se o PC tiver capacidade para altifalantes de som multi-canal (apenas nos modelos seleccionados), pode ligar quatro canais para uma saída de quatro altifalantes ou seis canais para uma saída de 5.1 altifalantes.

Ligue o sistema de altifalantes ao PC e configure o software de áudio para a saída de som. Consulte “ligar um sistema de altifalantes multi-canal ao pc” na página 44.

## regular volume das colunas

Utilize o ícone Volume na barra de tarefas para regular o volume dos altifalantes. Agora já pode regular o volume utilizando:



- O botão de volume ou os botões do teclado (apenas nos modelos seleccionados).
- O botão de volume dos altifalantes (apenas nos modelos seleccionados).

---

**NOTA:** Se não aparecer este ícone Volume na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, seleccione **Painel de controlo**, clique em **Sons, Voz e Dispositivos áudio**, caso exista esta opção; depois, faça duplo clique em **Sons e dispositivos áudio** para abrir a janela Propriedades dos sons e dispositivos áudio. No separador Volume, coloque um visto na caixa de verificação *Place volume icon in the taskbar* (*Colocar ícone do volume na barra de tarefas*). Clique em **Aplicar** e depois em **OK**. O ícone Volume aparece na barra de tarefas.

---

Pode utilizar o ícone Volume das duas formas seguintes:

- 1** Clique no ícone **Volume** na barra de tarefas.
- 2** Regule o volume.
- 3** Quando estiver satisfeito com o nível de som, clique fora da janela Volume para a fechar.




*Ou*

- 1** Faça duplo clique no ícone **Volume** na barra de tarefas. Aparece a janela Volume Control settings (Definições do controlo de volume).
- 2** Regule o volume.
- 3** Quando estiver satisfeito com o nível de som, clique na caixa **Fechar** (a X no canto) para fechar esta janela.

## ligar um sistema de altifalantes multi-canal ao pc

Os altifalantes de som multi-canal ligam-se aos conectores Entrada de áudio, Saída de áudio e Microfone (parte da frente ou de trás do PC). Consulte “parte de trás do pc” na página 5 ou “parte da frente do pc” na página 7 para saber a localização dos conectores.

- 1** Desligue o PC e os altifalantes.
- 2** Ligue as três fichas do cabo de áudio do sistema de altifalantes aos conectores existentes na parte de trás do PC. (Consulte a tabela seguinte.)
- 3** Ligue o PC.
- 4** Ligue o sistema de altifalantes.

Ligar fichas dos altifalantes para:			Ao conector do PC	Ícone do conector
Modo de 2 altifalantes	Modo de 4/4.1 altifalantes	Modo de 6/5.1 altifalantes		
Colunas frontais	Colunas frontais	Colunas frontais	Saída de áudio (verde lima)	 OUT
Não se utiliza para altifalantes	Colunas posteriores	Colunas posteriores	Entrada de áudio (azul)	 IN
Não se utiliza para altifalantes	Não se utiliza para altifalantes	Coluna central/subwoofer	Mic-1 (cor-de-rosa)	

Configure a saída de áudio para o sistema de altifalantes multi-canal da seguinte maneira.

### configurar o multi-channel sound manager

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2 Escolha **Todos os programas**.
- 3 Seleccione **Música**.
- 4 Clique em **Multi-channel Sound Manager** (Gestor de som multi-canal) mais uma vez. Abre-se a janela **Configuração do som**.

**NOTA:** Se não aparecer o separador **Speaker Configuration** (Configuração de colunas), significa que o PC não tem capacidade multi-canal. No entanto, continua a ter saída de dois canais (estéreo).

- 5 Clique no separador **Configuração dos altifalantes**.
- 6 Seleccione a opção que descreve o número de colunas do sistema como, por exemplo, **6/5.1 speaker mode (modo de 6/5.1 colunas)**. Pode clicar no separador **Teste de altifalantes** e depois num ícone de altifalante para o testar.
- 7 Clique em **OK**.

### configurar a saída de som multi-canal para o leitor de dvd

O programa **InterVideo WinDVD™** (apenas nos modelos seleccionados) está configurado para saída de dois altifalantes (estéreo). Para ouvir o som de todos os altifalantes em filmes DVD gravados com som multi-canal, altere as propriedades de áudio do WinDVD para que correspondam à configuração dos altifalantes (se o programa **InterVideo WinDVD** suportar mais do que dois canais):

- 1 Introduza um DVD ou inicie o programa **InterVideo WinDVD Player** (consulte “reproduzir filmes dvd com o intervideo windvd player” na página 58).
- 2 Clique com o botão direito do rato na janela de vídeo do WinDVD e depois em **Setup (Configuração)**.

**3** Clique no separador **Áudio**.

**4** Clique na opção relativa ao número de altifalantes que corresponde ao sistema de altifalantes multi-canal e depois clique em **Apply (Aplicar)**.

---

**NOTA:** Para testar os altifalantes (apenas altifalantes multi-canal), clique no botão **Teste**. O painel de controlo do WinDVD mostra o número de altifalantes que estão a ser utilizados. Clique em **Stop (Parar)**.

---

**5** Clique em **OK**.

---

**NOTA:** Se quiser ver um DVD estéreo, altere as propriedades de áudio do WinDVD para que correspondam à saída de áudio do DVD gravado.

---

## utilizar um microfone

O PC tem um conector de microfone na parte de trás. Alguns modelos de PC também têm um conector de microfone na parte da frente. Só pode utilizar um conector de microfone de cada vez; o conector na parte de trás está pronto a utilizar, a não ser que o PC tenha opção de altifalantes de som multi-canal. Relativamente aos PCs que têm opção de altifalantes de som multi-canal, o conector de microfone na parte de frente (se o PC tiver um) está sempre pronto a ser utilizado. Consulte “utilizar o microfone com som multi-canal” na página 47.

Para utilizar um microfone ligado à parte da frente do PC (apenas nos modelos seleccionados), seleccione o que funciona.

---

**NOTA:** Se ligar o microfone à parte de trás do PC, não tem de executar este procedimento.

---

**1** Faça duplo clique no ícone **Volume** na barra de tarefas. Abre-se a janela Volume Control settings (Definições do controlo de volume).

---

**NOTA:** Se não aparecer este ícone Volume, clique em **Iniciar, Painel de controlo, Sons, Voz e Dispositivos áudio**, caso exista esta opção; depois, faça duplo clique em **Sons e dispositivos áudio** para abrir a janela Propriedades dos sons e dispositivos áudio. No separador Volume, coloque um visto na caixa de verificação *Place volume icon in the taskbar* (Colocar ícone do volume na barra de tarefas). Clique em **Aplicar** e depois em **OK**. O ícone Volume aparece na barra de tarefas.

---

**2** Seccione **Opções** e clique em **Propriedades**.

**3** Em *Ajustar o volume para*, clique em **Gravação**.


**4** Em *Mostrar os seguintes controlos de volume*, coloque um visto na caixa de verificação **Microfone**.

**5** Clique em **OK**.

- 6** Na coluna Microfone, clique no botão **Avançadas**. Se não aparecer o botão Avançadas, seleccione **Opções** na janela *Controlo da gravação* e clique em **Controlos avançados**.
- 7** Coloque um visto na caixa de verificação **Microfone alternativo**. (Esta caixa pode estar identificada como *Seleção micro. 2* ou *Aumento do mic. 1*).
- 8** Clique em **Fechar**.
- 9** Clique em **X (Fechar)** no canto superior direito da janela Controlo da gravação.

## regular o volume do microfone

Se for preciso regular o volume do microfone, siga o procedimento abaixo:

- 1** Faça duplo clique no ícone **Volume** na barra de tarefas. Aparece a janela Controlo de volume. 
- 2** Seleccione **Opções** e clique em **Propriedades**.
- 3** Em *Ajustar o volume para*, clique em **Gravação**.
- 4** Em *Mostrar os seguintes controlos de volume*, coloque um visto na caixa de verificação **Microfone**.
- 5** Clique em **OK**.
- 6** Regule o volume do balanço do microfone. Se o volume já estiver aceitável, vá directamente para o passo 10.

---

**NOTA:** Se não aparecer o botão Avançadas, seleccione **Opções** na janela *Controlo da gravação* e clique em **Controlos avançados**.

---

- 7** Para regular melhor o som, clique no botão **Avançadas** e seleccione a caixa de verificação **Aumento do mic. 1** (microfone).
- 8** Clique em **Fechar**.
- 9** Se necessário, repita o passo 6.
- 10** Clique em **X (Fechar)** no canto superior direito da janela Controlo de volume.

## utilizar o microfone com som multi-canal

O sistema de altifalantes multi-canal (apenas nos modelos seleccionados) liga-se ao PC através dos conectores Microfone, Entrada de (linha) áudio e Saída de (linha) áudio (parte de trás do PC). O PC pode ter um segundo microfone na parte da frente. Se for o caso, este microfone está pronto a utilizar e não afecta o funcionamento do sistema de altifalantes de som multi-canal.

Para utilizar o conector do microfone na parte de trás do PC com um sistema de altifalantes de som multi-canal, desligue os cabos dos altifalantes multi-canal e altere a configuração de som para um sistema de som de 2 canais. Para definir a configuração do som, consulte “configurar o multi-channel sound manager” na página 45.

## trabalhar com imagens digitais

Pode ligar uma fonte de imagem digital, como uma máquina fotográfica digital ou uma câmara de vídeo digital, directamente ao PC ou através de uma estação de ancoragem. Os ficheiros com imagens digitais que copia ou transfere do dispositivo aparecem na pasta As minhas imagens. Pode copiar ficheiros com imagens digitais a partir das placas de memória usadas por máquinas fotográficas digitais, utilizando o leitor de placas de memória 7-em-1 (apenas nos modelos seleccionados). Consulte a secção “leitor de placas de memória 7-em-1” na página 50.

## utilizar o hp image zone

O HP Image Zone é um programa de software de fácil utilização que permite gerir fotografias, imagens digitalizadas e clips de vídeo. Este programa fornece todas as ferramentas necessárias para ver, organizar, editar, imprimir, partilhar e proteger as suas imagens digitais.

Para abrir o HP Image Zone:

- Clique no ícone **HP Image Zone** do ambiente de trabalho.

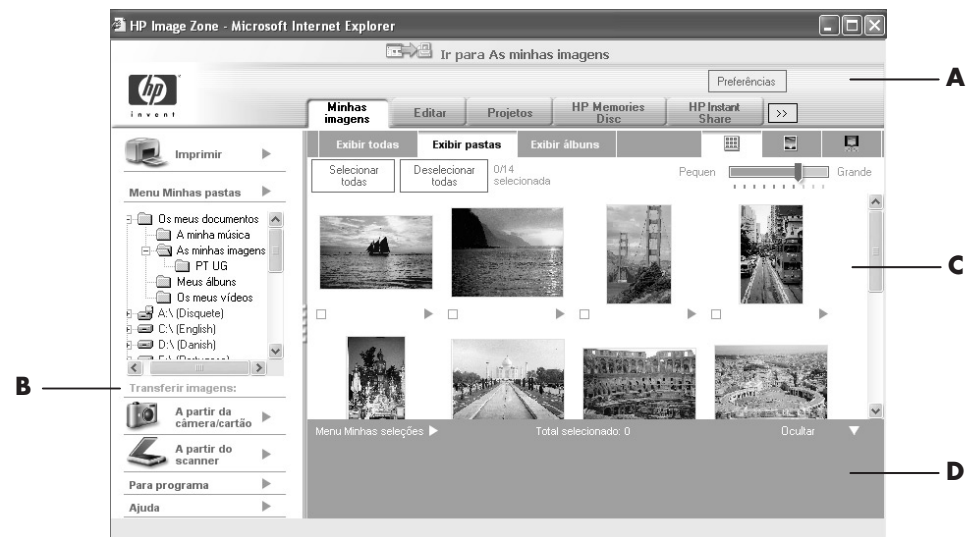


*Ou*

- Clique em **Iniciar** na barra de tarefas e depois clique em **As minhas imagens**.

Abre-se a janela HP Image Zone.

- A** Separadores de modos, botão Ir para As minhas imagens e botão Preferências
- B** Área de controlo com hiperligação da Ajuda
- C** Área de trabalho ou Galeria que mostra imagens no PC
- D** Tabuleiro de selecção



Clique num separador ou num botão na parte superior da janela da galeria para seleccionar uma área de trabalho diferente (como se descreve na tabela).

<b>Separador ou botão</b>	<b>Descrição</b>
Separador As minhas imagens	Ferramenta prática que permite encontrar, ver, gerir e imprimir facilmente uma ou várias fotografias/clips de vídeo. A partir desta ferramenta é possível seleccionar as imagens que pretende editar, utilizar em projectos e partilhar com a família e amigos. Para obter mais informações, consulte <i>gerir as suas imagens</i> na Ajuda.
Separador Editar	Ferramenta para fazer alterações às imagens e aos clips de vídeo que seleccionou em As minhas imagens. É uma ferramenta que inclui funcionalidades básicas de edição muito práticas para manipular imagens. Para obter mais informações, consulte <i>editar as suas imagens</i> na Ajuda.
Separador Projectos	Ferramenta para criar e imprimir projectos, utilizando as imagens seleccionados em As minhas imagens. Os projectos incluem páginas de álbuns de fotografias, cartões e folhetos. Para obter mais informações, consulte <i>fazer projectos criativos</i> na Ajuda.
Separador HP Memories Disc	Ferramenta para criar CDs multimédia, utilizando as imagens seleccionados em As minhas imagens. Pode optar por adicionar som e texto ou permitir que o software adicione som e texto predefinidos. Para obter mais informações, consulte <i>criar um CD multimédia</i> na Ajuda.
Separador HP Instant Share (Partilha imediata da HP)	Ferramenta para partilhar as imagens com família e amigos. Depois de seleccionar imagens em As minhas imagens, pode colocá-las no website HP Instant Share e depois enviar uma hiperligação das imagens no website por correio electrónico. Também pode criar álbuns online, se quiser organizar as imagens no website. Se a ferramenta estiver disponível na sua região, pode ordenar impressões de qualidade profissional através de um serviço online. Para obter mais informações, consulte <i>partilhar as suas imagens</i> na Ajuda.
Fazer cópia de segurança e Restaurar	Ferramenta de fácil utilização que inclui tarefas para criar discos de cópia de segurança de todas as imagens no PC e para restaurar imagens (a partir de um disco de cópia de segurança ou de um negativo digital criado automaticamente).
Botão Preferências	Utilize este botão para aceder a uma caixa de diálogo com opções para personalizar o programa HP Image Zone e para alterar certas predefinições para separadores.
Botão Ir para As minhas imagens / Botão Ver HP	Utilize este botão para alternar entre o software HP Image Zone e o directório As minhas imagens da Microsoft. Se clicar em As minhas imagens no menu Iniciar, o programa HP Image Zone abre-se automaticamente (a não ser que utilize este botão para fechá-lo).

Para obter mais informações sobre como utilizar o programa HP Image Zone, clique na hiperligação da **Ajuda**, na área de controlo da janela do programa.

## leitor de placas de memória 7-em-1

As máquinas fotográficas digitais e outros dispositivos de imagens digitais utilizam placas de memória, ou *multimédia*, para guardar ficheiros com imagens digitais. O leitor de placas de memória 7-em-1 opcional (apenas nos modelos seleccionados) consegue ler e gravar em seis tipos de placas de memória e na unidade de disco IBM Microdrive.

Pode aceder ao leitor de placas de memória na parte da frente do PC ou no interior da tampa da frente do PC. Este leitor tem duas ou quatro ranhuras de placa horizontais que aceitam placas de memória e a unidade de disco Microdrive.

Placa	Leitor de 4 ranhuras	Leitor de 2 ranhuras
Suporte CompactFlash™ tipo I	Ranhura inferior esquerda	Ranhura superior
Suporte CompactFlash tipo II	Ranhura inferior esquerda	Ranhura superior
Unidade de disco IBM Microdrive	Ranhura inferior esquerda	Ranhura superior
Placa de memória Secure Digital (SD)	Ranhura superior direita	Ranhura inferior
MultiMediaCard (MMC)	Ranhura superior direita	Ranhura inferior
Placa de memória Memory Stick® (MS)	Ranhura inferior direita	Ranhura inferior
Placa de memória SmartMedia™ (SM)	Ranhura superior esquerda	Ranhura inferior

Pode colocar suportes numa ou mais ranhuras da placa e utilizar cada suporte de forma independente. Coloque apenas um suporte de cada vez.

Cada ranhura tem uma letra e ícone próprios. Quando introduz um suporte, a etiqueta pode mudar para o título do suporte, caso apareça um título.

### nota especial sobre o utilitário de hardware de remoção segura



**CUIDADO:** Não clique em *Parar* na janela *Remove hardware de forma segura com a opção Dispositivo de armazenamento de massa USB seleccionada*. Se o fizer, remove o reconhecimento do sistema operativo do leitor de placas de memória 7-em-1 do PC; tem de reiniciar o PC para ver o leitor de placas de memória novamente.

Se abrir a janela *Remove hardware de forma segura* por engano, clique em *Fechar*.



## utilizar o leitor de placas de memória 7-em-1

**NOTA:** CompactFlash e Microdrive estão bloqueados com chavetas e não podem ser introduzidos incorrectamente. Introduza a extremidade do receptáculo (orifícios) deste suporte na ranhura.

Para o leitor de duas ranhuras, é necessário introduzir as placas Secure Digital (SD), MultiMediaCard (MMC) e Memory Stick (MS) com a parte superior virada para baixo (extremidades dos conectores dourados viradas para cima). Faça corresponder o canto da ranhura no suporte.

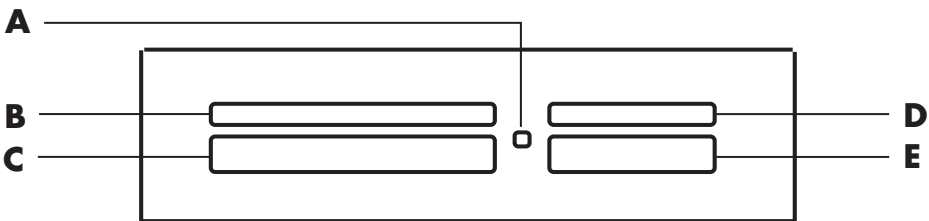
- 1 Introduza o suporte na ranhura da placa até ficar fixo. A luz de activação (A) no leitor da placa acende-se e o PC detecta automaticamente o suporte.
- 2 O PC abre uma janela para que possa utilizar o conteúdo do suporte. Pode copiar ficheiros de ou para o suporte.
- 3 Quando terminar, clique com o botão direito do rato no ícone da unidade, seleccione **Ejectar**, verifique se a luz de activação está ligada mas não intermitente e depois retire o suporte. Uma luz contínua indica que o PC não está a ler nem a gravar no suporte.



**AVISO:** Não tente retirar o suporte quando a luz de activação está intermitente. Se o fizer, pode provocar perda de dados.

## leitor de placas de memória com 4 ranhuras

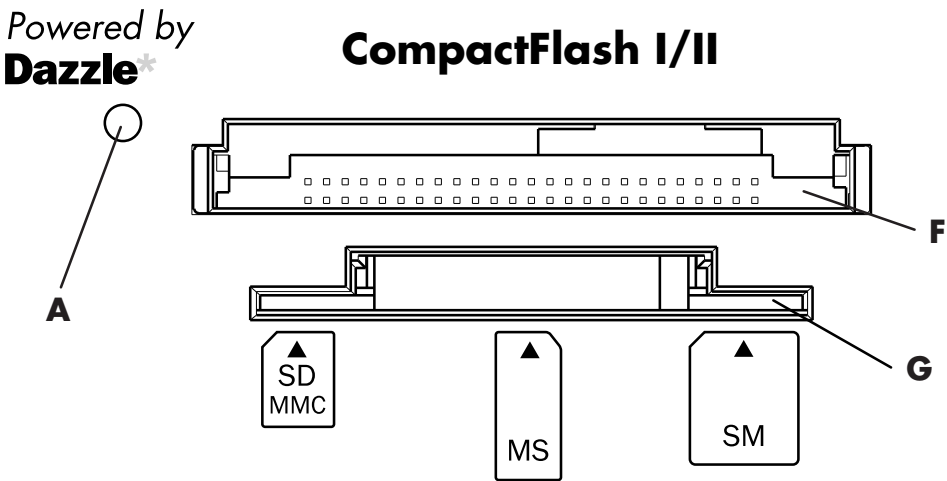
- A Luz de activação
- B Ranhura superior esquerda
- C Ranhura inferior esquerda
- D Ranhura superior direita
- E Ranhura inferior direita



Placa	Introduzir	No leitor de 4 ranhuras
Suporte CompactFlash tipo I	Extremidade do receptáculo (orifícios)	C (inferior esquerda)
Suporte CompactFlash tipo II	Extremidade do receptáculo (orifícios)	C (inferior esquerda)
Unidade de disco IBM Microdrive	Extremidade do receptáculo (orifícios)	C (inferior esquerda)
Placa de memória Secure Digital (SD)	Virada para cima	D (superior direita)
MultiMediaCard (MMC)	Virada para cima	D (superior direita)
Placa de memória Memory Stick (MS)	Virada para cima	E (inferior direita)
Placa de memória SmartMedia (SM)	Virada para cima	B (superior esquerda)

leitor de placas de memória com 2 ranhuras

- A Luz de activação
- F Ranhura superior
- G Ranhura inferior



Placa	Introduzir	No leitor de 2 ranhuras
Suporte CompactFlash tipo I	Extremidade do receptáculo (orifícios)	F (superior)
Suporte CompactFlash tipo II	Extremidade do receptáculo (orifícios)	F (superior)
Unidade de disco IBM Microdrive	Extremidade do receptáculo (orifícios)	F (superior)
Placa de memória Secure Digital (SD)	Parte superior virada para baixo (extremidades do conector de ouro viradas para cima)	G (inferior)
MultiMediaCard (MMC)	Parte superior virada para baixo (extremidades do conector de ouro viradas para cima)	G (inferior)
Placa de memória Memory Stick (MS)	Parte superior virada para baixo (extremidades do conector de ouro viradas para cima)	G (inferior)
Placa de memória SmartMedia (SM)	Virada para cima	G (inferior)

# utilizar as unidades de disquete, cd e dvd

## opções de unidades

O PC tem uma ou mais das seguintes unidades:

Unidade	Função
CD-ROM	Lê CDs de áudio e de dados.
CD-RW ou "cd writer"	Lê e grava ('queima') CDs de áudio e de dados.
DVD-ROM	Lê DVDs, bem como CDs de áudio e de dados.
DVD+RW/+R ou "dvd writer"	Lê e grava ('queima') DVDs, bem como CDs de áudio e de dados.
Unidade Combo ou de combinação	Combina as funções de duas unidades numa só: existem duas versões: <ul style="list-style-type: none"><li>• uma unidade de DVD Writer e uma unidade de CD-RW</li><li>Ou</li><li>• uma unidade de DVD-ROM e uma unidade de CD-RW</li></ul>
Disquete	Lê e grava para uma disquete de 3,5".

## manusear cds/dvds

Para não danificar um disco, proceda da seguinte maneira:

- Quando deixar de utilizar o disco, coloque-o na caixa.
- Segure o disco apenas pelas extremidades ou pelo centro.
- Não toque na superfície sem etiqueta de um disco nem coloque a superfície sem etiqueta virada para baixo na secretária. Se o fizer, pode riscar a superfície do disco.
- Guarde os discos à temperatura ambiente.

## introduzir e retirar cds e dvds

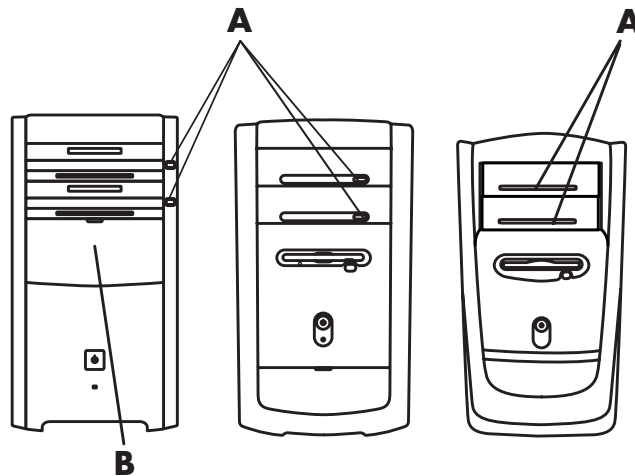


**CUIDADO:** Coloque apenas discos com formatos standard nas unidades. A utilização de discos não standard, tais como discos em forma de coração ou de cartão de visita, pode danificar a unidade.

Para introduzir um CD ou um DVD:

- 1 Com o PC ligado, carregue no botão Ejectar (A) (próximo da unidade) para abrir o tabuleiro de discos.

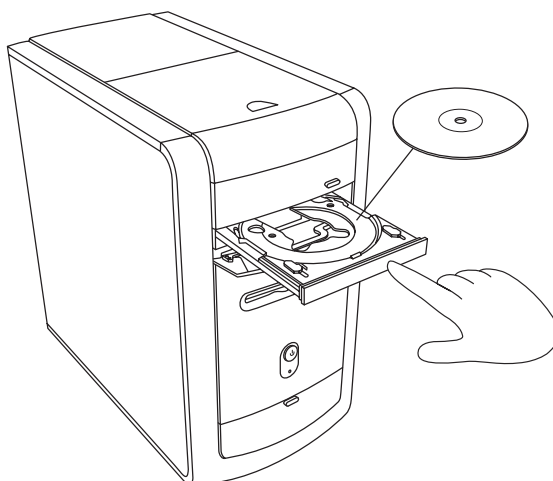
**A** Botão Ejectar  
**B** Porta



**NOTA:** Em alguns PCs, a unidade encontra-se por trás de uma porta (B), na parte da frente do PC.

- 2 Retire o CD/DVD da caixa, segurando-o apenas pelas extremidades.
- 3 Coloque o disco com cuidado no tabuleiro, com a etiqueta virada para cima.

**NOTA:** Num DVD com dois lados, leia o texto que aparece à volta do orifício central do disco para verificar qual é o lado (A ou B e Standard ou 16:9) a reproduzir. Coloque o disco no tabuleiro com a etiqueta virada para cima, no lado que pretende reproduzir.



#### **4** Feche o tabuleiro de discos:

- Empurrando-o cuidadosamente para dentro do PC.

*Ou*

- Clicando no botão abrir/fechar no painel de controlo do programa (como, por exemplo, MusicMatch Jukebox ou Windows Media Player) que controla a unidade.

*Ou*

- Carregando no botão abrir/fechar do controlo do suporte ou no botão Ejectar do teclado (apenas nos modelos seleccionados).

*Ou*

- Carregando no botão Ejectar do teclado, se estiver acessível.

Para retirar um CD ou um DVD:

- 1** Com o PC ligado, abra o tabuleiro de discos carregando no botão Ejectar.

---

**NOTA:** Não pode abrir o tabuleiro de discos se o PC estiver desligado.

---

- 2** Retire o CD ou o DVD do tabuleiro, segurando-o pelas extremidades ou pelo centro.
- 3** Coloque o disco na respectiva caixa.
- 4** Feche o tabuleiro de discos, empurrando com cuidado o tabuleiro do PC.

### **utilizar a unidade combo**

A unidade de combinação só está disponível nos modelos seleccionados. Combina as funções de duas unidades numa só: uma unidade de DVD+RW/+R (dvd writer) e uma unidade de CD-RW ou uma unidade de DVD-ROM e uma unidade de CD-RW.

## utilizar a unidade de disquetes

A unidade de disquetes está disponível nos modelos de PC seleccionados. Se o PC não tiver unidade de disquetes, não pode adicionar nenhuma ao chassis do PC como unidade interna. Em vez disso, compre uma unidade de disquetes USB externa ou outro dispositivo de armazenamento externo que se adequê às suas necessidades.

Se o PC tiver uma unidade de disquetes (apenas nos modelos seleccionados), pode utilizar uma disquete de 3,5" para guardar ficheiros:

- 1** Introduza a disquete com a superfície de metal redonda virada para baixo e com a seta na parte superior a apontar para a unidade.
- 2** Empurre cuidadosamente a disquete para dentro da unidade, até onde for possível.
- 3** Pode copiar ficheiros de ou para a disquete. Consulte a secção Windows Explorer da Ajuda do Windows para saber como copiar ficheiros de e para uma disquete.
- 4** Quando quiser retirar a disquete, verifique se a respectiva luz está apagada. Isto significa que o PC não está a gravar na disquete.
- 5** Carregue no botão Ejectar do PC para retirar a disquete. Retire a disquete da unidade antes de desligar o PC.



**CUIDADO: Remover uma disquete enquanto a unidade estiver a ler ou a gravar poderá danificar a disquete ou as informações armazenadas.**

## reproduzir cds e dvds

O PC tem software que permite:

- Reproduzir CDs de música com o MusicMatch Jukebox (modelos seleccionados) na página 57 ou com o Windows Media Player na página 57.
- Reproduzir DVDs com o Windows Media Player na página 57 ou com o InterVideo WinDVD Player (modelos seleccionados) na página 58.
- Reproduzir CDs de vídeo na página 61.

## reproduzir cds de música com musicmatch jukebox

O MusicMatch Jukebox permite:

- Reproduzir CDs de música.
- Gravar ficheiros de música digital no disco rígido.
- Criar CDs de música com a unidade de CD-RW.
- Organizar a música digital em bibliotecas.
- Ouvir música pela Internet.

Se estiver ligado à Internet quando reproduzir um CD de música, o MusicMatch Jukebox efectua uma pesquisa numa base de dados de CD na Internet, mostra os títulos das músicas na área Playlist (Lista de músicas) e inicia a reprodução do CD. Quando voltar a reproduzir este CD, já não é preciso estar ligado à Internet — o MusicMatch Jukebox guarda os títulos das músicas na memória.

Para reproduzir um CD de música:

### 1 Introduza o CD de música na unidade.

- A janela MusicMatch Jukebox abre-se. Se a janela Audio CD wizard (Assistente de CDs de áudio) se abrir, seleccione **MusicMatch Jukebox** da lista. Pode ser necessário percorrer a janela para ver a opção MusicMatch.

*Ou*

- Se a janela MusicMatch não se abrir automaticamente, clique em **Iniciar** na barra de tarefas, seleccione **Todos os programas, Música, MusicMatch** e depois clique em **MusicMatch Jukebox**.

### 2 Para controlar o CD na unidade, clique no separador **CD** na parte superior da janela MusicMatch Jukebox. Para reproduzir uma música específica, faça duplo clique no título da música (ou no número da faixa) na Playlist (Lista de músicas). Também pode controlar o CD utilizando os botões de controlo do suporte do teclado (apenas nos modelos seleccionados).

Para obter mais informações sobre este software, clique no menu **Ajuda** na barra de menus MusicMatch Jukebox.

## reproduzir cds e dvds com o windows media player

Pode reproduzir CDs de áudio ou filmes DVD com este software. O PC precisa de ter uma unidade de DVD para reproduzir filmes DVD. Pode utilizar o Windows Media Player para:

- Gravar ficheiros de música digital no disco rígido.
- Criar CDs de música com a unidade de CD-RW (modelos seleccionados) ou com a unidade de DVD+RW/+R (modelos seleccionados).
- Organizar a música digital em bibliotecas.
- Ouvir música ou ver telediscos pela Internet.
- Reproduzir filmes DVD (se o PC tiver uma unidade de DVD).

## Termos para DVD

**Título:** cada DVD pode suportar um ou mais *títulos*. A maior parte dos filmes têm apenas um título no DVD, mas alguns DVD incluem vários pequenos filmes, cada um com um título diferente.

**Capítulo:** cada título divide-se em vários *capítulos*. Um capítulo é um segmento ou uma cena específica do filme. Quando vê um DVD, pode optar por ir para o capítulo seguinte, para o anterior ou para um capítulo específico.

**Fotograma:** uma imagem de um filme chama-se *fotograma*.

Para reproduzir um CD de música:

### 1 Introduza o CD de música na unidade.

- Abre-se a janela Windows Media Player. Se a janela Audio CD wizard (Assistente de CDs de áudio) se abrir, seleccione **Windows Media Player** da lista. Pode ser necessário percorrer a janela para ver a opção Windows Media Player.

*Ou*

- Se a janela Windows Media Player não se abrir automaticamente, clique em **Iniciar** na barra de tarefas, seleccione **Todos os programas** e depois clique em **Windows Media Player**.

### 2 Para reproduzir o CD, clique nos botões da janela Windows Media Player.

Para reproduzir uma música específica, faça duplo clique no título da música (ou no número da faixa) na Playlist (Lista de músicas). Também pode controlar o CD utilizando os botões de controlo do suporte do teclado (modelos seleccionados).

### 3 Quando clicar nas funcionalidades **Media Guide** ou **Radio Tuner**, o Windows Media Player estabelece ligação à Internet e obtém informações sobre as selecções do CD ou sobre estações de rádio transmitidas.

Para obter mais informações sobre este software, consulte a Ajuda online no Windows Media Player: clique no menu **Ajuda** na barra de menus do Windows Media Player. Se necessário, clique no ícone da seta para cima (canto esquerdo da janela Windows Media Player) para ver a barra de menus.

## reproduzir filmes dvd com o intervideo windvd player

O programa InterVideo WinDVD Player utiliza uma unidade de DVD (apenas nos modelos seleccionados) para executar software a partir de CDs ou de DVDs, reproduzir CDs de música e filmes DVD.

Também pode utilizar o Windows Media Player e uma unidade de DVD para reproduzir filmes DVD; consulte “reproduzir cds e dvds com o windows media player” na página 57.

---

**NOTA:** A maioria dos filmes DVD estão restringidos a países/regiões geográficas. Para obter mais informações, consulte “utilizar códigos de país/região” na página 61.

---



Para iniciar o programa InterVideo WinDVD Player:

**1** Introduza o disco na unidade de DVD.

**NOTA:** Num DVD com dois lados, leia o texto que aparece à volta do orifício central do disco para verificar qual é o lado (A ou B e Standard ou 16:9) a reproduzir. Coloque o disco no tabuleiro com a etiqueta virada para cima, no lado que pretende reproduzir.

**2** Feche o tabuleiro de discos, empurrando com cuidado o tabuleiro do PC. O filme é reproduzido na respectiva janela de vídeo redimensionável e o painel de controlo do WinDVD aparece.

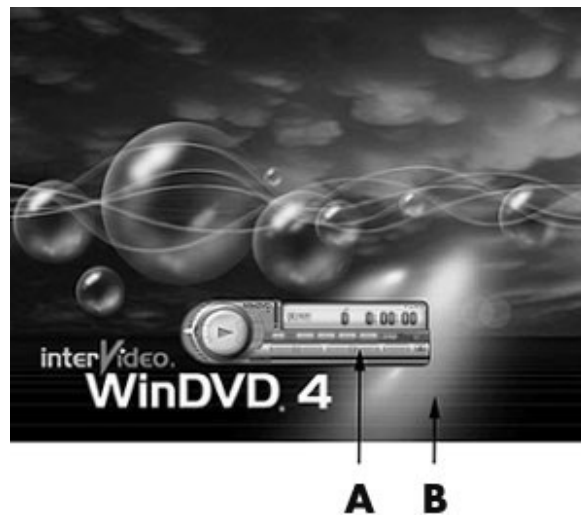
*Ou*

Se o programa não se abrir automaticamente:

- 1** Clique em **Start (Iniciar)**.
- 2** Escolha **Todos os programas**.
- 3** Selecciona **Vídeo**.
- 4** Escolha **InterVideo WinDVD Player**.
- 5** Clique em **InterVideo WinDVD 4**.

**A** Painel de controlo

**B** Janela de vídeo



Inicie o WinDVD e regule as definições antes de introduzir o disco e ver o filme. Para iniciar o WinDVD sem um disco na unidade:

- 1** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2** Escolha **Todos os programas**.
- 3** Seccione **Vídeo**.
- 4** Clique em **InterVideo WinDVD Player**.
- 5** Clique em **InterVideo WinDVD 4**.

Abrem-se a janela de vídeo do WinDVD e o painel de controlo.

---

**NOTA:** Se reproduzir um filme em modo de ecrã inteiro e o painel de controlo do WinDVD estiver oculto, pode fazê-lo reaparecer clicando em qualquer posição da janela de vídeo.

---



Para utilizar o painel de controlo do WinDVD:

- Para ver qual é a função de um botão no painel de controlo, coloque o ponteiro do rato sobre o botão; o título do botão aparece no ecrã.
- Para mover o painel de controlo do WinDVD, coloque o ponteiro do rato sobre o painel (mas não sobre um botão) e arraste-o para o local pretendido no ecrã.
- Para redimensionar a janela de vídeo quando não está no modo de ecrã inteiro, coloque o ponteiro do rato num canto da janela e arraste o limite.

*Ou*

Clique no botão **Ecrã inteiro** no canto superior direito do painel de controlo do WinDVD.



- Para obter informações sobre o software InterVideo WinDVD, consulte a Ajuda online deste programa clicando no ícone ? (ponto de interrogação) do painel de controlo do WinDVD.

Os seis principais países/regiões de DVD são:

- País/Região 1:  
América do Norte
- País/Região 2:  
Japão, Europa,  
Médio Oriente,  
África do Sul
- País/Região 3:  
Sudoeste Asiático
- País/Região 4:  
Austrália,  
Nova Zelândia,  
México, América do  
Sul e América Central
- País/Região 5:  
Nordeste Asiático,  
África do Norte
- País/Região 6: China

## utilizar códigos de país/região

A maioria dos DVDs têm códigos de país/região incorporados nos dados que restringem a reprodução de filmes DVD.

O número do país/região está normalmente por cima de um globo impresso na embalagem do DVD. Os DVDs sem códigos de país/região podem ser reproduzidos em qualquer leitor ou unidade de qualquer país/região.



**AVISO:** Só é possível alterar cinco vezes os países/regiões antes do código de país/região bloquear permanentemente. Depois do código bloquear, só é possível reproduzir DVDs desse país/região. Se o código de país/região bloquear e precisar de ajuda, contacte a assistência técnica.

O WinDVD não está predefinido para um determinado país/região — o código de país/região do primeiro filme em DVD que for reproduzido determina o país/região do DVD.

Por exemplo, se reproduzir um DVD com o código de país/região 1, o WinDVD programa o país/região actual do leitor de DVD para 1. Se reproduzir posteriormente um DVD que esteja codificado para um país/região diferente, o WinDVD pergunta se pretende programar esta opção como país/região actual.

## reproduzir cds de vídeo

Pode reproduzir vídeos MPEG (Motion Picture Experts Group). Estes ficheiros MPEG-1 têm uma extensão .dat ou .mpg.

Para reproduzir um CD de vídeo, introduza o CD numa unidade de CD ou de DVD e utilize o programa Windows Media Player ou InterVideo WinDVD Player. Consulte “reproduzir cds e dvds com o windows media player” na página 57 ou “reproduzir filmes dvd com o intervideo windvd player” na página 58.

**NOTA:** O programa InterVideo WinDVD Player só vem incluído nos modelos de PC que tenham uma unidade de DVD.

Se tiver um CD de vídeo de idioma duplo, tem de seleccionar o idioma que pretende ouvir, caso contrário são reproduzidos os dois idiomas ao mesmo tempo. O som de um idioma é produzido pela coluna esquerda (coluna) e o som de outro idioma sai da coluna direita. Pode seleccionar o idioma, regulando o balanço do volume das colunas de forma a ouvir apenas um canal. Se, depois de reproduzir o CD de vídeo, quiser ouvir novamente o som das duas colunas, volte a programar a opção de balanço para o centro.

Para seleccionar um idioma no InterVideo WinDVD Player:

- 1** Introduza o CD de vídeo na unidade de CD ou de DVD.
- 2** Clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas, Vídeo, InterVideo WinDVD Player** e depois clique em **InterVideo WinDVD 4**. O painel de controlo do WinDVD abre-se e o CD de vídeo é reproduzido na janela de vídeo.

- 3 Faça duplo clique no ícone **Volume** na barra de tarefas.
- 4 Em *Volume Control Balance (Balanço do controlo do volume)*, mova a barra de deslocamento por completo para a direita ou para a esquerda, dependendo do idioma que quiser ouvir.
- 5 Feche a janela Volume Control (Controlo de volume).



Se, depois de reproduzir o CD de vídeo, quiser ouvir novamente o som de ambos os altifalantes, faça duplo clique no ícone **Volume** na barra de tarefas e mova a barra de deslocamento *Balanço* para o centro.

Para seleccionar um idioma no Windows Media Player:

- 1 Introduza o CD de vídeo na unidade de CD ou de DVD.
- 2 Clique em **Iniciar**, seleccione **Todos os programas** e clique em **Windows Media Player**. A janela principal do Windows Media Player é aberta.
- 3 Clique em **File (Ficheiro)** na barra de menus (topo) e depois clique em **Open (Abrir)**. (Se a barra de menus não estiver visível, clique no pequeno círculo com as setas para cima/baixo que está no canto superior esquerdo da janela principal.)
- 4 Clique na seta pendente ao lado da janela *Look In (Procurar em)* e depois seleccione a unidade em que está o CD de vídeo.
- 5 Faça duplo clique na pasta **MPEGAV**. Se não aparecer nada na pasta, seleccione **Any Files (\*.\*)** (Todos os ficheiros [\*.\*) na lista pendente *Files of type (Ficheiros do tipo)*.
- 6 Seleccione o ficheiro e depois clique em **Open (Abrir)**. O CD de vídeo inicia a reprodução.
- 7 Faça duplo clique no ícone **Volume** na barra de tarefas.
- 8 Em *Volume Control Balance (Balanço do controlo do volume)*, mova a barra de deslocamento por completo para a direita ou para a esquerda, dependendo do idioma que quiser ouvir.
- 9 Feche a janela Volume Control (Controlo de volume).



Se, depois de reproduzir o CD de vídeo, quiser ouvir novamente o som de ambos os altifalantes, faça duplo clique no ícone **Volume** na barra de tarefas e mova a barra de deslocamento *Balanço* para o centro.

## criar ('queimar') cds com recordnow!

---

**NOTA:** A HP suporta a utilização legal de tecnologia e não aprova nem encoraja a utilização dos nossos produtos para fins não permitidos pelas leis de copyright nacionais.

---

Se o PC tiver um CD-RW ou um DVD Writer (apenas nos modelos seleccionados), é porque tem software de gravação o que lhe permite criar a sua própria música ou CDs de dados.

Se pretende reproduzir o disco num leitor de CD, numa unidade de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R, utilize um disco CD-R. Os discos CD-R são compatíveis com mais leitores do que os discos CD-RW.

---

**NOTA:** Para obter mais informações sobre como gravar CDs, consulte o menu Ajuda do programa de software RecordNow!

---

## introdução ao recordnow!

---

**NOTA:** A unidade de CD-RW ou de DVD Writer só está disponível nos modelos seleccionados.

---

- 1** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
  - 2** Escolha **Todos os programas**.
  - 3** Selecciona **Gravador de CD (DVD)**.
  - 4** Clique em **RecordNow!** e novamente em **RecordNow!**
- 

**NOTA:** Antes de gravar ficheiros de música é preciso apagar os ficheiros anteriormente gravados em discos CD-RW. Os discos CD-R não podem ser apagados.

---

- 5** Se tiver que apagar o conteúdo de um disco (CD-RW, DVD+RW, DVD+R): introduza o disco, clique no separador **Projectos de dados** na parte superior da janela RecordNow! e depois clique em **Apagar disco** para apagar os ficheiros anteriormente gravados do disco.

Para continuar, siga os passos em “criar um cd de música” na página 63 ou “criar um cd de dados” na página 64.

### criar um cd de música

O RecordNow! cria CDs de música de *sessão fechada*, o que significa que tem de gravar todos os ficheiros de música num CD, numa única sessão de gravação. Os ficheiros de música podem ser gravados várias vezes num disco CD-RW regravável, mas é necessário apagar primeiro todos os ficheiros gravados anteriormente. Os discos CD-R não podem ser apagados. Consulte “introdução ao recordnow!” na página 63.

---

**NOTA:** Pode reproduzir os discos CD-R na maioria dos leitores de casa ou de automóvel. Só é possível reproduzir os discos CD-RW em determinados leitores.

---

Para gravar um disco CD-R ou CD-RW:

- 1** Abra o RecordNow! e, se for necessário, apague o conteúdo do disco CD-RW; consulte “introdução ao recordnow!” na página 63.
- 2** Clique no separador **Projectos de áudio** na parte superior da janela RecordNow!
- 3** Clique numa opção de projecto:
  - **CD de áudio para leitor de CDs do carro ou de casa**
  - **Cópia exacta**
  - **Jukebox CD**
- 4** Siga as instruções no ecrã para terminar a gravação do disco.

## criar um cd de dados

Utilize o programa RecordNow! para copiar um disco de dados ou ficheiros de dados pessoais a partir da unidade de disco rígido. Introduza um disco virgem ou com espaço livre.

Para criar um CD de dados:

- 1** Abra o RecordNow! e, se for necessário, apague todos os ficheiros do disco; consulte “introdução ao recordnow!” na página 63.
- 2** Clique no separador **Projectos de dados** na parte superior da janela RecordNow!
- 3** Selecione uma opção de projecto:
  - **Disco de dados**
  - **Cópia exacta**
  - **Apagar disco**
- 4** Siga as instruções no ecrã para terminar.

Pode adicionar novos ficheiros de dados a um disco CD-R ou CD-RW numa sessão de gravação posterior, caso tenha espaço em disco disponível. Também pode actualizar ficheiros gravados anteriormente que tenham o mesmo que os novos ficheiros de dados no disco CD-RW.

## criar (‘queimar’) cds de música com o windows media player

---

**NOTA:** A HP suporta a utilização legal de tecnologia e não aprova nem encoraja a utilização dos nossos produtos para fins não permitidos pelas leis de copyright nacionais.

---

O PC tem software de gravação chamado Windows Media Player. Basta copiar ou transferir música para o Windows Media Player Media Library e depois organizar ou copiar os ficheiros de música. Pode copiar ficheiros Windows Media com extensão .wma, ficheiros .mp3 ou ficheiros .wav para um CD, utilizando uma unidade de CD-RW ou de DVD Writer. Também pode utilizar o Windows Media Player para copiar ficheiros de música para um dispositivo portátil ou para uma placa de memória.

Se pretende reproduzir o disco num leitor de CD, numa unidade de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R, utilize um disco CD-R. Os discos CD-R são compatíveis com mais leitores do que os discos CD-RW.

Para criar um CD de música com o Windows Media Player:

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas, seleccione **Todos os programas** e clique em **Windows Media Player**.
- 2 Clique em **Copy to CD or Device (Copiar para CD ou dispositivo)**.
- 3 Siga as instruções no ecrã para seleccionar os ficheiros de música e o CD ou o dispositivo.

Para obter mais informações sobre este software, consulte a Ajuda online no Windows Media Player: Clique no menu **Ajuda** na barra de menus do Windows Media Player. Se necessário, clique no ícone da seta para cima (canto esquerdo da janela Windows Media Player) para ver a barra de menus.

## criar ('queimar') cds de dados utilizando o programa do windows xp

O PC tem software de gravação que permite gravar ficheiros de dados como, por exemplo, ficheiros de texto ou imagens digitais, em CDs.

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas e seleccione **Os meus documentos** ou a pasta com os ficheiros que pretende copiar.
- 2 Seleccione o ficheiro ou ficheiros que pretende copiar.
- 3 Clique em **Copy to CD (Copiar para CD)** na lista *Tasks (Tarefas)*.
- 4 Clique em **O meu computador** na lista *Other Places (Outros locais)* e faça duplo clique na unidade de disco que pretende utilizar.
- 5 Introduza um disco virgem na unidade.
- 6 Clique em **Write these files to CD (Gravar estes ficheiros em CD)** na lista *CD Writing Tasks (Gravar tarefas em CD)*. Aparece a janela CD Writing Wizard (Assistente de gravação em CDs).
- 7 Clique em **Seguinte**.
- 8 Clique em **Concluir**.

## criar ('queimar') dvds utilizando a unidade de dvd writer

A unidade de DVD Writer (apenas nos modelos seleccionados) reproduz filmes DVD e CDs de música, lê CDs de dados e DVDs, bem como grava ('queima') ficheiros para discos DVD+RW, DVD+R, CD-R e CD-RW.

---

**NOTA:** Há dois tipos de discos DVD: DVD+RW/+R e DVD-R/-RW. Os discos DVD-R e DVD-RW não funcionam na unidade de DVD Writer.

---

Para saber como ver um filme, consulte "reproduzir filmes dvd com o intervideo windvd player" na página 58.

O manual desta unidade é impresso e incluído na embalagem do PC (modelos seleccionados).

## utilizar um televisor como monitor

O PC pode ter capacidade de saída para televisor (apenas nos modelos seleccionados), o que significa que pode ligá-lo a um televisor para ver a imagem do PC no ecrã do televisor. A funcionalidade de saída para televisor permite ver a imagem do PC, ver filmes DVD (se tiver um leitor de DVD) ou jogar jogos no televisor.

### cabos necessários

Para ligar um televisor ao PC, pode ser preciso um cabo de vídeo e um cabo de áudio (não fornecidos, comprar separadamente). O tipo de cabo de vídeo necessário depende do televisor:

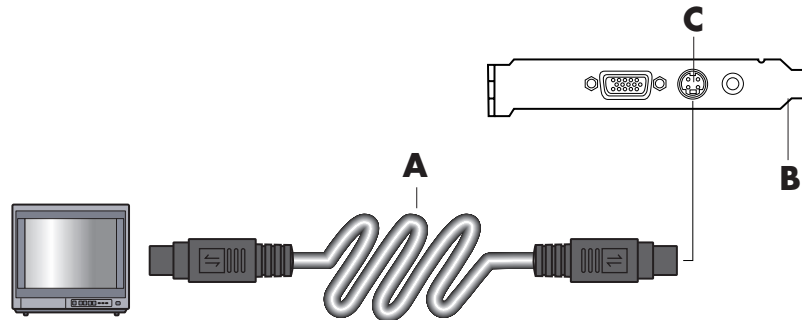
- Se o televisor tiver uma tomada S-Video, precisa de um cabo S-Video.
- Se o televisor tiver uma tomada de vídeo composta, precisa de um cabo de vídeo composto e também pode vir a precisar de um cabo de adaptador S-Video (tudo depende das tomadas na parte de trás do PC).

### ligar a um televisor

Para utilizar o televisor como ecrã do PC:

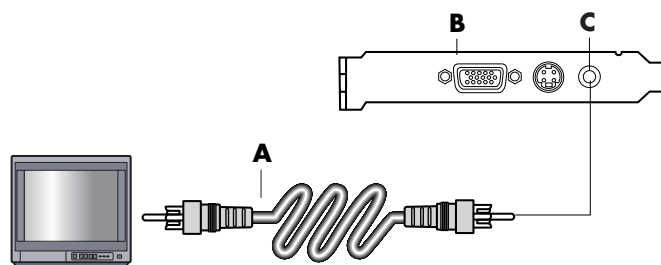
- 1 Desligue o PC.
- 2 Ligue o cabo do televisor utilizando um dos seguintes esquemas, consoante as tomadas de ligação existentes no televisor:
  - Se o televisor tiver uma tomada S-Video, ligue um cabo S-Video à respectiva tomada S-Video In e à tomada S-Video existente na parte de trás do PC.

- A** Cabo S-Video  
**B** Parte de trás do PC  
**C** Tomada S-Video



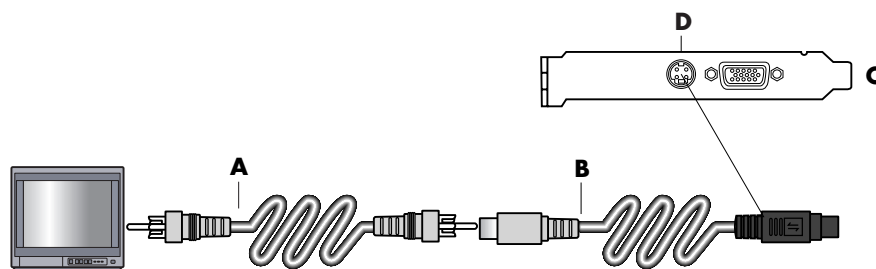


- A** Cabo de vídeo composto
- B** Parte de trás do PC
- C** Tomada de vídeo composta



- Se o televisor tiver uma tomada de vídeo composta e o PC apenas tiver uma tomada S-Video, ligue um cabo de vídeo composto à tomada Video In do televisor e a um cabo de adaptador S-Video. Ligue o cabo de adaptador S-Video à tomada S-Video existente na parte de trás do PC.

- A** Cabo de vídeo composto
- B** Cabo de adaptador S-Video
- C** Parte de trás do PC
- D** Tomada S-Video



**NOTA:** O cabo do adaptador S-Video só é necessário se não existir nenhuma tomada de vídeo composta na parte de trás do PC.

- 3** Para que o som saia do televisor e não do PC, ligue uma das extremidades do cabo de áudio à tomada de entrada de áudio (Line In) do televisor e a outra extremidade à tomada de saída de áudio (conector verde) existente na parte de trás do PC.

## ver a imagem do pc no ecrã do televisor

---

**NOTA:** O tipo de placa de vídeo do PC determina a forma como este selecciona a opção de saída para televisor. Alguns menus e opções deste procedimento podem ser diferentes para este PC.

---

- 1** Antes de ligar o televisor e o PC, verifique se os cabos de vídeo e de áudio estão ligados.
  - 2** Ligue o televisor. No telecomando, carregue no botão Video/TV para seleccionar a definição Video (Vídeo) em vez da definição TV (Televisor).
  - 3** Ligue o PC.
  - 4** Quando aparecer o ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato numa área vazia do ambiente de trabalho e seleccione **Propriedades**.
  - 5** Clique no separador **Definições**.
  - 6** Clique no botão **Avançadas**.
  - 7** Clique no separador **nView**, se estiver disponível; na área *Modo de visualização nView*, seleccione **Clonar** para ver a imagem do computador simultaneamente no monitor do PC e no ecrã do televisor.
- 

**NOTA:** Pode ver a imagem do PC no ecrã do televisor. Na área *Modo de visualização nView*, seleccione **Padrão [Dupla visualização]**, clique no botão **Definições de dispositivo**, seleccione **Seleccionar dispositivo de saída** e depois seleccione a opção **TV**.

---

- 8** Clique uma vez no botão **OK** e depois mais uma vez.
  - 9** Quando a imagem do PC aparecer no ecrã do televisor, clique em **Sim** para manter a definição. Tem 15 segundos para aceitar esta nova definição antes que a definição anterior seja reposta.
- 

**NOTA:** Em determinados modelos de PC, é possível ligar mais do que um dispositivo de visualização (monitor CRT, monitor de ecrã de plasma, televisor, etc.) ao PC. Pode mudar rapidamente a posição onde aparece o ambiente de trabalho do PC, carregando em Alt+F5. (Carregue ao mesmo tempo nas teclas Alt e F5 do teclado). Sempre que carregar na combinação de teclas Alt+F5, o ambiente de trabalho do PC aparece no dispositivo seguinte. Se a combinação Alt+F5 não funcionar, reinicie o PC e tente novamente.

---

## desactivar a opção tv

Quando quiser desligar o televisor do PC, pode ter que desactivar a opção TV para repor a resolução original do monitor do PC.

- 1** Clique com o botão direito do rato numa área em branco do ecrã e seleccione **Propriedades**.
- 2** Clique no separador **Definições**.
- 3** Clique no botão **Avançadas**.
- 4** Clique no separador **nView**, em *Modo de visualização nView* na lista da esquerda e seleccione a opção **Padrão [Dupla visualização]**.



**CUIDADO:** Se tiver visualizado a imagem do PC apenas no televisor, faça o seguinte: com a opção *Padrão [Dupla visualização]* seleccionada na área *Modo de visualização nView*, clique no botão *Definições de dispositivo*, seleccione *Seleccionar dispositivo de saída* e a opção *Ecrã analógico*.

- 5** Clique uma vez no botão **OK** e depois mais uma vez.
- 6** Quando a imagem do PC aparecer no ecrã do monitor, clique em **Sim** para manter a definição. Tem 15 segundos para aceitar esta nova definição antes que a definição anterior seja reposta.

## desligar o televisor

- 1** Desactive a opção TV. Consulte o procedimento anterior.
- 2** Desligue o televisor e o PC.
- 3** Retire o cabo de vídeo do televisor e do PC.
- 4** Retire o cabo de áudio do televisor e do PC.
- 5** Volte a ligar o cabo dos altifalantes do PC à tomada Line Out (conector verde lima), existente na parte de trás do computador.

## utilizar o compartimento de armazenamento múltiplo

O PC pode ter um compartimento de armazenamento múltiplo (apenas nos modelos seleccionados) na parte superior do respectivo chassis. Este compartimento pode ser utilizado para:

- Guardar CDs e DVDs ou placas de memória.
- Fixar um dispositivo periférico, como uma estação de ancoragem de uma máquina fotográfica digital, no compartimento.
- Colocar um periférico na parte superior do chassis.
- Instalar a tampa especial e a câmara DockSpot (vendida separadamente).

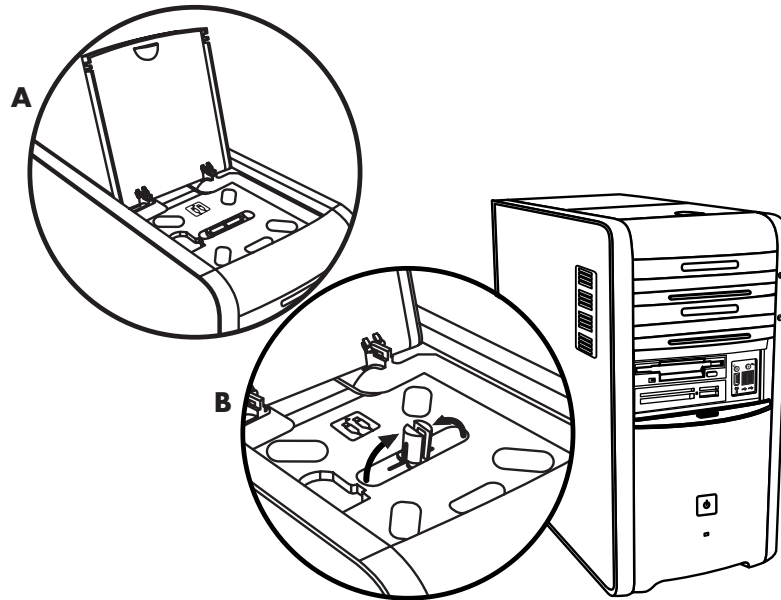
A estrutura do compartimento permite colocar um dispositivo e ligar o cabo de dados USB ou FireWire (IEEE 1394) e o cabo de alimentação (por baixo da tampa traseira superior) aos conectores existentes na parte de trás do PC.

O PC pode ter um aspecto diferente do que é mostrado aqui. O número, o tipo, a localização dos conectores e componentes variam de acordo com o modelo.

## guardar cds, dvds ou placas de memória

Para guardar CDs e DVDs, abra a tampa do compartimento (A) e levante com cuidado as duas secções para formar a haste (B). Pode guardar até dez discos.

Para guardar placas de memória, abra a tampa superior e, se for necessário, baixo as duas secções da haste (A).

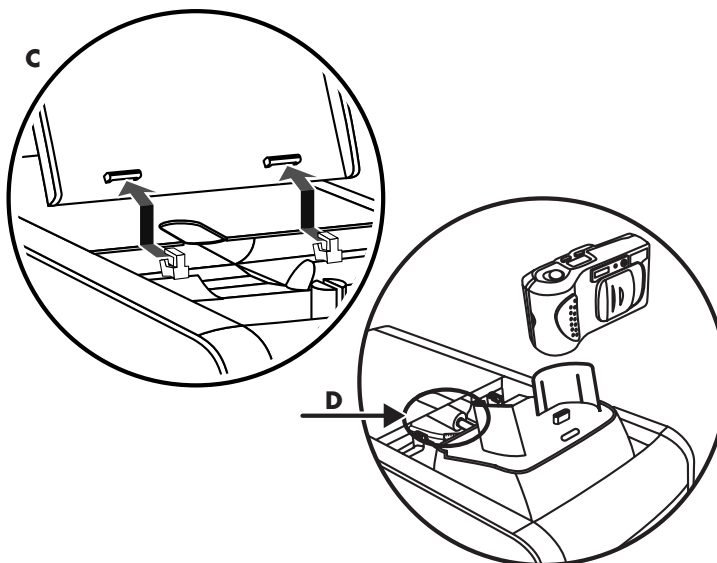


## fixar um dispositivo periférico

Para utilizar o compartimento de armazenamento múltiplo para um dispositivo periférico, faça o seguinte:

- 1** Abra a tampa do compartimento (A). Segure a tampa de cada lado junto às dobradiças, levante-a e faça-a deslizar para a parte de trás do chassis (C). Retire-a com cuidado.
- 2** Passe os cabos pela abertura da galeria de cabos na parte de trás do compartimento (D). Ligue os cabos de alimentação e de dados ao dispositivo periférico e coloque-o no compartimento.

- 3** Ligue o cabo de dados ao conector USB ou FireWire (IEEE 1394) existente na parte de trás do PC. Ligue o cabo de alimentação do dispositivo periférico a uma tomada eléctrica.

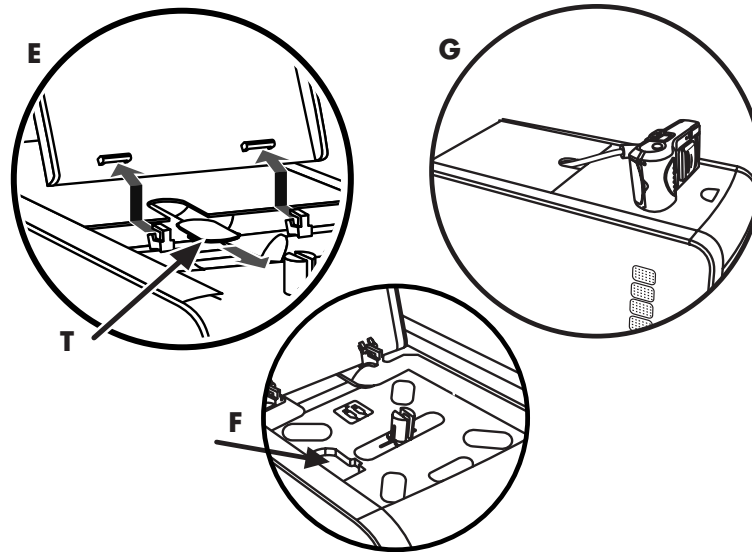


### **colocar um dispositivo periférico no compartimento de armazenamento múltiplo (topo)**

Se quiser utilizar a parte superior do chassis para colocar um dispositivo periférico, faça o seguinte:

- 1** Abra a tampa do compartimento (A). Segure a tampa de cada lado junto às dobradiças, levante-a e faça-a deslizar para a parte de trás do chassis (C). Retire-a com cuidado.
- 2** Segure a patilha (T) e puxe-a para a parte da frente do chassis (E). Coloque a patilha na respectiva área de armazenamento, no compartimento, junto à haste (F).
- 3** Passe os cabos de alimentação e de dados do dispositivo pela abertura da galeria de cabos na parte de trás do compartimento. Coloque os cabos no orifício da patilha e volte a colocar a tampa do compartimento. Feche a tampa.

- 4** Ligue os cabos ao dispositivo e coloque-o por cima do chassis (**G**). Ligue o cabo de dados ao conector USB ou FireWire (IEEE 1394) existente na parte de trás do PC. Ligue o cabo de alimentação do dispositivo periférico a uma tomada eléctrica.



## **utilizar a câmara opcional na parte superior do pc**

O PC pode incluir a funcionalidade de câmara opcional. Esta funcionalidade permite instalar uma tampa de compartimento especial no chassis do PC para que se possa utilizar a câmara DockSpot (vendida separadamente). A câmara DockSpot inclui instruções e cabos.

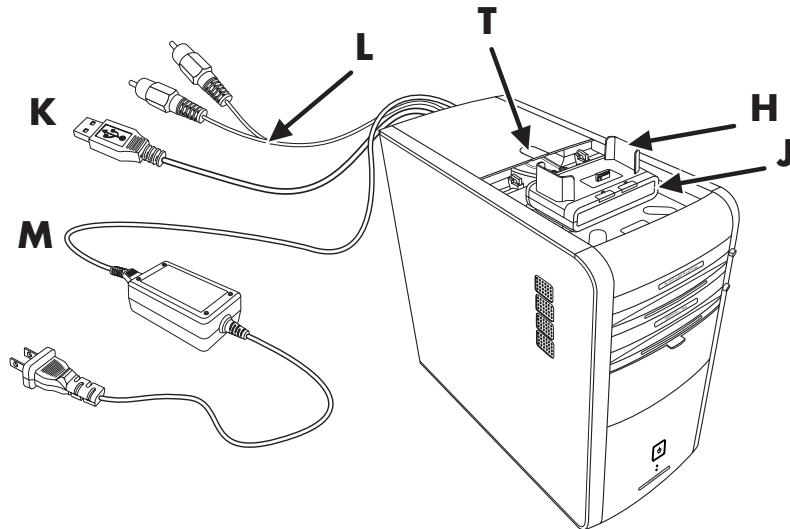
Este tópico explica como:

- Instalar a tampa de compartimento especial no chassis do PC.
- Montar o suporte da câmara (fornecido com a câmara) e posicioná-lo na câmara DockSpot.
- Coloque a câmara DockSpot no compartimento do chassis e ligue os cabos.
- Introduza a câmara.

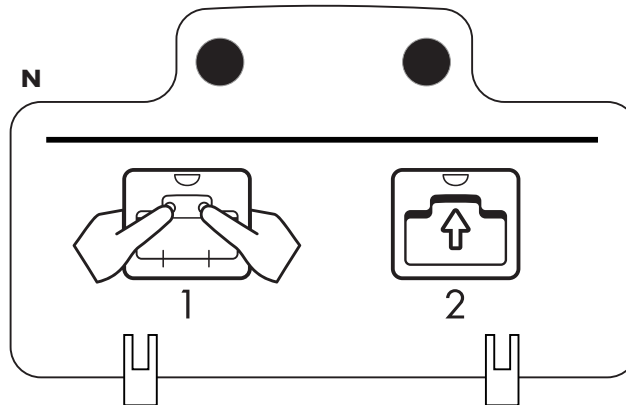
- 1** Abra a tampa do compartimento (**A** na página 70). Segure a tampa de cada lado junto às dobradiças, levante-a e faça-a deslizar para a parte de trás do chassis (**C** na página 71). Retire-a com cuidado.

Para facilitar a introdução dos cabos no passo 3, segure a patilha (**T**) e puxe-a para a parte da frente do chassis (**E** na página 72). Quando acabar de introduzir os cabos, volte a colocar a patilha na posição original.

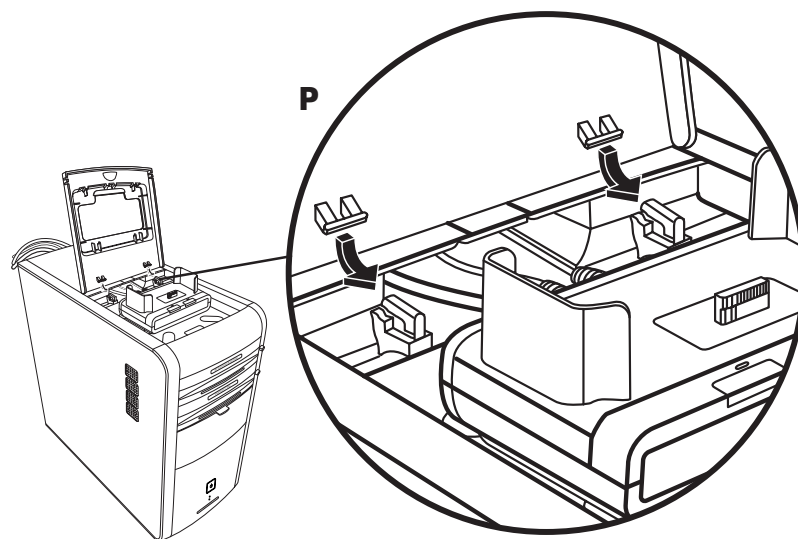
- 2** Coloque o suporte da câmara (H) (fornecido com a câmara) na câmara DockSpot (J).
- 3** Coloque a câmara DockSpot no compartimento. Passe os cabos de dados (K e L) e o cabo de alimentação (M) pela abertura da galeria de cabos na parte de trás do compartimento e ligue-os à câmara DockSpot.



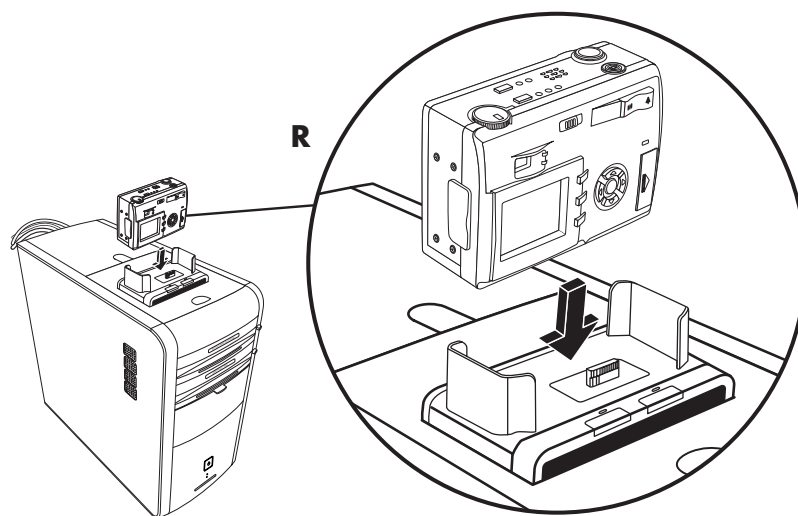
- 4** Para preparar a nova tampa, carregue nos dois pontos pretos no interior da tampa para soltar a respectiva secção de inserção; depois, desloque a secção para cima e retire-a da tampa (N).



- 5** Coloque a nova tampa nas respectivas dobradiças (**P**). Feche a tampa sobre a câmara DockSpot.



- 6** Ligue os cabos da câmara DockSpot da seguinte maneira:
- Ligue o cabo USB (**K**) à parte de trás do PC.
  - Ligue os conectores vermelho e amarelo (**L**) a um televisor, se quiser ver as imagens da câmara no ecrã de um televisor.
  - Ligue o cabo de alimentação (**M**) a uma tomada eléctrica.
- 7** Introduza a câmara da seguinte maneira: Segure a câmara, posicionando-a por cima do suporte (**R**), com a janela do visor virada para a frente do PC; depois, baixe a câmara até encaixar no suporte.





# manutenção do pc

## proteger o pc de picos de corrente

Os picos de corrente como picos de tensão, falhas de corrente ou cortes de energia parcial podem provocar problemas de software.

Os sintomas dos picos de tensão incluem oscilações de imagem, arranques inesperados do PC e o facto dos comandos não funcionarem no PC. Um pico de tensão pode ocasionalmente danificar ou destruir ficheiros. Como tal, deve:

- Fazer constantemente cópias de segurança dos ficheiros de dados.

E

- Instalar um supressor de picos de corrente entre a tomada eléctrica e o cabo de alimentação do PC, para evitar possíveis danos no PC provocados por picos de tensão.

## utilizar programas de protecção anti-vírus

A HP fornece um programa de detecção de vírus que o ajuda a proteger o PC (apenas nos modelos seleccionados).

Um vírus informático pode destruir as informações do disco rígido. É possível apanhar um vírus através de ficheiros infectados abertos a partir de:

- Mensagens ou anexos de correio electrónico.
- Ficheiros transferidos da Internet.
- Uma disquete.
- Um CD ou DVD.

Alguns vírus afectam imediatamente o PC, enquanto que outros só são activados se abrir um determinado ficheiro ou se não apagar o ficheiro antes de uma determinada data. Estão sempre a ser inventados novos tipos de vírus.

O programa de detecção de vírus no PC tem opções predefinidas que protegem o PC. Depois de activar o programa de detecção de vírus, este verifica se os ficheiros do PC têm vírus.

O fabricante do programa de detecção de vírus fornece actualizações de detecção de vírus gratuitas através da sua ligação à Internet, durante um período inicial após a compra do PC. Quando terminar o período inicial gratuito, pode subscrever um serviço para receber as actualizações.

Deve tomar as seguintes precauções para proteger o PC:

- Não abrir mensagens de correio electrónico não solicitado de origens desconhecidas.
- Transferir ficheiros apenas de fontes fidedignas.
- Verificar sempre a existência de vírus nos documentos antes de abri-los.
- Certificar-se de que tem a versão mais recente do programa de detecção de vírus.

Se um programa de software ou o sistema operativo ficar danificado, reinstale o software. Consulte a secção “utilizar os programas reinstalação de aplicações e reinstalação de sistema” na página 91 para obter informações detalhadas.

## **aumentar o espaço disponível no disco rígido**

O PC tem uma unidade de disco rígido. Dependendo do modelo, a unidade de disco rígido pode ter entre 20 gigabytes (GB) e 250 GB de espaço total no disco.

O PC inclui programas de software pré-carregados e uma partição na unidade de disco rígido que ocupa uma quantidade considerável de espaço na unidade de disco rígido. Para saber como disponibilizar espaço no disco, consulte “utilizar o cd de ferramentas de recuperação” na página 96.

## **nenhum espaço disponível no disco rígido**

Os programas de software pré-carregados e uma partição na unidade de disco rígido ocupam uma quantidade considerável de espaço na unidade de disco rígido.

---

**NOTA:** A imagem de recuperação do sistema está numa área de partição do disco rígido; normalmente, não é possível utilizar este espaço no disco.

---

A partição:

- Inclui uma versão de cópia de segurança do sistema operativo e dos programas incluídos no PC.
- Ocupa cerca de 5 GB de espaço no disco rígido, reduzindo a quantidade total de espaço disponível para utilização.
- Pode ser removida utilizando o CD de Ferramentas de Recuperação (consulte “utilizar o cd de ferramentas de recuperação” na página 96).

Utilize os seguintes procedimentos para:

- Ver a quantidade de espaço em disco utilizado e disponível utilizando System Tools Disk Management (Gestão do disco das ferramentas do sistema).
- Desinstalar os programas que não forem necessários.
- Utilizar a opção Limpeza do disco.

## ver a quantidade de espaço utilizado e disponível no disco

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2 Clique em **Painel de controlo**.
- 3 Clique em **Desempenho e manutenção**, caso exista esta opção.
- 4 Faça duplo clique em **Ferramentas administrativas**.
- 5 Faça duplo clique em **Gestão de computadores**. A janela Gestão de computadores é aberta.
- 6 Faça duplo clique em **Armazenamento**.
- 7 Faça duplo clique em **Gestão do disco (Local)**.

Aparecem informações relativas a cada unidade no PC. Pode ser preciso percorrer a janela para a direita para ver a capacidade e a quantidade de espaço disponível no disco.

## esvaziar a reciclagem

Os ficheiros apagados do disco rígido vão para a Reciclagem. Pode recuperar todos os ficheiros da Reciclagem até ficar vazia. Quando esvaziar a Reciclagem, os ficheiros serão permanentemente apagados.

- 1 Faça duplo clique no ícone **Reciclagem** no ambiente de trabalho do Windows.
- 2 No menu Ficheiro, clique em **Esvaziar reciclagem** para apagar todos os ficheiros.
- 3 Clique em **Sim** para confirmar a eliminação.

## desinstalar programas



**CUIDADO: Não desinstale programas que não conhece. Se precisar deles, pode não conseguir recuperá-los com o programa Reinstalação de aplicações.**

- 1 Clique em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Painel de controlo**.
- 3 Faça duplo clique em **Adicionar ou remover programas**.
- 4 Clique no ícone **Alterar ou remover programas** do lado esquerdo do ecrã, se ainda não estiver seleccionado.
- 5 Seccione o programa que pretende desinstalar.
- 6 Clique no botão **Alterar/remover** e siga as instruções no ecrã.

## remover ícones do ambiente de trabalho

Pode remover a maior parte dos ícones do ambiente de trabalho, apagando-os ou movendo-os para uma pasta de ícones não utilizados.



**CUIDADO: Não apague os ícones do ambiente de trabalho que não conhece. Em vez disso, siga os passos para mover esses ícones para a pasta Atalhos do ambiente de trabalho não utilizados.**

Para apagar um ícone do ambiente de trabalho, faça clique com o botão direito do rato sobre o mesmo e seleccione **Eliminar**.

Para mover ícones do ambiente de trabalho para a pasta Atalhos do ambiente de trabalho não utilizados:

- 1 Clique em **Start (Iniciar)**.
- 2 Clique em **Painel de controlo**.
- 3 Clique em **Aspecto e temas**, caso exista esta opção.
- 4 Faça duplo clique em **Ecrã**.
- 5 No separador Ambiente de trabalho, clique em **Personalizar o Ambiente de trabalho**.
- 6 Em Limpeza do ambiente de trabalho, clique em **Limpar ambiente de trabalho agora**.
- 7 Siga as instruções que aparecem no ecrã.

Recupere um ícone do ambiente de trabalho, abrindo a pasta Atalhos do ambiente de trabalho não utilizados, no ambiente de trabalho, e arrastando o ícone para o ambiente de trabalho.

## limpar o disco rígido

À medida que utiliza o PC e vai guardando ficheiros, o disco rígido começa a ficar cheio e desordenado, o que acaba por afectar o seu desempenho. Para gerir esta situação, apague ficheiros que não está a utilizar.

- 1 Feche todos os programas abertos.
- 2 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 3 Clique em **My Computer (O meu computador)**.
- 4 Clique com o botão direito do rato na unidade de disco rígido que pretende limpar e depois clique em **Propriedades**.
- 5 No separador Geral, clique em **Limpeza do disco**.
- 6 Aguarde até os cálculos estarem concluídos.



**CUIDADO: Não apague ficheiros que não conhece. Se tiver dúvidas, não elimine.**

- 7 Seleccione os tipos de ficheiros que pretende eliminar, clique em **OK** e depois em **Sim**.
- 8 Clique em **OK** para fechar a janela.

# resolução de problemas

**Sintoma** descreve o sinal ou mensagem de aviso para o tipo de problema.

**Problema** identifica uma ou várias razões para a ocorrência do sintoma.

**Solução** descreve o que deve fazer para tentar resolver o problema.

Para obter ajuda sobre quaisquer problemas que possam surgir no PC, consulte as seguintes páginas para encontrar soluções possíveis. Para obter mais informações, carregue no botão Ajuda do teclado ou clique em **Iniciar** na barra de tarefas e seleccione **Ajuda e suporte**.

Para obter ajuda relativamente aos problemas do PC, consulte a tabela nesta secção que descreve o sintoma, o problema e a solução para a situação. Consulte a descrição do sintoma ou do problema e tente a solução apresentada na lista. As tabelas aparecem por esta ordem:

- Áudio
- Unidade de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD Writer
- Unidade de disquetes
- Ecrã (Monitor)
- Unidade de disco rígido
- Instalação de hardware
- Acesso à Internet
- Teclado e rato
- Memória
- Transformador
- Diversos

Alguns dos sintomas apresentados na lista podem não se aplicar ao PC. Para problemas relacionados especificamente com o monitor ou com a impressora, consulte a documentação do equipamento.

áudio

Sintoma	Problema	Solução
Não se ouve som.	O volume está desligado.	Carregue no botão Sem som no teclado para verificar se a função está ligada. <i>Ou</i> <b>1</b> Clique em <b>Iniciar</b> e depois em <b>Painel de controlo</b> . <b>2</b> Clique em <b>Sons, Voz e Dispositivos áudio</b> , caso exista esta opção; depois, faça duplo clique em <b>Sons e dispositivos áudio</b> . <b>3</b> Clique na caixa de verificação <b>Sem som</b> para remover o visto.
	O volume está no mínimo.	Utilize os controlos do teclado para aumentar o volume.
	Os altifalantes estão desligados.	Verifique se os altifalantes estão ligados.
	Os cabos dos altifalantes não estão correctamente ligados.	Desligue o PC e volte a ligar os altifalantes.
	O PC está no modo de espera.	Carregue no botão Espera (apenas nos modelos seleccionados) ou na tecla Esc do teclado para sair do modo de espera.
	Está a utilizar um sistema de altifalantes passivos.	Substitua-o por um sistema de altifalantes activos. Os altifalantes activos têm um cabo de alimentação e um botão Ligar, e ligam-se ao conector de saída de áudio (verde) do PC.
	Os auscultadores estão ligados.	Desligue os auscultadores.

unidade de cd-rom, cd-rw, dvd-rom ou dvd writer

Sintoma	Problema	Solução
A unidade de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R não consegue ler um disco ou leva demasiado tempo a iniciar a leitura.	O disco não está bem colocado no tabuleiro.	Introduza o disco com a etiqueta virada para cima.
	A unidade de DVD demora mais tempo a iniciar a leitura porque tem de detectar o tipo de suporte que vai ser reproduzido.	Aguarde, pelo menos, 30 segundos para permitir que a unidade de DVD determine o tipo de suporte. Se a leitura do disco não for iniciada, leia as restantes soluções listadas neste tópico.
	O disco está sujo.	Limpe o disco utilizando um kit de limpeza de CDs, disponível na maioria das lojas de informática.

## unidade de cd-rom, cd-rw, dvd-rom ou dvd writer (continuação)

Sintoma	Problema	Solução
A unidade de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ou DVD+RW/+R não consegue ler um disco ou leva demasiado tempo a iniciar a leitura. (continuação)	O Windows não detecta o controlador de CD-ROM ou DVD-ROM.	O programa do controlador pode estar danificado. Force o software a reinstalá-lo, procedendo da seguinte maneira: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Clique em <b>Iniciar</b> e depois em <b>Painel de controlo</b>.</li> <li>2 Clique em <b>Desempenho e manutenção</b>, caso exista esta opção; depois, faça duplo clique em <b>Sistema</b>.</li> <li>3 Clique no separador <b>Hardware</b> e depois clique no botão <b>Gestor de dispositivos</b>.</li> <li>4 Clique no sinal de mais (+) junto das unidades de DVD/CD-ROM e seleccione a unidade que está com problemas.</li> <li>5 Clique no item de menu <b>Ação</b> e seleccione <b>Desinstalar</b>.</li> <li>6 Reinicie o PC: Clique em <b>Iniciar</b>, <b>Desligar computador</b> e <b>Reiniciar</b>.</li> </ol>
É difícil ou impossível gravar CDs de áudio.	Está a utilizar um tipo de disco errado ou de má qualidade.	Certifique-se de que está a utilizar o tipo de disco (suporte) correcto para a unidade. Experimente um tipo de disco diferente.
Não se consegue retirar um CD ou um DVD.	O PC está desligado.	Ligue o PC e carregue no botão Ejectar para abrir o tabuleiro.
Não se consegue criar ('queimar') um CD.	Problema com o disco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O disco tem que estar limpo e não pode estar danificado. Se a gravação foi interrompida durante uma sessão de gravação, o disco pode estar danificado; utilize outro disco.</li> <li>• Utilize o tipo de discos correcto para o tipo de ficheiros que está a gravar. Se utilizar um disco CD-R, verifique se está virgem quando gravar música e se está virgem ou tem espaço livre (disco com espaço para adicionar mais ficheiros de dados) quando gravar dados.</li> <li>• Verifique se a etiqueta está virada para cima e centrada no tabuleiro.</li> </ul>
	Problema com a unidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É preciso introduzir o disco na unidade correcta.</li> <li>• O tabuleiro tem que estar limpo e não pode estar danificado.</li> <li>• Seleccione uma velocidade de gravação mais lenta para a unidade de gravação. Consulte o menu Ajuda no programa de gravação RecordNow! para escolher a velocidade.</li> </ul>
	Problema com o funcionamento do PC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feche todas as janelas e programas de software antes de gravar.</li> <li>• Se estiver em rede, copie os ficheiros de uma unidade de rede para o disco rígido e depois grave-os no disco.</li> <li>• Reinicie o PC e experimente novamente.</li> </ul>

## unidade de disquetes (apenas nos modelos seleccionados)

Sintoma	Problema	Solução
O PC não consegue ler a disquete.	Foi introduzida uma disquete não formatada na unidade.	Para formatar a disquete: <b>1</b> Clique em <b>Iniciar</b> e depois em <b>O meu computador</b> . <b>2</b> Clique com o botão direito do rato no ícone <b>Unidade de disquete 3½ (A:)</b> . <b>3</b> Seleccione <b>Formatar</b> . <b>4</b> Seleccione as opções pretendidas e clique em <b>Iniciar</b> para dar início à formatação da disquete.
	A disquete está danificada.	Utilize uma nova disquete.
	Ocorreu uma falha na unidade de disquetes.	Carregue no botão Help <b>?</b> do teclado para abrir o Centro de ajuda e suporte ou consulte o <i>Manual de suporte e garantia</i> para contactar a assistência técnica e obter informações sobre produtos de substituição.
Aparece a mensagem <i>Disco de sistema inválido</i> .	Foi deixada uma disquete na unidade durante o arranque.	Quando a unidade parar, retire a disquete e carregue na barra de espaços. O PC deve ser iniciado.
O indicador luminoso da unidade de disquetes permanece aceso.	A disquete não foi bem introduzida.	Retire a disquete e introduza-a novamente na unidade: Introduza a disquete com a superfície de metal redonda para baixo e com a seta na parte superior a apontar para a unidade; depois, empurre a disquete para dentro da unidade até onde for possível.
	A unidade de disquetes está danificada.	Carregue no botão Help <b>?</b> do teclado para abrir o Centro de ajuda e suporte ou consulte o <i>Manual de suporte e garantia</i> para contactar a assistência técnica e obter informações sobre produtos de substituição.
A unidade de disquetes não grava informações na disquete.	A disquete está cheia ou o ficheiro é demasiado grande.	Utilize outra disquete ou comprima o ficheiro para reduzir o respectivo tamanho.
	A disquete está protegida contra escrita.	Puxe a patilha de protecção contra escrita para desproteger a disquete.
	O comando que permite guardar o ficheiro não foi executado correctamente.	Quando estiver a guardar informações na unidade de disquetes, certifique-se de que especificou a letra de unidade correcta.
	A disquete está danificada.	Substitua a disquete.
	A disquete não está formatada.	Para formatar a disquete: <b>1</b> Clique em <b>Iniciar</b> e depois em <b>O meu computador</b> . <b>2</b> Clique com o botão direito do rato no ícone <b>Unidade de disquete 3½ (A:)</b> . <b>3</b> Seleccione <b>Formatar</b> . <b>4</b> Seleccione as opções pretendidas e clique em <b>Iniciar</b> para dar início à formatação da disquete.

**NOTA:** se surgirem problemas com o ecrã (monitor), consulte a documentação fornecida com o monitor, bem como as causas e soluções comuns apresentadas nesta tabela.



## ecrã (monitor)

Sintoma	Problema	Solução
O ecrã está em branco e o indicador luminoso de alimentação do monitor não está aceso.	O cabo de alimentação do monitor não está ligado ao monitor ou à tomada de parede.	Volte a ligar a ficha de alimentação à parte de trás do monitor e à tomada de parede.
	O monitor está desligado.	Carregue no botão Ligar, na parte da frente do monitor.
O ecrã está em branco.	A protecção de ecrã está activa.	Prima uma das teclas ou mova o rato para que o ecrã do monitor fique novamente visível.
	O PC está no modo de espera.	Carregue no botão Espera (apenas nos modelos seleccionados) ou na tecla Esc do teclado para sair do modo de espera.
	O PC está no modo de hibernação ou está desligado.	Carregue no botão Ligar para ligar o PC.
	O cabo do conector do monitor não está correctamente ligado à parte de trás do PC.	Inspeccione o conector de vídeo do monitor para verificar se existem pinos dobrados. Se não existirem pinos dobrados, volte a ligar o cabo do conector do monitor à parte de trás do PC.
As imagens no ecrã são muito grandes, muito pequenas ou não são nítidas.	A definição da resolução do ecrã pode não ser a melhor para o seu monitor ou pode não estar definida correctamente.	Regule a definição da resolução do monitor no Windows. Para obter instruções, consulte "regular o monitor" na página 29. Para saber qual a melhor resolução para o seu monitor, consulte a documentação do monitor.

## unidade de disco rígido

Sintoma	Problema	Solução
O PC parece estar bloqueado e não responde.	O programa que está a ser utilizado parou de responder aos comandos.	<p>Utilize o Gestor de tarefas do Windows para fechar todos programas que não estejam a responder ou para reiniciar o PC:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Carregue nas teclas <b>Ctrl, Alt e Del</b> do teclado ao mesmo tempo.</li> <li>Selecione o programa que não está a responder e clique em <b>Terminar tarefa</b>.</li> </ol> <p><i>Ou</i></p> <p>Clique em <b>Encerrar</b> e depois em <b>Reiniciar</b>.</p> <p>Se não funcionar, carregue no botão Ligar durante 4 ou mais segundos para desligar o PC. Depois, carregue no botão Ligar.</p>
Aparece a mensagem <i>Hard disk drive error (Erro na unidade de disco rígido)</i> .	Parte da unidade de disco rígido falhou ou está prestes a falhar.	Carregue no botão Help <b>?</b> do teclado para abrir o Centro de ajuda e suporte ou consulte o <i>Manual de suporte e garantia</i> para contactar a assistência técnica e obter informações sobre produtos de substituição.

## instalação de hardware

Sintoma	Problema	Solução
Um dispositivo novo não é reconhecido como fazendo parte do sistema.	O controlador do dispositivo não está instalado.	Instale o controlador do dispositivo a partir do CD ou da disquete fornecido com o dispositivo, ou transfira e instale o controlador a partir do Web site do fabricante respectivo. Pode ser necessário um controlador actualizado para o Windows XP. Contacte directamente o vendedor do dispositivo para obter uma actualização. Para periféricos da HP, visite o Web site da HP. Para obter mais informações, consulte o <i>Manual de suporte e garantia</i> .
	O conector do dispositivo não está encaixado ou ligado correctamente.	Certifique-se de que o dispositivo está correctamente ligado e de que os pinos do conector não estão dobrados.
	Os cabos do novo dispositivo externo estão soltos ou os cabos de alimentação estão desligados.	Certifique-se de que todos os cabos estão correctamente ligados e de que os pinos do cabo ou do conector não estão dobrados.
	Não carregou no botão de alimentação do novo dispositivo.	Desligue o PC, ligue o dispositivo externo e depois ligue o PC para integrar o dispositivo no sistema do PC.
	Quando o sistema o aconselhou no sentido de efectuar alterações à configuração, não as aceitou.	Reinicie o PC e siga as instruções para aceitar as alterações.
	Quando uma placa Plug and Play é adicionada, poderá não ser automaticamente configurada se a configuração predefinida entrar em conflito com outros dispositivos.	Desmarque as definições automáticas relativas à placa no sistema operativo e escolha uma configuração básica que não provoque um conflito entre os recursos. Também pode reconfigurar ou desactivar dispositivos para resolver o conflito entre recursos.
O novo dispositivo não funciona.	Não se consegue instalar o controlador do novo dispositivo.	Tem de iniciar sessão como administrador do computador para instalar ou desinstalar um controlador de dispositivo. Para mudar de utilizador, clique em <b>Iniciar, Terminar sessão e Mudar de utilizador</b> ; seleccione o utilizador do administrador do computador. (O administrador do computador é normalmente o utilizador <i>Proprietário</i> .)

## instalação de hardware (continuação)

Sintoma	Problema	Solução
O dispositivo novo ou já existente não funciona depois de instalar um novo dispositivo.	Existe um conflito entre dispositivos de hardware.	<p>Para resolver um conflito de dispositivos, pode ser preciso desactivar um dos dispositivos ou desinstalar o controlador de um dispositivo antigo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Clique em <b>Iniciar</b> e seleccione <b>Painel de controlo</b>.</li> <li>2 Clique em <b>Desempenho e manutenção</b>, caso exista esta opção.</li> <li>3 Faça duplo clique no ícone <b>Sistema</b> e seleccione o separador <b>Hardware</b>.</li> <li>4 Clique no botão <b>Gestor de dispositivos</b>.</li> <li>5 Clique no sinal <b>+</b> (<b>mais</b>) junto ao dispositivo com problemas e verifique se existem pontos de exclamação num círculo amarelo próximo do ícone do dispositivo. O ponto de exclamação significa que existe um conflito de dispositivos ou que o dispositivo tem problemas. Os pontos de exclamação nem sempre aparecem quando um dispositivo não está a funcionar correctamente.</li> <li>6 Se houver um controlador de dispositivo antigo ou desnecessário na lista do Gestor de dispositivos, esta pode ser a causa do conflito de dispositivos. Para desinstalar o controlador antigo que está a impedir que o controlador do novo dispositivo funcione correctamente, faça o seguinte: clique com o botão direito do rato no dispositivo, clique em <b>Desinstalar</b> e depois em <b>OK</b>.</li> <li>7 Clique com o botão direito do rato no dispositivo e seleccione <b>Propriedades</b>.</li> <li>8 Se estiver disponível, clique no separador <b>Recursos</b> para verificar se existem conflitos de dispositivos.</li> <li>9 Clique no separador <b>Geral</b> para saber se o dispositivo está activado e a funcionar correctamente. Se estiver disponível, clique no botão <b>Resolução de problemas</b> e siga as instruções do ecrã no assistente de resolução de problemas do dispositivo.</li> <li>10 Reinicie o PC. Clique em <b>Iniciar</b>, <b>Desligar computador</b> e <b>Reiniciar</b>.</li> </ol>

## acesso à internet

Sintoma	Problema	Solução
Não é possível estabelecer ligação com a Internet.	A conta do fornecedor de serviços Internet (ISP) não foi configurada correctamente.	Verifique as definições da Internet ou contacte o ISP para obter assistência.
	O modem não foi configurado correctamente.	Volte a ligar o modem, verificando as ligações; consulte a pagina 8. O PC também pode ter uma interface de rede Ethernet (também conhecida como placa de interface de rede ou NIC) que se liga a uma LAN (rede local). Embora seja semelhante ao conector do modem, o conector de rede Ethernet RJ-45 não é igual. Verifique se está a utilizar o conector do modem. Não ligue um fio do telefone à NIC. Não ligue um cabo de rede a uma linha telefónica, porque pode danificar a NIC.
	O Web browser não foi configurado correctamente.	Verifique se o Web browser está instalado e configurado para funcionar com o ISP.
Não é possível iniciar os programas da Internet automaticamente.	Tem de iniciar sessão no ISP para que alguns dos programas sejam iniciados.	Inicie sessão no ISP e inicie o programa pretendido.
A Internet demora muito tempo a efectuar transferências a partir de Web sites.	O modem não foi configurado correctamente.	Certifique-se de que estão seleccionadas a velocidade do modem e a porta COM correctas. <b>1</b> Clique em <b>Iniciar</b> e depois em <b>Painel de controlo</b> . <b>2</b> Clique em <b>Impressoras e outro hardware</b> , caso exista esta opção. <b>3</b> Faça duplo clique em <b>Opções de telefone e modem</b> . <b>4</b> Selecciono o separador <b>Modems</b> e clique no botão <b>Propriedades</b> . <b>5</b> Na área <i>Estado do dispositivo</i> , verifique se o modem está a funcionar correctamente. <b>6</b> Na área <i>Utilização do dispositivo</i> , verifique se o modem está ligado. <b>7</b> Se ocorrerem outros problemas, clique no botão <b>Resolução de problemas</b> e siga as instruções no ecrã.
O programa AOL inicia-se mesmo que não esteja a ser utilizado.	O PC ainda está a tentar utilizar o programa AOL para aceder à Internet.	Pode ser preciso retirar o programa AOL. Para desinstalar o programa AOL: <b>1</b> Clique em <b>Iniciar</b> na barra de tarefas. <b>2</b> Clique em <b>Painel de controlo</b> . <b>3</b> Faça duplo clique em <b>Adicionar ou remover programas</b> . <b>4</b> Selecciono <b>America Online</b> , clique em <b>Alterar/remover</b> e, em seguida, clique em <b>Sim</b> quando aparecer a janela de confirmação. <b>NOTA:</b> Se remover o programa AOL, a sua conta com a AOL não é cancelada.

## teclado e rato

Sintoma	Problema	Solução
A escrita e os comandos do teclado não são reconhecidos pelo PC.	O conector do teclado não está correctamente ligado.	Utilize o rato para desligar o PC, volte a ligar o teclado à parte de trás do PC e depois ligue o PC.
	O programa que está a ser utilizado parou de responder aos comandos.	Utilize o rato para reiniciar ou desligar o PC.
	O teclado está danificado.	Carregue no botão Help ? do teclado para abrir o Centro de ajuda e suporte ou consulte o <i>Manual de suporte e garantia</i> para contactar a assistência técnica e obter informações sobre produtos de substituição.
Não é possível mover o cursor com as teclas de setas do teclado numérico.	A tecla Num Lock pode estar activada.	Prima a tecla Num Lock. O indicador luminoso da tecla Num Lock não deve estar aceso, se quiser utilizar as teclas de seta que pertencem ao grupo de teclas numéricas.
O botão Print (Imprimir) do teclado não funciona.	Alguns programas não reconhecem o botão Print (Imprimir).	Utilize o item de menu Print (Imprimir) do programa.
O teclado sem fios não funciona depois de instalado ou não é detectado.	As pilhas do teclado estão fracas ou gastas.	Substitua as duas pilhas alcalinas AA do teclado sem fios; programe o canal de ID carregando no botão Ligar no receptor sem fios e depois no teclado. Consulte a documentação do rato sem fios.
O rato não responde ao movimento ou move-se muito lentamente.	O conector do rato não está correctamente ligado à parte de trás do PC.	Desligue o PC utilizando o teclado: <b>1</b> Prima as teclas Ctrl e Esc do teclado ao mesmo tempo para ver o menu Iniciar. <b>2</b> Utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para seleccionar <b>Desligar o computador</b> e depois carregue na tecla Enter do teclado. <b>3</b> Utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para seleccionar <b>Desligar</b> e depois carregue na tecla Enter Concluído o encerramento, ligue o conector do rato à parte de trás do PC e depois ligue o PC.
	O programa que está a ser utilizado parou de responder aos comandos.	Utilize o teclado para reiniciar o PC. Se for possível, guarde todos os ficheiros abertos e feche as aplicações abertas antes de reiniciar o PC.
Só é possível mover o rato no sentido vertical ou horizontal.	A bola do rato está suja.	Retire a tampa da bola do rato (base do rato) e limpe a bola com um pano húmido sem pelo (não utilize papel).
	O rato está danificado.	Carregue no botão Help ? do teclado para abrir o Centro de ajuda e suporte ou consulte o <i>Manual de suporte e garantia</i> para contactar a assistência técnica e obter informações sobre produtos de substituição.
O rato não funciona depois de instalado ou não é detectado.	O rato não está correctamente ligado.	Experimente desligar e voltar a ligar o cabo do rato ao PC.
	As pilhas do rato sem fios estão fracas ou gastas.	Substitua as duas pilhas alcalinas AA do rato; programe o canal de ID carregando no botão Ligar no receptor sem fios e depois no rato. Consulte a documentação do rato sem fios.

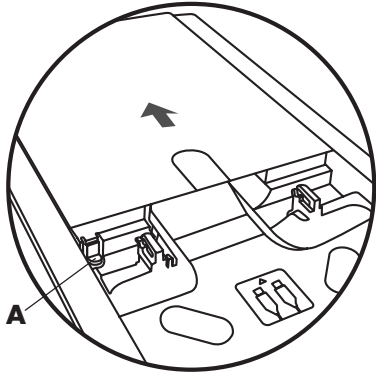
teclado e rato (continuação)

Sintoma	Problema	Solução
O rato óptico não acompanha bem o cursor.	O sensor óptico utiliza o formato da superfície para seguir a posição do cursor. As superfícies reflectoras, com sulcos, de vidro ou outras superfícies transparentes impedem que o sensor acompanhe o cursor.	Coloque o rato em cima de um tapete de rato ou de uma folha de papel.
	O sensor do rato está sujo.	Limpe a lente do sensor luminoso (base do rato) com um pano sem pelo (não utilize papel).
O cursor do rato move-se muito depressa.	O curso do rato sem fios move-se mais depressa do que o do rato standard.	Regule a velocidade do rato. Consulte a página 20.

memória

Sintoma	Problema	Solução
É apresentada uma mensagem de memória insuficiente.	Toda a memória disponível no PC está a ser utilizada pelos programas abertos e o computador necessita de mais memória para executar a tarefa pretendida.	Feche todos os programas abertos e, em seguida, tente executar a tarefa pretendida. Ou Reinicie o PC: <b>1</b> Clique no botão <b>Iniciar</b> . <b>2</b> Clique em <b>Desligar computador</b> . <b>3</b> Seleccione <b>Reiniciar</b> .

compartimento de armazenamento múltiplo

Sintoma	Problema	Solução
Não se conseguem retirar os cabos de um dispositivo externo da galeria de cabos do compartimento de armazenamento múltiplo (apenas nos modelos seleccionados).	Os cabos estão presos na galeria de cabos.	Retire a tampa superior posterior: <b>1</b> Abra a tampa do compartimento. Segure a tampa de cada lado junto às dobradiças, levante-a e faça-a deslizar para a parte de trás do chassis. Retire-a com cuidado. <b>2</b> Carregue na patilha <b>(A)</b> dentro do compartimento e faça deslizar a tampa traseira superior para a parte de trás do chassis; depois, retire a tampa. 

## alimentação

Sintoma	Problema	Solução
Não consegue ligar nem iniciar o PC.	O PC não está correctamente ligado a uma fonte de alimentação externa.	Certifique-se de que os cabos que ligam o PC à fonte de alimentação externa estão correctamente ligados.
	O monitor não está ligado nem aceso.	Ligue o monitor ao PC, ligue o PC à tomada e depois carregue no botão de alimentação.
	O interruptor de selecção da tensão não está na posição correcta para o seu país/região (115V/230V).	Programe a definição correcta do interruptor de selecção da tensão para o seu país/região ou consulte o <i>Manual de suporte e garantia</i> para contactar a assistência técnica.
	A tomada de parede tem um defeito.	Teste a tomada ligando um outro dispositivo eléctrico à mesma.
	Foram utilizados módulos de memória incorrectos numa actualização ou foram instalados no local errado.	Reinstale a memória antiga para repor o estado original do PC. Para obter instruções, consulte <i>Manual de actualização e manutenção</i> .
	A unidade de disco rígido está danificada.	Carregue no botão Help ? do teclado para abrir o Centro de ajuda e suporte ou consulte o <i>Manual de suporte e garantia</i> para contactar a assistência técnica e obter informações sobre produtos de substituição.
	Depois de uma actualização ou de uma reparação, os cabos de dados ou de alimentação podem não estar correctamente ligados.	Volte a encaixar os cabos de dados e de alimentação. Para obter instruções, consulte <i>Manual de actualização e manutenção</i> .
O PC parece estar bloqueado e não se desliga quando carrega no botão Ligar.	O PC não funciona.	Carregue sem soltar no botão Ligar até o PC se desligar.
O PC desligou-se automaticamente.	A temperatura da unidade foi excedida.	A unidade encontra-se num ambiente excessivamente quente. Deixe que a unidade arrefeça. Certifique-se de que os orifícios de ventilação do PC não estão bloqueados e de que a ventoinha interna está a funcionar. O PC pode não ter uma ventoinha interna.
	A temperatura da unidade foi excedida porque o PC estava a funcionar sem a tampa ou o painel de acesso.	Volte a colocar a tampa ou o painel de acesso e deixe que o PC arrefeça antes de tentar ligá-lo.
	A ventoinha do processador ou do sistema avariou.	Consulte o <i>Manual de suporte e garantia</i> para contactar a assistência técnica e obter informações sobre produtos de substituição. O PC pode não ter uma ventoinha interna.

**diversos**

Sintoma	Problema	Solução
○ indicador de data e hora do PC está incorrecto.	A pilha do relógio poderá estar a precisar de ser substituída. A duração da pilha é de, aproximadamente, 3–5 anos.	Em primeiro lugar, utilize o painel de controlo para acertar a data e a hora no sistema operativo. Se o problema persistir, substitua a pilha do relógio. Para obter instruções, consulte <i>Manual de actualização e manutenção</i> ou o <i>Manual de suporte e garantia</i> para contactar a assistência técnica e obter informações sobre produtos de substituição.
A impressora tem problemas.	A impressora não está a imprimir correctamente ou não imprime mesmo nada.	Se detectar problemas de impressão, consulte a documentação fornecida com a impressora.



# utilizar os programas reinstalação de aplicações e reinstalação do sistema

O PC utiliza o sistema operativo e os programas de software instalados durante o funcionamento normal. Se o PC não funcionar correctamente ou deixar de funcionar por causa do software, pode resolver o problema.

São necessários discos de reinstalação (CDs ou DVDs) para efectuar algumas reparações que utilizam os programas Reinstalação de aplicações HP ou Reinstalação do sistema para PC HP. O PC não inclui discos de reinstalação na caixa de acessórios, mas pode criar CDs ou DVDs de reinstalação; consulte “criar cds/dvds de reinstalação” na página 94.



**CUIDADO: É absolutamente essencial que crie discos de reinstalação antes de serem necessários.**

Também deve criar o CD de Ferramentas de Recuperação do PC da HP. Este CD contém utilitários que permitem alterar a unidade de disco rígido, incluindo a remoção da partição de recuperação. Consulte “utilizar o cd de ferramentas de recuperação” na página 96.

Existem vários métodos para reparar o PC, incluindo o programa Reinstalação do sistema. Experimente estes métodos pela ordem apresentada ou consulte a tabela que vem a seguir à lista.

- **Reiniciar** Quando reinicia o computador, o PC *é iniciado novamente* utilizando o sistema operativo e o software na respectiva memória. Este é o sistema mais simples de reparação do PC; basta clicar em **Iniciar**, seleccionar **Desligar computador** e clicar em **Reiniciar**.
- **Desligar computador** Quando desliga e volta a ligar o computador, força o PC a copiar o sistema operativo para a memória e a eliminar algumas informações de controlo. Isto pode eliminar alguns problemas que possam permanecer depois de reiniciar o sistema. Consulte “desligar o pc” na página 11.
- **Anulação do controlador** Esta funcionalidade do Microsoft Windows XP faz parte do programa Windows Installer utilizado com o utilitário *Adicionar ou remover programas* no Painel de controlo. Pode reverter para a versão anterior de um programa de controlador, se não for possível instalar uma nova versão do mesmo programa. Para mais informações, escreva *Anulação* na caixa Procura em Ajuda e suporte.

- **Restaurar o sistema** Esta funcionalidade do Microsoft Windows XP cria um ponto de recuperação onde grava as definições do PC numa hora e data específicas. Pode repor posteriormente o PC para as definições gravadas no ponto de recuperação. Pode criar um ponto de recuperação específico ou fazer com que o sistema operativo crie um ponto de recuperação. Por exemplo, quando utiliza *Adicionar programas* para adicionar um programa de software, o sistema operativo cria automaticamente um ponto de recuperação antes de adicionar o software. Utilize Restaurar o sistema para repor o PC para as definições que tinha antes de instalar o programa. Para mais informações, escreva *Restaurar o sistema* na caixa Procura em Ajuda e suporte.
- **Reinstalação de aplicações e controladores** Se o problema do PC for apenas um programa ou um controlador, é provável que o programa da aplicação ou do controlador estejam danificados. Pode reinstalar programas individuais de aplicações e controladores instalados de fábrica, utilizando o programa Reinstalação de aplicações da HP (apenas nos modelos seleccionados); consulte “recuperação de aplicações” na página 97.
- **Reinstalação do sistema** Utilize o programa Reinstalação do sistema da HP apenas como último recurso para reinstalar o software. Execute o programa Reinstalação do sistema utilizando primeiro a partição da unidade de disco rígido; consulte “recuperação do sistema” na página 98. Se for necessário, execute também o programa Reinstalação do sistema utilizando os discos de reinstalação e seleccione Reinstalação padrão; consulte “iniciar a reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação” na página 99. Finalmente, se for necessário, execute o programa Reinstalação do sistema utilizando os discos de reinstalação e seleccione Reinstalação total do sistema.

Antes de utilizar o programa da HP, Reinstalação do sistema ou Reinstalação de aplicações, use Restaurar o sistema.

---

**NOTA:** A unidade de disco rígido do PC contém a imagem Reinstalação do sistema numa área de partição. O PC não inclui discos de reinstalação na caixa de acessórios, mas pode criar CDs ou DVDs de reinstalação; consulte “criar cds/dvds de reinstalação” na página 94.

---

Quando o PC deixar de funcionar correctamente, os métodos Reiniciar, Desligar computador e Anulação do controlador (descritos acima) podem resolver o problema. Depois de experimentar estes três métodos e, se for necessário, tente as restantes acções utilizando a tabela a seguir como referência.

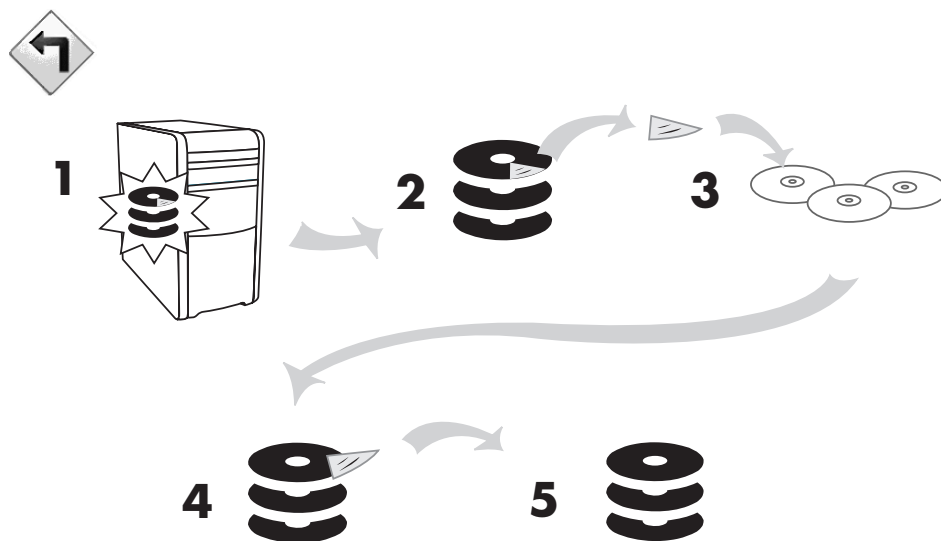
Para um determinado problema do PC, experimente o método apresentado na lista como #1, depois #2 e por último #3.

<b>Problema/ Estado</b>	<b>Restaurar o sistema da Microsoft</b>	<b>Programa Reinstalação de aplicações</b>	<b>Reinstalação do sistema a partir da partição do disco rígido</b>	<b>Reinstalação do sistema a partir de CDs/DVDs de reinstalação</b>
Instalou uma nova aplicação ou controlador de dispositivo	1			
Uma aplicação não funciona	1	2	3	
Um controlador de dispositivo não funciona		1	2	
O PC deixa de responder ou não funciona	1		2	3
Substituiu a unidade de disco rígido ou retirou a partição				1

Um **disco rígido** é um disco dentro do computador onde está armazenado o sistema operativo, os programas e os dados.

## criar cds/dvds de reinstalação

- 1** Pode **recuperar (obter novamente)** o sistema operativo e os programas que estavam incluídos na unidade de disco rígido, tal como estavam configurados quando comprou o computador.
- 2** Pode recuperar o sistema operativo e os programas directamente a partir do disco rígido, onde foi colocada uma cópia para sua comodidade.  
Esta parte do disco rígido chama-se “**partição de recuperação**”.  
A partição de recuperação ocupa um espaço considerável no disco rígido.
- 3** Pode copiar as informações desta partição de recuperação para os CDs ou DVDs.
- 4** Em seguida, se quiser criar espaço disponível no disco rígido, pode eliminar a partição de recuperação utilizando uma ferramenta de software especial.
- 5** **Não elimine** a partição de recuperação antes de criar CDs ou DVDs de reinstalação.



Os discos de reinstalação só podem ser utilizados com o modelo de PC especificado. Os discos estão licenciados para que sejam utilizados apenas com o PC. Os CDs/DVD de reinstalação permitem instalar o sistema operativo e o software na unidade de disco rígido do PC, no caso do software ficar danificado ou ser apagado acidentalmente.

## utilizar o criador de cd-dvd de reinstalação

Crie CDs ou DVDs de reinstalação para o PC, utilizando o programa Criador de CD-DVD de reinstalação da HP antes de ter problemas.

Também é possível encomendar o conjunto de discos de reinstalação à assistência técnica mediante o pagamento de determinada quantia. Para obter informações sobre contactos de assistência técnica, consulte o *Manual de suporte e garantia*.

O conjunto de discos de reinstalação inclui conteúdo semelhante ao existente na unidade de disco rígido do PC original e corresponde ao número de modelo do PC. O conjunto de discos contém o sistema operativo, os controladores, assim como o software de aplicação instalados de fábrica no PC.

Pode utilizar este programa para criar um único conjunto de CDs ou DVDs de reinstalação para o PC. Os discos de reinstalação criados só podem ser utilizados no PC.

Existem várias vantagens em utilizar DVDs em vez de CDs quando se cria o conjunto de discos de reinstalação:

- graças a uma transferência de dados mais rápida, um conjunto de discos de reinstalação permite iniciar o PC muito mais depressa, quando comparado com um CD.
- provavelmente, demora menos tempo a criar com um conjunto de DVDs do que com um conjunto de CDs.
- um DVD tem mais capacidade do que um CD, precisando de menos discos para gravar e armazenar.

Para utilizar este programa, o PC tem de ter uma unidade de CD-RW, uma unidade de DVD Writer ou outro controlador que possa fazer gravações em CDs ou DVDs. Se necessário, pode adquirir uma unidade compatível com o Windows XP na sua loja de informática.

O número de CDs/DVDs no conjunto de reinstalação depende do modelo do PC. O programa indica o número de discos em branco necessários para criar o conjunto. O processo demora algum tempo, podendo ser necessário 15 minutos por disco para verificar se as informações gravadas no disco são correctas.

Pode desistir do processo em qualquer altura. Quando executar o programa novamente, este começa a partir do ponto em que foi interrompido.

### **para executar o programa criador de cd-dvd de reinstalação:**

- 1** Feche todos os programas abertos. Para fechar os programas, clique em X no canto superior direito de cada janela.
- 2** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 3** Escolha **Todos os programas**.
- 4** Seccione **PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC)**.
- 5** Clique em **Criador de CD-DVD de reinstalação para PC da HP**. Aparece a janela do criador.
- 6** Siga as instruções que aparecem no ecrã. Identifique os discos à medida que os for criando.

Guarde os discos de reinstalação do sistema num local seguro.

## utilizar o cd de ferramentas de recuperação

O PC permite-lhe criar (queimar) um CD de ferramentas de recuperação. Depois de criar o CD de Ferramentas de Recuperação para PC da HP, pode utilizá-lo para:

- Ler as instruções de utilização de cada utilitário no CD de ferramentas de recuperação.
- Iniciar o programa Reinstalação do sistema a partir da partição de recuperação.
- Remover a partição Reinstalação do sistema da unidade de disco rígido do PC para aumentar o espaço para dados.
- Criar uma nova partição de dados na unidade de disco rígido do PC.
- Iniciar a Consola de recuperação da Microsoft (um utilitário da Microsoft que permite executar reparações e diagnósticos dos sistemas operativos).



**AVISO: Antes de utilizar o CD de Ferramentas de Recuperação para PC da HP para mudar a unidade de disco rígido, crie CDs de reinstalação do sistema para o PC utilizando o programa Criador de CD-DVD de reinstalação para PC da HP. Não pode criar CDs de reinstalação do sistema depois de remover a partição Reinstalação do sistema.**

Tem de criar (queimar) o CD de ferramentas de recuperação antes de poder utilizá-lo.

### para criar ou iniciar o cd de ferramentas de recuperação:

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2 Escolha **Todos os programas**.
- 3 Selecione **PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC)**.
- 4 Clique no **CD de ferramentas de recuperação PC HP**. Aparece a janela das ferramentas.
- 5 Siga as instruções que aparecem no ecrã.

Guarde o CD de Ferramentas de Recuperação num local seguro.

## restaurar o sistema



**AVISO: Experimente Restaurar o sistema antes de utilizar o programa Reinstalação do sistema da HP.**

Se o software no disco rígido ficar danificado ou se apagar acidentalmente, utilize primeiro a funcionalidade *Restaurar o sistema* da Microsoft no Windows XP para restaurar o sistema do PC e as definições dos programas.

A opção *Restaurar o sistema* repõe as definições do PC para um ponto de recuperação seleccionado, sem afectar os programas do utilizador ou os ficheiros de documentos. For more information, type *System Restore* into the Search box in Help and Support.

### **para iniciar restaurar o sistema:**

- 1** Feche todos os programas abertos.
- 2** Clique no botão **Iniciar**.
- 3** Escolha **Todos os programas**.
- 4** Escolha **Acessórios**.
- 5** Escolha **Ferramentas do sistema**.
- 6** Clique em **Restaurar sistema**.

Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## **recuperação de aplicações**

---

**NOTA:** Nem todos os modelos incluem o programa Reinstalação de aplicações. Efectue os passos 3 a 5 do seguinte procedimento. Se *Reinstalação de aplicações HP* aparecer na pasta, o PC inclui o programa.

---

Se um controlador ou aplicação individual instalado de fábrica for acidentalmente apagado ou ficar danificado, pode reinstalar o software utilizando o programa Reinstalação de aplicações HP (modelos seleccionados).

---

**NOTA:** Não utilize o programa Reinstalação de aplicações para reinstalar os programas de software fornecidos em CDs ou DVDs incluídos na embalagem do PC. Reinstale estes programas directamente dos CDs ou dos DVDs.

---

### **para iniciar a reinstalação de aplicações:**

- 1** Feche todas as aplicações e pastas.
- 2** Desinstale a aplicação existente (danificada); consulte “desinstalar programas”, na página 77.
- 3** Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 4** Selecciona **Todos os programas**.
- 5** Seccione **PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC)**.
- 6** Clique em **Reinstalação de aplicações HP** e depois em **Sim**.
- 7** Clique em **Instalação de aplicações** ou **Instalação de controladores** e, em seguida, clique em **Seguinte**.
- 8** Seccione o programa de aplicação ou controlador que pretende instalar e, em seguida, clique em **Instalar**.
- 9** Siga as instruções que aparecem no ecrã.
- 10** Repita os passos 7 ao 9 para instalar outros controladores ou aplicações.
- 11** Concluída a recuperação de aplicações ou controladores, feche o programa Recuperação de aplicações. Em seguida, clique em **Iniciar**, em **Desligar computador** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o PC.



**AVISO:** Não ignore este último passo! É necessário reiniciar o PC depois de terminar a reinstalação dos controladores ou aplicações.

---

## recuperação do sistema

Se os outros métodos de reparação do software do sistema (como Restaurar o sistema ou Reinstalação de aplicações) falharem, utilize o programa Reinstalação do sistema para HP PC como último recurso para reinstalar o software.

Se necessário, reinstale o sistema operativo e o software de aplicação instalado de fábrica no PC utilizando o programa Reinstalação do sistema.



---

**AVISO:** O programa Reinstalação do sistema para HP PC elimina todos os dados ou programas instalados após a compra. Certifique-se de que efectua cópias de segurança num disco amovível de todos os dados que quer guardar.

---

O programa Reinstalação do sistema utiliza uma *partição de recuperação* especial no disco rígido que guarda uma imagem do software original.

---

**NOTA:** A imagem Reinstalação do sistema é uma área de partição da unidade de disco rígido e ocupa uma parte do espaço total da unidade. Este espaço em disco não está normalmente disponível para utilização.

---

Na eventualidade, improvável, de substituir a unidade de disco rígido ou de danificar os dados na partição de recuperação especial na unidade de disco rígido, utilize os discos de reinstalação para reinstalar o sistema operativo e o software na unidade de disco rígido. Consulte “reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação”, na página 99.

Crie os seus discos de reinstalação (CDs ou DVD) antes de serem necessários; consulte “criar cds/dvds de reinstalação”, na página 94. Também pode criar o CD de ferramentas de recuperação. Este CD contém utilitários que permitem efectuar alterações na unidade de disco rígido; consulte “utilizar o cd de ferramentas de recuperação”, na página 96.

## iniciar a reinstalação do sistema se o pc estiver a responder

- 1** Desligue o PC. Desligue todos os dispositivos periféricos do PC, excepto o monitor, o teclado e o rato. Ligue o PC.
- 2** Clique em **Iniciar** na barra de ferramentas, seleccione **Todos os programas, PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC)** e depois clique em **Reinstalação do sistema para HP PC**.
- 3** Aguarde até aparecer a janela Reinstalação do sistema com a mensagem *Do you really want to start System Recovery? (Tem a certeza de que pretende iniciar a Reinstalação do sistema?)*
- 4** Clique em **Sim** para continuar o processo de reinstalação. Se criou discos de reinstalação, pode aparecer uma indicação para introduzir o disco de reinstalação nº1.
- 5** O PC começa a reinstalação; aguarde até aparecerem as instruções no ecrã e depois execute-as.
- 6** Conclua o arranque do PC e termine o processo de registo; em seguida, volte a ligar todos os periféricos.



## **iniciar a reinstalação do sistema se o pc não estiver a responder**

- 1** Desligue o PC. Se necessário, mantenha premido o botão Ligar até o PC se desligar.
- 2** Desligue todos os dispositivos periféricos do PC, excepto o monitor, o teclado e o rato.
- 3** Carregue no botão Ligar para ligar o PC.
- 4** Durante o arranque, efectue o seguinte para introduzir o programa Reinstalação do sistema:  
Quando aparecer o ecrã azul com o logótipo HP Invent, carregue na tecla F10 no teclado. (Só tem alguns segundos para premir a tecla F10 antes que o processo de inicialização normal continue.)
- 5** O PC começa a reinstalação; aguarde até aparecerem as instruções no ecrã e depois execute-as.
- 6** Efectue o arranque do PC e termine o processo de registo. Depois, volte a ligar todos os periféricos.

## **reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação**

Crie os seus CDs/DVDs de reinstalação antes de serem necessários; os discos de reinstalação não são fornecidos com o PC. Consulte “criar cds/dvds de reinstalação” na página 94.

## **iniciar a reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação**

Os discos de reinstalação incluem duas opções de reinstalação:

- **Reinstalação standard:** esta opção reinstala o sistema operativo, controladores e programas instalados de fábrica sem afectar os ficheiros de dados criados depois de adquirir o PC. Depois de efectuar a Reinstalação do sistema, pode ser difícil encontrar alguns ficheiros de dados, sendo aconselhável criar cópias de segurança de todos os ficheiros do disco rígido antes de efectuar a reinstalação do sistema.
- **Reinstalação completa do sistema:** esta função de reinstalação apaga e reformata por completo a unidade de disco rígido. O programa efectua uma Reinstalação total do sistema para reinstalar o sistema operativo, os programas e os controladores a partir dos discos de reinstalação. No entanto, é necessário reinstalar o software que não estava instalado de fábrica no PC. Isto inclui o software fornecido nos CDs da caixa de acessórios do PC e os programas de software instalados após a compra.

---

**NOTA:** Se o PC tiver uma unidade de disco rígido danificada ou em branco, só aparece a opção Reinstalação total do sistema.

---

### **para executar o programa reinstalação do sistema utilizando discos de reinstalação:**

- 1** Se o PC estiver a funcionar, crie cópias de segurança de todos os ficheiros de dados que pretende guardar num suporte amovível como, por exemplo, um CD-RW ou disquete. Retire o CD ou disquete da cópia de segurança que realizou.
- 2** Prima o botão Ejectar na unidade de disco superior e espere que o tabuleiro abra. Introduza o disco de reinstalação #1 e feche o tabuleiro.
- 3** Desligue o PC:
  - Se o PC estiver a funcionar: Clique em **Start (Iniciar)** na barra de tarefas, clique em **Turn Off Computer (Desligar o computador)** e, em seguida, clique em **Turn Off (Desligar)**.
  - Ou*
  - Mantenha premido o botão Ligar durante cerca de 5 segundos até o PC se desligar.
- 4** Desligue todos os dispositivos periféricos do PC, excepto o monitor, o teclado e o rato.
- 5** Carregue no botão Ligar para ligar o PC.
- 6** O PC inicia a recuperação; aguarde até aparecerem as instruções no ecrã e depois execute-as:
  - Para efectuar a reinstalação padrão, carregue em R. Clique em **Seguinte** para continuar a reinstalação do sistema. Clique em **Sim** para iniciar a reinstalação. Introduza os discos de reinstalação restantes, quando aparecer a indicação.
  - Ou*
  - Para obter a reinstalação total do sistema, carregue em F. Clique em **Sim** para efectuar uma reinstalação total do sistema. Confirme se pretende criar uma partição de recuperação. Introduza os discos restantes, quando aparecer a indicação.
  - Ou*
  - Se a unidade de disco rígido do PC estiver em branco ou danificada, carregue em R para executar uma reinstalação total do sistema. Introduza os discos de reinstalação restantes, quando aparecer a indicação.
- 7** Quando o programa de reinstalação terminar, clique em **Reiniciar** para reiniciar o PC.
- 8** Antes do PC se reiniciar, o tabuleiro da unidade é ejectado. Retire o disco.
- 9** Depois do PC se reiniciar, aparece uma série de ecrãs de arranque. Para prosseguir a instalação inicial do Microsoft Windows, tem de responder a mais algumas perguntas.
- 10** Conclua o processo de registo e depois volte a ligar todos os periféricos.
- 11** Reinstale o software que não estava instalado de fábrica no PC.
- 12** Copie os ficheiros de dados que guardou no CD ou disquete de segurança criados na unidade de disco rígido.

# índice remissivo

5.1 colunas, 43

## A

actualizações da HP, utilizar, 39  
actualizar para activar funcionalidades V.92 do modem, 9  
actualizar PC, 41  
actualizar, sistema, 39  
Ajuda  
    MusicMatch Jukebox, 57  
    Windows Media Player, 58, 65  
Ajuda do Microsoft XP, 42  
ajuda do sistema operativo, 42  
Ajuda e suporte  
    abrir, 17  
altifalantes multi-canal  
    utilizar um microfone, 47  
ambiente de trabalho, 16  
America Online, resolução de problemas, 86  
anulação, controlador, 91  
apagar conteúdo do disco, 63  
apagar ficheiros do CD, 63  
armazenamento, compartimento de armazenamento múltiplo, 69  
avisos de segurança, 2, 5  
avisos sobre o produto, 39

## B

botão Ajuda, 27  
Botão de teclado HP, 27  
Botão Desligar. *Consulte* desligar o PC  
botão Espera, 27  
botão HP Picture Toolkit, 27  
botão Iniciar, 16  
Botão Ligar, 7  
botão Print (Imprimir), não funciona, 87

botão Sem som, 28  
botão Utilizador, 27

botões

    Ajuda, 27  
    alimentação, 10  
    Correio electrónico, 28  
    Desligar. *Consulte* desligar o PC  
    Ejectar, 54  
    Espera, 27  
    HP, 27  
    Iniciar, 16  
    Ligar, 10  
    personalizar, 29  
    Procurar, 28  
    rato, 19  
    roda do rato, 19  
    Sem som, 28  
    teclas especiais, 26  
    utilizador, 27

## C

cabos, para ligar um televisor, 66  
CD de Ferramentas de Recuperação  
    criar ou iniciar, 96  
CD de vídeo  
    idioma duplo, 61  
CD, criar, 62, 64, 65  
CD/DVD  
    abrir unidade, 54  
    botão de teclado, 28  
    botão Ejectar, 54  
    códigos de país/região  
        para DVD, 61  
    criar CDs, 62, 64, 65  
    introduzir, 54  
    manusear, 53  
    ouvir música, 57

- resolução de problemas, 79
- retirar, 55, 81
- terminologia para DVD, 58
- tipos de unidade, 53
- utilizar o DVD correcto, 65
- CDs de música, sessão fechada, 63
- chassis, símbolos, 6
- códigos de país/região para DVD, 61
- colunas multi-canal, 43
  - ligar, 44
  - seleccionar, 45
- compartimento de armazenamento
  - múltiplo, 69
  - problema com o, 88
- componentes, 10
- conectores
  - galeria de cabos, 70
  - parte de trás do PC, 5
  - símbolos no chassis, 6
- conflito de dispositivos, resolver, 85
- conteúdo do menu Iniciar, 16
- correio electrónico
  - botão de teclado, 28
  - definição, 32
  - enviar, 35
  - receber, 35, 37
  - utilizar o Outlook Express, 36
- Criador de CD-DVD de reinstalação, 95
- criar CD de Ferramentas de Recuperação, 96
- criar CDs com RecordNow!, 63
- criar CDs utilizando a unidade de CD-RW, 62, 65
- criar CDs utilizando o Windows Media Player, 64
- criar CDs utilizando uma unidade de CD-RW, 64
- criar discos de reinstalação, 95
- criar um DVD, 65

## D

- definições
  - Controlo de volume, 44
  - ver ou alterar, 16
- definições de gestão de energia,
  - modificar, 13
- desinstalar software, 77
- desligar o PC, 11, 91
- desligar o televisor, 69
- deslocamento automático, rato, 20

- disquete. *Consulte* disquete
  - copiar ficheiros, 56
  - introduzir, 56
- DSL (Digital Subscriber Line), 32
- duplo clique, 19
- DVD
  - abrir unidade, 54
  - botão de teclado, 28
  - códigos de país/região, 61
  - criar, 65
  - discos, 65
  - introduzir, 54
  - reproduzir, 58
  - resolução de problemas, 79
  - retirar, 55
  - terminologia, 58

## E

- e-mail
  - address, 32
- encerrar o PC, 11
- enviar correio electrónico, 35
- espaço disponível no disco rígido
  - aumentar, 76
- espaço no disco rígido, aumentar, 76
- Ethernet
  - acerca de, 9

## F

- faxes, modo de espera, 11

## G

- galeria, 49
- galeria de cabos, 70
- garantia, 41
- gestor de som, multi-canal, 44
- gravar
  - CD, 62, 64, 65
  - DVD, 65

## H

- hardware, actualizar, 41
- Help
  - commonly asked questions, 1
  - finding answers, 1
- hiperligação, definição, 32
- HP Image Zone, 48
  - definições de separadores, 49
- galeria, 49

## I

- ícones de atalho, 16
- ícones do ambiente de trabalho,
  - remover, 78

- idioma
  - seleccionar um CD de vídeo de idioma duplo, 61
- imagem digital
  - área de trabalho, 49
- imagens digitais, 48
- impressora
  - resolução de problemas, 90
  - utilizar, 30
- indicadores, teclado, 26
- instalar o PC, 3
- instalar programas de software, 14
- interface de rede
  - acerca de, 9
- Internet
  - acerca da, 31
  - botão de teclado, 28
  - browser, 34
  - estabelecer ligação à, 31
  - ligação à, 8
  - localizar um ISP, 32
  - procurar na, 34
  - procurar na Web, 34
  - registar-se num ISP, 32
  - Registo fácil na Internet, 33
  - restringir conteúdo, 35
- Internet Service Provider (ISP), definição, 31
- InterVideo WinDVD Player, utilizar, 58

## J

- janela Volume Control settings (Definições do controlo de volume), 44

## L

- LEDs, definição, 23
- leitor de DVD, som multi-canal, 45
- leitor de placas de memória 7-em-1
  - tipos de placas, 50
  - utilizar, 50
- lesão por esforço repetitivo (RSI), 4
- Ligação à Internet, alta velocidade, 9
- ligar
  - colunas multi-canal, 44
  - um televisor, 66
- ligar o PC
  - primeira vez, 10
  - resolução de problemas, 79

- limpeza do disco rígido, 78
- localizar programas de software, 17

## M

- manuais digitais, 18
- manuals, online, 41
- menu Todos os programas, 17
- microfone
  - regular volume, 47
  - utilizar, 46
  - utilizar com altifalantes multi-canal, 47
- modem
  - instalação, 8
  - V.92, 9
- Modem de 56 K, 9
- Modem V.92, 9
- modo de espera
  - automático, 13
  - manual, 12
- modo de hibernação, 12
  - automático, 13
- modo de suspensão. *Consulte* modo de hibernação
- monitor, 10
  - mudar a posição onde aparece o ambiente de trabalho, 29
  - mudar resolução, 29
  - resolução de problemas, 83
  - seleccionar, 29
- Multi-channel Sound Manager, 43, 44
- música
  - Ajuda em MusicMatch Jukebox, 57
  - Ajuda no Windows Media Player, 58, 65
  - botão de teclado, 27
  - MusicMatch Jukebox, 27, 57
  - ouvir, 57, 58
  - Windows Media Player, 58

## N

- Net. *Consulte* Internet, acerca da nome do domínio, 32

## O

- o dispositivo não funciona, 90
- ofertas especiais, 39
- online manuals, 41
- opção Limpeza do disco, 78
- Outlook Express, 36
  - receber correio electrónico, 37

## P

- página Web inicial, 34
- Painel de controlo, abrir, 16
- panorâmica, rato com roda, 20
- PC
  - aprender a utilizar, 17
  - definições, 16
  - desligar, 11
  - informações sobre, 17
  - instalá-lo, 3
  - ligar, 10
  - modo de espera
    - acerca de, 11
    - automático, 13
    - manual, 11
  - modo de hibernação, automático, 13
  - modo de suspensão. *Consulte* modo de hibernação
  - não funciona, 87
  - problema de ligação, 89
  - Reinstalação de aplicações, 92, 97
  - resolução de problemas, 79
  - Restaurar o sistema, 92
  - sem som, 80
  - transferir ficheiros e definições para o novo PC, 14
  - ver a imagem do PC no televisor, 68
- PC Help & Tools (Ajuda e ferramentas do PC), 18
- periféricos, 10
  - fixar um dispositivo, 70
- personalizar botões do teclado, 29
- porta RJ-45, 9
- poupar energia, 11, 12
- problema
  - impressora, 90
  - ligar o PC, 89
  - monitor, 83
  - o disco DVD-R não funciona, 65
  - o disco DVD-RW não funciona, 65
  - o PC não funciona, 87
  - rato, 87
  - resolução de problemas, 79
  - sem som, 80
  - teclado, 87
- procurar
  - ficheiros ou pastas, 16
  - Internet, 34
- procurar na Internet, 34
- programa Criador de CD-DVD de reinstalação para PC, 95
- programas, desinstalar, 77
- protecção anti-vírus, 75

## R

- rato
  - botões, 19
  - canhotos, 20
  - com roda, 19
  - duplo clique, 19
  - funcionalidade de deslocamento automático, 20
  - funcionalidade de panorâmica, 20
  - resolução de problemas, 87
  - sem fios, 18
  - utilizar, 18
  - velocidade do ponteiro, regular, 20
- rato com roda, 19
- rato sem fios, 18
- receber correio electrónico, 35
- RecordNow!, utilizar, 63
- recuar um dia. *Consulte* Restaurar o sistema
- registar o seu PC, 11
- Registo fácil na Internet, 33
- regular o volume das colunas, 44
- regular o volume do microfone, 47
- regular volume dos altifalantes, 80
- reiniciar o PC, 91
- Reinstalação de aplicações, 92, 97
  - aviso, 97
- reinstalação do controlador, 92
- Reinstalação do sistema, 98
  - aviso, 98
  - iniciar, se o PC estiver a responder, 98
  - iniciar, se o PC não estiver a responder, 99
  - quando utilizar, 92
  - utilizar CDs/DVD, 99
  - utilizar discos de reinstalação, 94
- reinstalar software, 97, 98
- remover ícones do ambiente de trabalho, 78
- remover software desnecessário, 77
- reproduzir filmes DVD, 58
  - tipos de disco, 65
- requisitos de tensão, 2
- resolução de problemas, 79
- resolução, monitor, 29
- resolver problemas comuns, 79
- resolver um conflito de dispositivos, 85
- restaurar sistema, 92, 96
- restringir conteúdo da Internet, 35

## **S**

- saída para televisor, 66
  - cabos, 66
  - desactivar a opção TV, 68
  - ligar um televisor, 66
  - ver a imagem do PC no televisor, 68
- seleccionar programas ou documentos, 16
- sem som, 80
- símbolos no chassis, 6
- síndrome do canal cárpico, 4
- sistema de recuperação
  - Restaurar o sistema, 92
- sistema operativo, 15
  - reinstalar, 99
- software
  - apagado, 97
  - danificado, 97
  - desinstalar, 77
  - instalar, 14
  - localizar, 17
  - reinstalar, 97, 98
- software apagado, 97
- software danificado, 97
- som, resolução de problemas, 80
- sound manager, multi-channel, 43
- speakers
  - multi-channel, 43
- sugestões, 39
- superfície, utilizar o rato numa, 18
- Suporte
  - mensagens, 39
  - números de telefone, 41

## **T**

- teclado
  - funcionalidades, 21, 22
  - indicadores, 26
  - personalizar botões, 29
  - resolução de problemas, 87
  - utilizar, 21

- teclas do teclado
  - alfanuméricas, 24
  - edição, 25
  - numéricas, 26
  - setas, 25
  - teclas de função, 25
- Televisor
  - desligar, 69
  - ligar, 66
- televisor, ver imagens do PC num televisor, 66
- terminar sessão, 16
- terminologia para DVD, 58
- tipos de placas, leitor de placas de memória, 50
- trabalhar com conforto, 4
- transferir informações para o novo PC, 14

## **U**

- unidade
  - localizações, 7
  - tipos, 53
- unidade Combo, 55
- unidade de disquetes, 56
- Unidade de DVD Writer, 65
  - utilizar o disco correcto, 65
- URL, definição, 32
- utilitário Consola de recuperação da Microsoft, 96
- utilizar o leitor de placas de memória 7-em-1, 50

## **V**

- velocidade do ponteiro, regular, 20
- ver manuais digitais, 18
- volume
  - controlos, 28
  - mostrar ícone Volume na barra de tarefas, 44
  - regular, 44, 80
  - regular microfone, 47
- volume, ver ícone na barra de tarefas, 44, 46

## **W**

Web. (*Consulte também* Internet)

browser, 34

página, 32

procurar na, 34

Windows Media Player, 57

Ajuda, 58, 65

criar CDs, 64

Windows XP, 15

Ajuda, 42

controladores do dispositivo, 90

WinDVD, 45

iniciar, 59

painel de controlo, 60